

مدونة قواعد السلوك



بذرة تاريخية

تأسست شركة WS Audiology عام 2019 عبر اندماج شركتي Sivantos و Widex، لتجمع بذلك ما يتجاوز 140 عاماً من الخبرة الرائدة في مجال استخدام التكنولوجيا لمساعدة الصم وضعاف السمع على سماع الأصوات التي هي إحدى أسرار الجمال في حياتنا.

تمتد جذور شركة سيفانتوس إلى القرن التاسع عشر، في حين تأسست شركة ويديكس عام 1956. وقد بدأت كلتا الشركات عمل يد مؤسسيين متقانين ومبدعين يتمتعون بدراية واسعة ورؤى طموحة لمساعدة ضعاف السمع على

التواصل مع عالم الأصوات من حولهم. شهد عام 1878، إنجازاً ثورياً حين تمكن فيرنر فون سيمنز من صنع هاتف بмагناطيس على شكل حدوة حصان، يمكنه تضخيم الإشارات الصوتية وتحسين جودة الصوت الصادر عن الجهاز.

وقد بدأ كلٌّ من كريستيان "توفولم" و "إريك وبسترمن" في الدنمارك مشروعهما الخاص من خلال تحويل قبو منزل "توفولم" إلى مختبر تطوير متكملاً وورشة عمل وصالة إنتاج في الخمسينيات من القرن المنصرم.



هدفنا

إطلاق العنان للقدرات البشرية عن طريق جعل الصوت الرائع جزءاً من حياة الجميع.

ريادة قطاع الصناعة

سلسلة من الابتكارات

بدأت شركة ويديكس 561 رحلتها بإنتاج جهاز تقوية السمع الذي كان باكورة ابتكاراتها، ثم تابعت بعد ذلك تطوير العديد من أجهزة تقوية السمع الرائعة. حيث طورت عام 1988 جهاز كواترو كيو8، وهو أول جهاز لتقوية السمع قابل للبرمجة رقمياً مع جهاز تحكم عن بعد. وفي عام 1995، قدمت الشركة جهاز سينسو سيريز، والذي يُعد أول جهاز رقمي لتقوية السمع في العالم يركب داخل الأذن؛ كما كان لها السبق عام 2008 بتطوير أصغر جهاز لتقوية السمع في العالم أطلقت عليه اسم باشن) وهو بقطر لا يتجاوز 21 ملم⁷ فقط ويركب داخل القناة السمعية.

اليوم، واحد من كل ثلاثة أجهزة لتقوية السمع يرتديها المستهلكين في جميع أنحاء العالم تم تصنيعها بواسطتنا. تتمتع بحضور فاعل في أكثر من 125 سوقاً، ونوظف أكثر من 10,000 شخص حول العالم. تحقق محفظتنا الواسعة من المنتجات والخدمات السمعية الرائدة عائدات سنوية تزيد عن 1.7 مليار يورو. شركة WS Audiology هي ملكية خاصة لعائلتي "توفولوم" و "ويسترمن"، بالإضافة إلى صناديق تديرها شركة إي كيو تي وعائلة شترونغمان.

وبالنسبة لشركة سيفانتوس، فقد طورت عام 1997 أول جهاز رقمي لتقوية السمع في العالم مزود بميكرفونين، تحت اسم بريزما. وفي العام 2004، تم إطلاق جهاز أكوربس، وهو أول جهاز لتقوية السمع في العالم يتم فيها مزامنة الأجهزة داخل كلا الأذنين.

وختاماً، قدمت شركة سيفانتوس عام 2018 جهاز سينينا ستاييلتو، وهو أول جهاز قابل للارتداء على مستوى العالم لتقوية السمع يركب داخل القناة السمعية ويجمع بين الأنقة وأحدث تقنيات تقوية السمع، فيما طورت شركة ويديكس جهاز ايفوك الذي يعد أول جهاز لتقوية السمع في العالم مزود بخاصية التعلم الآلي.



الزملاء الأعزاء،

”تمس أجهزة تقوية السمع التي
تتجها حياة ملابس الأشخاص
حول العالم يوميا.“

وهو ما يبرهن على ثقة عمالقنا الهائلة بنا
وبممتاجتنا.

نؤمن إيماناً راسخاً في مجموعة WS Audiology Group أن التصرف بمسؤولية والتتمتع بمعايير أخلاقية رفيعة المستوى هو الشيء الصحيح الذي يجب عمله لصالح عمالقنا وشركائنا التجاريين وزملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها. وتتضمن "مدونة قواعد السلوك" التي اعتمدتها المجموعة المبادئ الأساسية التي نسترشد بها في إطار التزامنا بعمارة أعمالنا التجارية وفق أرقى المعايير الأخلاقية. توفر المدونة لكل منا إطاراً أخلاقياً وسلوكياً يساعد في اتخاذ الخيارات الصحيحة خلال المواقف الصعبة.

عليه أرجو أن يكون جميع موظفينا على دراية كاملة بتلك المدونة ومبادئها التوجيهية. ومن الأهمية بمكان أن يلتزم كل شخص يعمل لدى مجموعة WS Audiology Group بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا ويطبق ما تضمنته من مبادئ أساسية في عمله اليومي. لأننا بذلك نرسل رسالة واضحة لجميع من نعمل معهم تبرهن مدى قوة التزامنا بالسلوك الأخلاقي والجودة.

يُعد امتلاك القدرة على التأثير الإيجابي على ملابس الأشخاص حول العالم امتياز عظيم، وقياساً بذلك مع وضع هذه المبادئ الأساسية في الاعتبار سيتيح لنا جميعاً مشاركة شعور حقيقي بالفخر بما نحققه معًا كفريق وكشركة.

جدول المحتويات

P. 10 ۋەمدىق

هەذە "اكولسلا دعاوچ ئەنۋەدم" يە ام
؟ئەنۋەدملا مەمەل لاثتمالا ھېلىع بىجى نەم
؟ئەنۋەدملا مەدەماد خىتىسما ئېفييڭ

P. 11 ئەيلىا ئەلپا

P. 12-13 انلامع ذىفنت و ئەرادي فانكولس

لۇمۇملار تاعىرىشتىلا دعاوچلى او ئىراسلا نىيناوچىلى لاثتمالاب نومزىتلەم نەن
اھب.

دەسىفلى تايىكولسلا عم حەمىستىن ال نەن
، ئەلدا عەلە قىسانملا نەمضىن و راکىتھالا ئەحفاكىم نىيناوچىب مىزتلىن
ئېصىخشىلى تانايىبىلا يىمەن و تانايىبىلا ئېصوصىخ مەرتەن نەن
رەظىلاتارارقۇ ئېلىودىلاتاب و قىلۇنىمىتلى ئەقلىل لاثتمالاب نومزىتلەمنەن.

P. 14-15 عەمتجمىل او ئەنئەلمەجت انكولس

انتاجتنم قەمالسۇ ۋەدوج نەمضىن نەن
لېسغەت اسرايمىلى رېيشىت دق تامالع يأ انظەحال اذا بىسنانملا ئارچىلا ذەختىن نەن
بىارىلا لېيۈمەت و آل او مەلە
اھىلەزەنەتىم رېيغ ئېعەرش مەجانم نەم ئەلۋەسم ئەقىرەط بىلە داومىلا ىلىع لەصحىن و مەختىسىن نەن

P. 16-17 ئەندرۇملا او لامعألا ئاكىرش عم لەمعلا

ھەازىنلاب انمازتلى انۋەراشت ال قىشلاڭ فارطا عم لەمعلا ضەفرەن نەن
لەكشىپ رەۋۇت ال بىجى ھېفرەتلى او ئەفایيضلى او اىيادەملا نأ ىلىع دەشىن و دەكۈن نەن
رەرقىلا يىعنەن اىلىع يىنوناق رېيغ

P. 18-19 لەمعلا ناكىم كولس دعاوچ و ئەنیفەظومل ۋەلدا ئەلماعملە

انلەمع بولسالا ئېساسلا ناكىرالا دەجى دەغۇن ئاسنەلە قوقەن مارثىن ئاب نەمۇن نەن
لەمعلا رېيياعەمە فورەظب قىلىتىي امېيىف ئېيراسلا حىئاوللى او نىيناوچىلى لاثتمالاب نومزىتلەم نەن
رەمنتلى او شەرەتلى او زېيىمەتلى او رېشىلاب راجتالا او ئەتىيدەجىلا ئېدوبەلەل او
مئالەم وەن ىلىع يىعامتىجا لەصاوتلى لىئاسەن و تەنرەتنەل او يىنورتەكلەل دېرىبىلا مەختىسىن نەن
عورشىمە
حەلاصىملا بىرااضىت لەكشأ ئەفاڭ بىنچىتن نەن

P. 20 ۋەلەكىرىشلا لەوصا ئېامەن و ئېلىاملا ھەازىنلا

ۋەلەمەتكەم و ئەقىقەد لەمع تالجىسب ظەفتحىن نەن
، ئېرسىل ئاتامولعملا يىمەن و ئېرەكەپلى ئېكەپلى قوقەن مەرتەن نەن
ئېلىخادىلا تامولعمىلە بىحرىمىللا رېيغ فەشكىلا وأ لەخادىلا نەم لەۋادتلى ئاتاسرايمە عم حەمىستىن ال نەن

P. 21 كەتەغىل بىكولسلا ئەنۋەدم

مقدمة

ما هي "مدونة قواعد السلوك" هذه؟

توفر مدونة قواعد السلوك ("المدونة") الخاصة بمجموعة WS Audiology Group ("المجموعة" أو "نحن") دليلاً لممارسة أعمالنا اليومية ومساعدتنا في الامتثال للقوانين السارية والمبادئ الإرشادية الداخلية الأخرى. وقد يؤدي عدم الالتزام بهذه المدونة إلى ضرر كبير، ليس لنا فحسب، بل أيضاً لعملائنا وشركائنا في مجال الأعمال وموظفيينا وغيرهم من الأطراف المعنية.

من يجب عليه الامتثال لهذه المدونة؟

هذه المدونة ملزمة وتنطبق على جميع موظفي المجموعة ("أنت" أو "الموظفين") وكذلك على المتعاقدين والموردين الذين يعملون لصالحها.

وأي تقصير أو امتياز عن التقيد بالمبادئ التي تضمنتها هذه المدونة قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأدبية قد تصل إلى الفصل من العمل.

كيفية استخدام هذه المدونة؟

على الرغم من أن هذه المدونة توفر إطاراً للمبادئ التوجيهية، إلا أنه لا يمكنها بالطبع تناول جميع السيناريوهات والمواقف الممكنة. ولذلك، فإننا نحث موظفيينا على طلب المشورة، حسب الاقتضاء، بالرجوع إلى الموارد المتاحة عند تطبيق هذه المدونة. كما سيكون عليك أيضاً الرجوع إلى السياسات والإجراءات الداخلية ذات الصلة لمزيدٍ من المعلومات والإرشادات التفصيلية.

وإذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه المدونة، يمكنك طلب المساعدة من مديرك. يمكنك أيضاً طلب المشورة من مستشار الامتثال المحلي أو مسؤول الامتثال الإقليمي أو إدارة الموارد البشرية.

آلية الإبلاغ

كما أنتا ملتزمون بتقديم بيئة عمل تسمح لموظفيها بطرح الأسئلة والإبلاغ عن المشاكل والمخاوف بشأن أخلاقيات العمل، دون خوف من الانتقام. وفي حال واجه أيٌّ من موظفيها سلوكًا غير أخلاقي أو غير قانوني في مكان العمل أو كان شاهدًا عليه، فإننا نطلب منهم الإبلاغ عنه وعدم التردد في طلب التوجيه بشأن مثل هذه الأمور.

ومن الأفضل دومًا طرح الأسئلة أو الإبلاغ عن المخاوف أو المشاكل القانونية أو الأخلاقية في مرحلة مبكرة بدلاً من تجاهلها وإهمالها، لأن هذا ربما يؤدي إلى عواقب أكثر خطورة على المدى الطويل. في حال كان لديك سؤال تود طرحه أو مخاوف تrepid الإبلاغ عنها، فإن نقطة الاتصال الأولى لك هي مديرك المباشر. ولكن إن لم تتمكن من التحدث إلى مديرك، أو كنت غير متأكد بخصوص الوجهة المناسبة للحصول على المساعدة، فيمكنك أيضًا الاتصال بمستشار الامثال المحلي أو مسؤول الامثال الإقليمي أو إدارة الموارد البشرية. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضًا الإبلاغ عبر أيٍّ من القنوات التالية:

راسلتنا على البريد الإلكتروني:

tell-us@wsa.com

أو ادع انب ةصاخلا لاثتمالا ةبأوب رباع آوري رقت لسرأ وأ

www.bkms-system.com/tellus-wsa

ويمكن تقديم جميع الشكاوى بشكل سري ودون الكشف عن هويتك. يتم الاحتفاظ بسرية جميع رسائل البريد الإلكتروني والبلاغات في حدود ما يسمح به القانون، ولن يتم تداولها إلا على أساس المعرفة على قدر الحاجة مع الشخص (الأشخاص) المعنيين بالتحقيق وأو اتخاذ قرار بشأن الاتهام المحتمل للمدونة الذي تم الإبلاغ عنه.

تبني سياسة "عدم التسامح مطلقاً" مع الممارسات الانتقامية. ولذلك، يمكنك الإبلاغ عن مختلف المشاكل والمخاوف بحسن نية دون خوف من الانتقام. فنحن نحظر الانتقام من أي شخص يثير أو يبلغ عن مشاكل أو مخاوف بحسن نية وستتخذ إجراءات تأدبية، تصل إلى الفصل من العمل (بموجب قوانين العمل السارية)، ضد أي موظف يهدد أو يشارك في مضايقة أو الانتقام من شخص قام بالإبلاغ فعلاً - أو يفكر في الإبلاغ - عن مشكلةٍ ما أو أحد مخاوفه بحسن نية.

إسلووكنا في إدارة وتنفيذ أعمالنا

نحن ملتزمون بالامتثال
للقوانين السارية
والقواعد والتشريعات
المعمول بها.

نحن لا نتسامح مع
السلوكيات الفاسدة.

نلتزم بقوانين مكافحة
الاحتكار ونضمن
المنافسة العادلة،

ن=نحن ملتزمون بالامتثال
لجميع القوانين والقواعد
والتشريعات السارية في
الأماكن التي نعمل بها. نحن لا
نقبل أي انتهاك للقانون. يحدد
الالتزام بالقانون الحد الأدنى
فقط للعمل بطريقة مسؤولة
وأخلاقية. لا يجوز الاقتراف
على ما اشترطه القانون
الساري، متى ما استلزمت
هذه المدونة، أو غيرها من
السياسات والإجراءات الداخلية،
متطلبات أكثر صرامة، بل يطبق
كلًاهما معاً.

بل نعمل بإنصاف، بالاعتماد
على مزايا متجرتنا نحن لا
تسامح مع الفساد. فالفساد
مشكلة خطيرة في التعاملات
التجارية. حيث إنه يتسبب
في اتخاذ قرارات لا تستند
على أساس سليم، ويعرق
التقدير والابتکار، ويشوه
المنافسة، ويضر بالمجتمع.
الفساد محظوظ بكلفة أشكاله
وصوره..

ونريد تحقيق مكانتنا في
السوق من خلال الجودة
الفائقة لمنتجاتها وأدائها المتميز.
حيث تضمن العديد من الدول
المنافسة العادلة من خلال
تطبيق قوانين محددة لمكافحة
الاحتكار. يجب عليك التأكد من
مراعاتنا لقوانين المعمول بها
في جميع اتفاقياتنا ووثائقنا،
وكذلك في اتصالاتنا مع
المنافسين. ويجب عليك التأكد
من مراعاة القوانين المعمول
بها في جميع اتفاقياتنا ووثائقنا،
وكذلك في اتصالاتنا مع
المنافسين. وعلاوة على ذلك،
فإننا لا نجري أي مناقشات أو
اتفاقات وثيقة مع المنافسين
يمكن أن تؤدي إلى تقييد
المنافسة. نحن لا نستخدم
مركزنا في السوق للتمييز ضد
الآخرين من خلال الممارسات
التجارية غير العادلة.

**نحن نحترم خصوصية
البيانات ونحمي البيانات
الشخصية**

**نحن ملتزمون بالامتثال
للقوانين المتعلقة
بضوابط التصدير
والعقوبات الدولية
وقرارات الحظر.**



نحن نحترم خصوصية البيانات
ونحمي البيانات الشخصية
التي في حوزتنا. نحن بحاجة
إلى جمع واستخدام البيانات
الشخصية لإدارة أعمالنا.
ويستخدم الكثير من هذه
البيانات للقيام بوظائفنا ومهامنا
- سواء كانت متعلقة بالعملاء
أو الشركاء التجاريين أو
الموظفين الآخرين أو غيرهم
من الأطراف المعنية. ونحن
نطمئن هؤلاء الأشخاص
والأطراف ونؤكد لهم أن
بإمكانهم أن يثقوا بنا تماماً فيما
يتصل باحترام خصوصيتهم
وحماية بياناتهم الشخصية
عندما يعملون لصالحنا أو
يعاملون معنا. وهذا يتطلب
منا الامتثال لجميع القوانين
المعمول بها والتي تحكم
أسلوب تعاملنا مع البيانات
الشخصية.

تُخضع عملية تصدير بعض
التقنيات والسلع والخدمات
والمعلومات من بعض
البلدان إلى بلدان أخرى
لقيود قانونية. ونحن ملتزمون
بالامتثال لجميع قوانين مراقبة
ال الصادرات والواردات، والقواعد
والتشريعات السارية في
الأماكن التي نعمل بها.

سلوکنا تجاه عملائنا والمجتمع

نحن نضمن جودة
سلامة منتجاتنا



نـحن نـتـخـذ الإـجـراءـاتـ المناسبـةـ إـذـ لـاحـظـنـاـ أيـ عـلامـاتـ قدـ تـشـيرـ إـلـىـ مـمارـسـاتـ غـسـيلـ الـأـموـالـ،ـ أوـ تـموـيلـ الإـرـهـابـ،ـ

نـحن شـركـةـ مـصـنـعـةـ لـلـمـتـجـاجـاتـ الطـبـيـةـ،ـ وـلـذـكـ فـإـنـاـ نـدـرـكـ أـنـ الجـوـدـةـ العـالـيـةـ أـحـدـ أـبـرـزـ العـوـاـمـلـ التـيـ تـضـمـنـ السـلـامـةـ.ـ نـحنـ نـعـمـلـ بـاسـتـمـارـ مـنـ أـجـلـ تـحـسـينـ الجـوـدـةـ وـرـفـعـ مـسـتـوـيـ كـفـاعـةـ كـفـاعـةـ مـنـتـجـاتـناـ.ـ إـنـاـ مـلـتـزـمـونـ بـالـتـحـسـينـ المـسـتـمـرـ مـنـ خـلـالـ الـعـمـلـ مـعـاـ،ـ وـضـمـانـ سـلـامـةـ مـتـجـاجـاتـناـ وـخـدـمـاتـناـ،ـ وـالـاستـجـابـةـ السـرـيـعـةـ لـأـيـ مـخـاـوفـ تـعـلـقـ بـالـجـوـدـةـ أوـ السـلـامـةـ.ـ

نـضـمـنـ دـمـرـاحـةـ اـسـتـخـدـامـ اـعـمـالـنـاـ وـخـدـمـاتـنـاـ لـتـسـهـيلـ اـقـتـرـافـ الـجـرـائمـ الـمـالـيـةـ،ـ مـثـلـ غـسـيلـ الـأـموـالـ وـتـمـوـيلـ الإـرـهـابـ،ـ أوـ الـمـشـارـكـةـ فـيـ أـنـشـطـةـ غـيـرـ قـانـوـنـيـةـ أـخـرىـ تـخـفـيـ أـصـلـ عـائـدـاتـ الـأـنـشـطـةـ الإـجـرـامـيـةـ.ـ لـذـكـ،ـ مـنـ الـأـهـمـيـةـ بـمـكـانـ أـنـ نـعـرـفـ مـاـ يـكـفيـ عـنـ هـوـيـةـ وـخـلـفـيـةـ وـعـمـلـيـاتـ الـعـمـلـاءـ وـالـشـرـكـاءـ التـجـارـيـنـ وـالـمـورـدـيـنـ وـالـأـطـرـافـ الـخـارـجـيـةـ الـأـخـرىـ حـتـىـ تـمـكـنـ مـنـ مـنـعـ مـثـلـ هـذـهـ الـمـعـاملـاتـ غـيـرـ المـشـروـعـةـ.ـ



نـحن نـسـتـخـدـم وـنـحـصـل
عـلـى الـمـوـاد الـأـوـلـيـة
بـطـرـيـقـة مـسـؤـولـة مـن
مـنـاجـم شـرـعـيـة غـير مـتـنـازـع
عـلـيـهـا.

وـنـحن عـلـى عـلـمٍ تـام بـالـمـوـاد
الـأـسـاسـيـة وـالـثـانـيـة التـي تـضـمـنـهـا
مـنـجـاتـنـا. حـيـث أـفـادـت تـقارـير
كـثـيرـة أـنـ الـمـعـادـنـ الـمـؤـجـةـ
لـلـنـزـاعـاتـ (مـثـلـ الـذـهـبـ وـالـتـنـتـالـومـ
وـالـتـسـغـسـتـنـ وـالـقـصـدـيـرـ وـغـيرـهـ)
الـتـي يـتـمـ اـسـتـخـرـاجـهـاـ مـنـاجـمـ
تـقـعـ فـيـ مـنـاطـقـ النـزـاعـ هـيـ
الـمـحـركـ الرـئـيـسـيـ لـلـعـنـفـ فـيـ
وـسـطـ إـفـرـيـقـيـاـ وـأـمـاـكـنـ أـخـرىـ
حـوـلـ الـعـالـمـ. نـحنـ مـهـتـمـونـ
بـرـفـاهـيـةـ الـأـشـخـاصـ وـالـمـجـتمـعـاتـ
الـتـي نـعـمـلـ بـهـاـ وـنـرـفـضـ لـعـبـ
أـيـ دـورـ فـيـ مـثـلـ هـذـهـ النـزـاعـاتـ.
وـلـذـلـكـ، فـنـحنـ نـعـمـلـ عـنـ كـثـبـ
مـعـ مـوـرـدـيـنـاـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ الـمـوـادـ
بـطـرـيـقـةـ مـسـؤـولـةـ بـمـاـ فـيـ ذـلـكـ
الـتـأـكـدـ مـنـ كـوـنـهـاـ مـسـتـخـرـجـةـ مـنـ
مـنـاجـمـ شـرـعـيـةـ غـيرـ مـتـنـازـعـ عـلـيـهـاـ.

العمل مع شركاء الأعمال والموردين

نحن نرفض العمل مع
أطراف ثالثة لا تشاركتنا
التزاماً بالنزاهة



يجب أن نعرف من نتعامل معه
لضمان قدرتنا على الامتثال
للقوانين المعمول بها،

والتي تشمل القوانين المتعلقة
بالرشوة والفساد، وضوابط
التجارة والتصدير، ومكافحة
غسيل الأموال.

على سبيل المثال، يجب علينا
التأكد من أننا لا نساهم في
تسهيل الممارسات الفاسدة أو
غير الأخلاقية بشكل غير مباشر
من خلال السماح للأموال أو
المواد بالوصول إلى الأيدي
الخطأ. وعلى وجه الخصوص،
فنحن لا نتعامل مع أطراف
خارجية (مثل الاستشاريين
والوكلاء والوسطاء) إذا كانت
الظروف تشير إلى أن الأموال
المدفوعة لهم قد يتم تحويلها
كلياً أو جزئياً - بشكل مباشر

أو غير مباشر - إلى مسؤول
حكومي للتأثير على الإجراءات
الرسمية أو الحصول على ميزة
غير مشروعة؛ أو نقلها إلى طرف
تجاري خاص مقابل الحصول
على ميزة ما في صفقة تجارية
وشكل غير عادل.

ولهذا، نحرص دوماً على تقييم
مؤهلات وسمعة هذه الأطراف
الخارجية وتتجنب العمل مع أي
أطراف تتعارض معاييرها مع
مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.

نحن نؤكد ونشدد على أن
الهدايا والضيافة والترفيه
يجب ألا تؤثر بشكل غير
قانوني على صانعي
القرار



إنتا - وكما هو الحال مع أي نشاط تجاري - نقدم الهدايا أو خدمات الضيافة أو الترفيه ونقبلها أحياناً.

وفي كل حالة، يجب علينا النظر فيما إذا كان ذلك مشروعاً أم لا. إنتا نطلب منك التفكير فيما إذا كانت الهدايا أو خدمات الضيافة أو الترفيه قد تفهم على أنها رشوة أم لا.

قبل تقديم أي شيء أو قبوله، يجب عليك التأكد من أنه يتواافق مع سياستنا وإجراءاتنا الداخلية، وأنه يعد أمراً طبيعياً في علاقة العمل ومن غير المرجح أن يؤثر على عملية اتخاذ القرار سواء بالنسبة لنا أو للطرف أو الشخص الآخر. إذا كانت الهدايا أو الضيافة أو الترفيه مرتبطة بعملية بيع، أو يمكن اعتبارها مبالغ فيها أو تمثل رشوة، فلا ينبغي لنا تقديم أو قبول هذه

المعاملة العادلة لموظفيها وقواعد سلوك مكان العمل

نحن نؤمن بأن إحترام حقوق الإنسان تعد أحد الأركان الأساسية لأسلوب عملنا



نحن ملتزمون بضمان بيئة عمل آمنة وصحية

وندرك أننا مسؤولون عن تأثير أنشطة أعمالنا على موظفينا أو الأشخاص الذين يعملون لصالحتنا، كما أننا مسؤولون عن تأثيرنا على السكان في المجتمعات التي نعمل بها. نحن نتصرف بناءً على هذه المسؤولية ونستخدم نفوذنا لتعزيز وحماية الحقوق الإنسانية لجميع العاملين لدينا أو المرتبطين بأعمالنا. نحن ندعم المبادئ المحددة في الاتفاقيات والمواثيق الأساسية لمنظمة العمل الدولية والاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة المتعلقة بالأعمال التجارية وحقوق الإنسان.

نحن ملتزمون بالامتثال للقوانين واللوائح السارية فيما يتعلق بظروف ومعايير العمل والعبودية الحديثة والاتجار بالبشر والتمييز والتحرش والتتمرس.

نحن ملتزمون بتوفير مكان عمل آمن وصحي لعملائنا وشركائنا في العمل وموظفيينا وغيرهم من الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة الذين يعملون داخل منشآتنا أو مقراتنا أو يزورونها.

نحو تجنب كافة أشكال تضارب المصالح



نحو نستخدم البريد
الإلكتروني والإنترنت
ووسائل التواصل
الاجتماعي على نحو
ملائم ومشروع

وتتوقع منك تطبيق مبادئنا الأساسية عند استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة وعند استخدام البريد الإلكتروني والإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي. وعند استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة، فإننا تتوقع منك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لتجنب إدخال أية فيروسات حاسوبية عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو البرامج غير المصرح بها، فضلاً عن منع الأشخاص غير المصرح لهم من الوصول إلى أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة.

تلتزم بقصر استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة، مثل البريد الإلكتروني والإنترنت، على الأغراض المتعلقة بالأعمال. تلتزم باستخدام البريد الإلكتروني والإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي بشكل ملائم ومشروع ووفقاً للقوانين المعمول بها. إن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي قد يعرضنا لمخاطر قانونية خطيرة وربما يؤثر على سمعتنا بشكل كارثي. وعليه، ستتضمن أن يكون استخدامك لوسائل التواصل الاجتماعي بطريقة لن تعرضا أو تعرض عمالنا أو شركاء أعمالنا من خلالها لمثل هذه المخاطر. يجب عليك عدم إرسال رسائل إلكترونية مزعجة أو مؤذية أو تمييزية، ولا الوصول إلى مثل ذلك المحتوى ولا نشره على شبكة الإنترنت.

نحو نحترم المصالح الشخصية والحياة الخاصة لموظفيينا. ينشأ تضارب المصالح عندما تداخل الأنشطة والعلاقات الشخصية، أو يبدو أنها تداخل، مع قدرة الموظف على التصرف بما يحقق مصلحة المجموعة. وسيكون عليك النظر بعناية في أي موقف يمكن اعتباره غير عادل. على سبيل المثال، سيكون من الخطأ وجود أحد أفراد العائلة ضمن قائمة الموردين. إذا كنت تعتقد بوجود تضارب فعلي أو محتمل للمصالح، فيجب عليك إبلاغ المدير المسؤول بذلك بموجب سياسة تضارب المصالح المعتمدة لدينا.

النزاهة المالية وحماية أصول الشركة

نحن نحتفظ بسجلات
عمل دقيقة ومكتملة

نحن نحترم حقوق
الملكية الفكرية ونحمي
المعلومات السرية،

نحن لا تتسامح مع
ممارسات التداول من
الداخل أو الكشف غير
المصرح به للمعلومات
الداخلية.

نحتفظ بسجلات دقيقة وكاملة
لكلة معاملاتنا التجارية، بما
في ذلك جميع الصفقات بين
مجموعتنا والأفراد والمؤسسات
الخارجية. تعهدونا
بتوفيق التوازن بين سجلاتنا
والقوانين السارية، والمعايير
الفنية والمهنية المعمول بها
والتي تطبق على تعاملاتنا
التجارية. تظهر سجلاتنا
الحقائق بشكل كامل ودقيق.
نحن ملتزمون بمكافحة
الاحتيال والتلاعب وكشفه.

وتتوقع من الآخرين احترام
حقوق الملكية الفكرية التابعة
لنا، وبالمثل، فإننا نلتزم باحترام
حقوق الملكية الفكرية
للآخرين. تعتبر تقنياتنا وحقوق
الملكية الفكرية والمعلومات
الحساسة تجاريًا أصولًا حيوية
لأعمالنا ولذلك فإننا نحميها
من الاستخدام أو الكشف غير
المصرح بهما. كما أنها تحفظ
جميع هذه المعلومات بطريقة
آمنة ومأمونة.

لن نكشف عن أي معلومات
سرية، ما لم يكن مصريحاً لنا
بذلك، أو في الحالات التي
يتطلبها القانون، ويتم ذلك
بطريقة محكومة.

ونعتبر الشخص المطلع على
معلومات داخلية حساسة
هو أي فرد يمتلك معلومات
مهمة غير متاحة للعموم
ومؤثرة على الأسعار بالنسبة
للمجموعة أو أي شركة أخرى
(مثل عميل أو مورد أو شريك
في مشروع مشترك) أدرجت
أسهمها للتداول في إحدى
البورصات أو أسواق الأوراق
المالية المنظمة ("المعلومات
ذات الصلة بالمعلومات
الداخلية الحساسة"). يجب أن لا
تستخدم أي معلومات ذات صلة
بالمعلومات الداخلية الحساسة
التي اطلعت عليها بحكم
عملك بالمجموعة للتأثير على
قرارك أو قرار أي شخص آخر
المتعلق بشراء أو بيع الأوراق
المالية. يحظر على جميع
الموظفين التداول من الداخل
سواء لتحقيق ربح شخصي
لهم أو لغيرهم.

مدونة السلوك بلغتك

هذه المدونة متاحة
باللغات التالية:



- (Arabic) يبرعلا
- (Chinese Simplified) چينيصل
- (Danish) دلارامنكر
- (Dutch) هلولدن
- (English) إنجليز
- (French) فرنسي
- (German) ألماني
- (Hindi) هندي
- (Italian) إيطالي
- (Japanese) ياباني
- (Korean) كوري
- (Polish) بولندي
- (Portuguese) برتغالي
- (Russian) سورلي
- (Spanish) إسباني

النسخة الإنجليزية هي النص الأصلي الحاكم.

www.wsa.com

**Denmark Corporate
Headquarters**

Nymøllevej 6
3540 Lyngé, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00
Fax: +45 44 35 56 02

**Singapore Corporate
Headquarters**

18 Tai Seng Street
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666
Fax: +65 6773 8070