

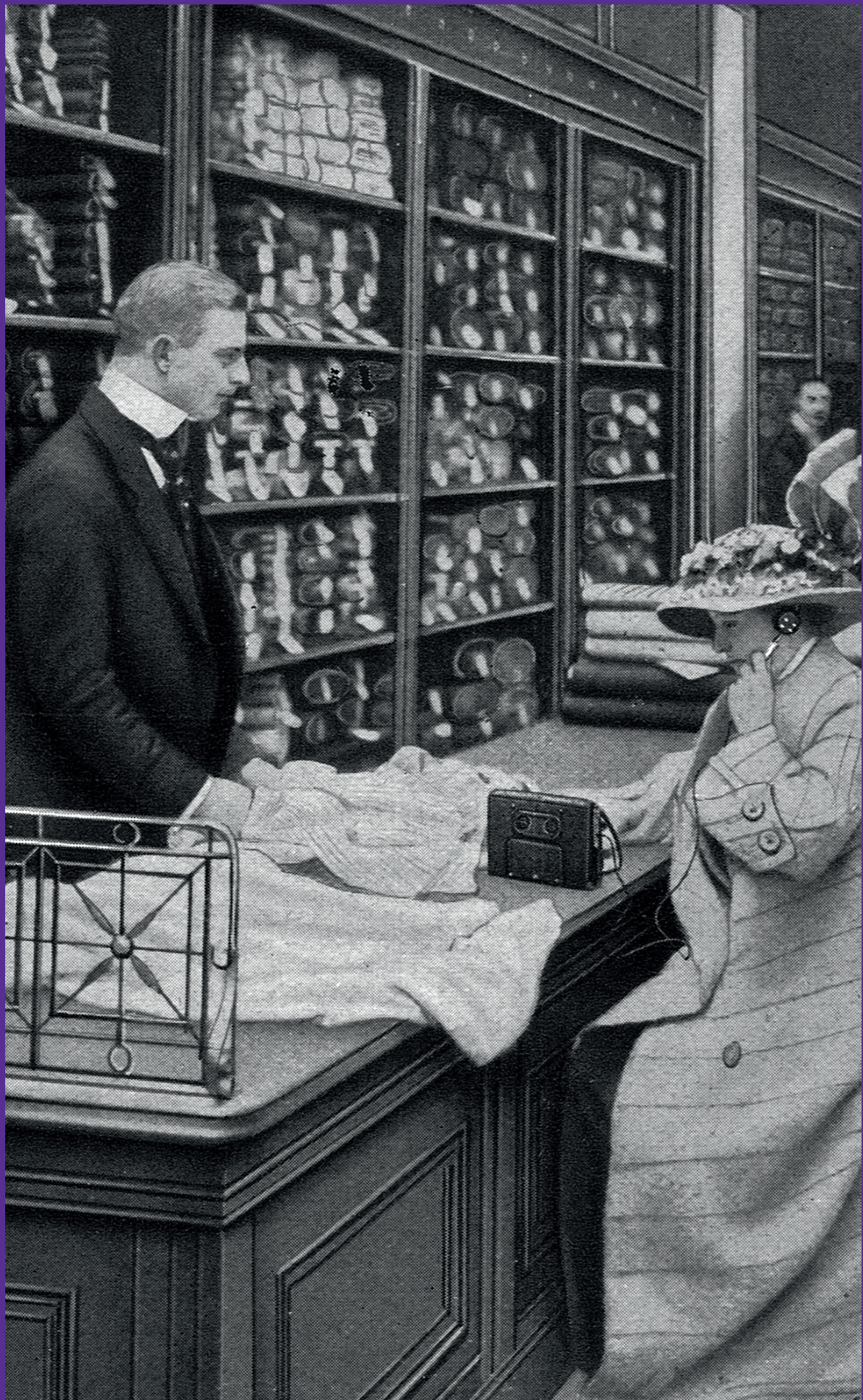
让所有人听到美妙之声

WSAudiology



# 行为 准则







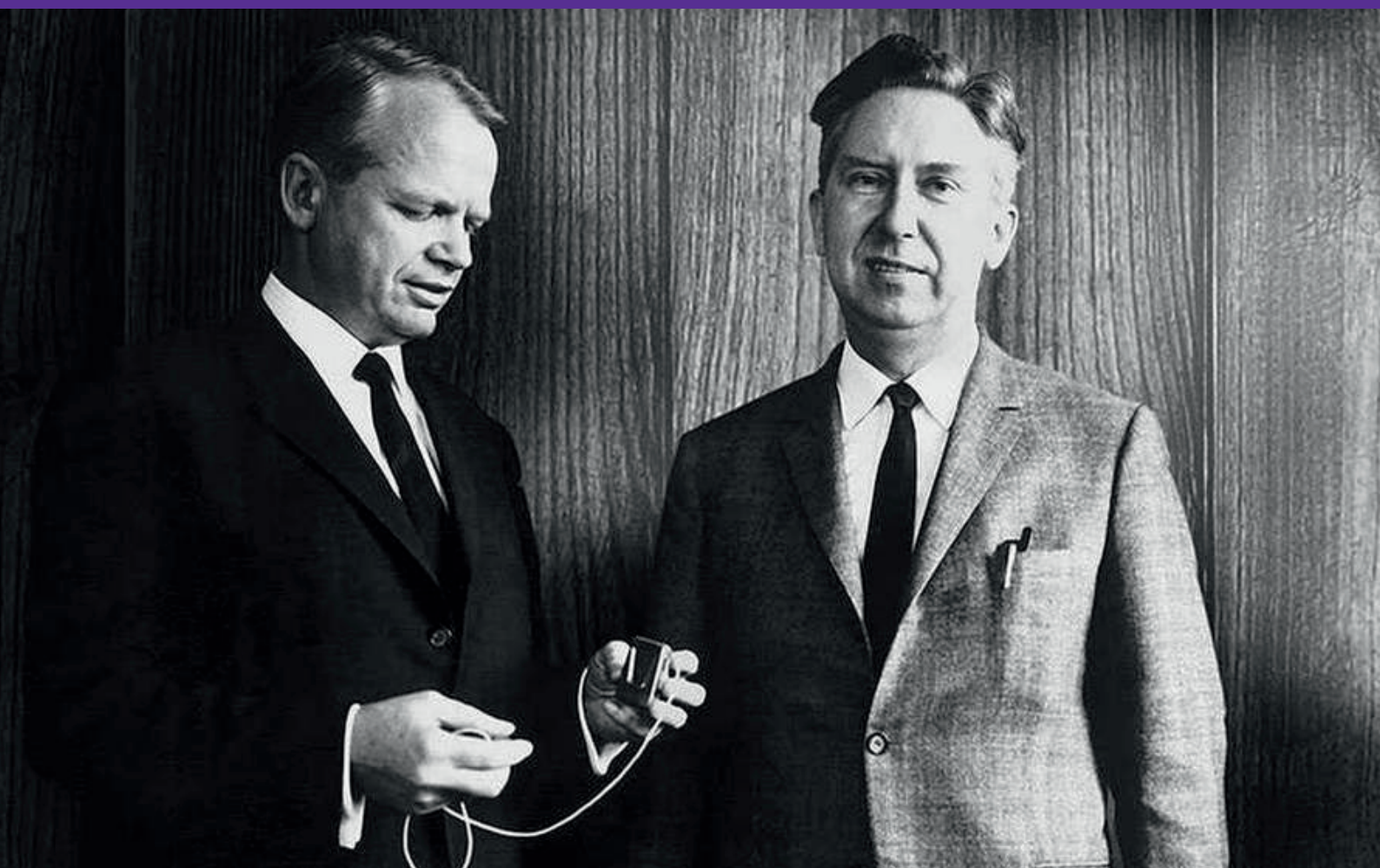
# 我们的历史

WS Audiology于2019年由Sivantos（西万拓）和Widex（唯听）合并成立，拥有累计140多年的技术应用开拓经验，帮助听力受损的人们倾听美妙的生活之声。

Sivantos的历史可以追溯到19世纪，而Widex于1956年成立。Widex和Sivantos都是由具有奉献精神、富有创造力且充满智慧的创始人创建的，他们的愿景就是帮助重听者与有声世界紧密相连。

1878年，Werner von Siemens（维尔纳·冯·西门子）在用马蹄形磁铁制作一部电话时发现了一个重要现象，即这部电话可以放大语音信号并改善设备的语音质量。

在20世纪50年代，Christian Tøpholm和Erik Westermann在丹麦将Tøpholm家的酒窖改建成开发实验室、工作坊和生产车间，开始了他们的事业。



我们的宗旨

# 使人人能够听到生活的美妙之声，从而释放人类潜力

## 一系列创新

在发明了首个助听器Widex 561之后，Widex开发了更多卓越的助听装置。1988年，Quattro Q8成为第一款带有遥控器的数字可编程助听器。1995年，Senso系列成为世界上首例数字耳内（ITE）助听器；2008年，Passion成为世界上最小的耳道式接收器（RIC）助听器，直径仅为21毫米。

1997年，Sivantos开发了世界上第一个带有两个麦克风的全数字助听器，称为Prisma。之后，世界上首款左右装置同步的助听器Acuris于2004年投放市场。

最后，也是最近的一次是在2018年，Sivantos推出了世界上首款SLIM-RIC（纤细耳道式接收器）助听器Signia Styletto，将时尚与高科技助听功能相结合，而Widex则推出了世界上第一个具有机器学习功能的助听器Evoke。

## 引领行业

今天，在世界各地的人们佩戴的助听器中，有三分之一是我们制造的。我们的产品遍及超过125个市场，在全球拥有10,000多名员工。我们丰富、领先的听力相关的产品和服务产生的年收入超过17亿欧元。WS Audiology由Tøpholm家族和Westermann家族以及由EQT和Strüngmann家族管理的基金私有。





# 尊敬的各位同事



我们的助听器每天都触及到全球数百万人的生活。”

在WS Audiology Group，我们坚信，对于我们的客户、我们的业务合作伙伴、我们的同事和我们所在的社区，认真负责、合乎道德地行事是做人做事之道。我们的行为准则包含一些核心原则，用于指导我们确保以高标准进行经营。此行为准则为我们每个人提供了一个道德和行为框架，可帮助我们在充满挑战的情况下做出正确的选择。

我希望每位员工都完全熟悉此行为准则。很重要的一点是，WS Audiology Group的每个人都必须遵守此行为准则，并在日常工作中应用这些核心原则。这样，我们就向那些与我们一起工作的人们传递了一个明确信息，那就是我们对道德行为和质量的承诺坚不可摧。

能够触及到全球数百万人的生活是一项巨大的特权，牢记这些核心原则将使我们所有人对我们作为团队和作为公司共同取得的成就感到由衷的自豪。

# 目录



## **P. 10** 引言

此行为准则是什么？  
谁必须遵守本准则？  
如何使用本准则？

## **P. 11** 如何畅所欲言

## **P. 12-13** 我们的企业行为

-我们承诺遵守适用的法律、规则和条例  
我们不容忍腐败行为  
我们遵守反托拉斯法，确保公平竞争  
我们尊重数据隐私并保护个人数据  
我们承诺遵守有关出口管制、国际制裁和禁运的法律

## **P. 14-15** 对客户和社会的行为

我们确保产品的质量 and 安全性  
如果我们察觉到可能提示洗钱或恐怖主义融资的警告信号，就会采取行动  
我们负责任地使用和采购来源于合法无冲突矿山的材料

## **P. 16-17** 与业务伙伴和供应商合作

我们拒绝与背离我们的诚信承诺的第三方合作  
我们确保礼物、款待和娱乐不会非法影响决策者

## **P. 18-19** 公平对待员工及工作场所行为

我们认为尊重人权是我们企业经营的基础  
我们承诺确保安全健康的工作环境  
我们妥善地使用电子邮件、互联网和社交媒体  
我们避免一切形式的利益冲突

## **P. 20** 财务诚信和资产保护

我们维护准确和完整的业务记录  
我们尊重知识产权并保护机密信息  
我们不容忍内幕交易或未经授权披露内部信息

## **P. 21** 行为准则的本地语言版本

# 引言

## 此行为准则是什么？

WS Audiology Group (“集团”或“我们”) 的行为准则 (“准则”) 为开展日常业务提供指南，并协助我们遵守适用的法律和其他内部指导方针。不遵守本准则不仅会对我们自己造成严重损害，而且还会对我们的客户、业务合作伙伴、员工和其他相关人员造成重大损害。

## 谁必须遵守本准则？

本准则具有约束力，适用于本集团的所有员工 (“您”或“员工”) 以及为集团履行职责的承包商和供应商。

任何不遵守本准则的行为都可能导致纪律处分，严重程度可至并包括解除雇佣关系。

## 如何使用本准则？

尽管本准则提供了指导原则的框架，但它无法涵盖所有可能的情形和状况。我们鼓励员工通过咨询有关实施本准则的资源来寻求建议。您还需要参考相关的内部政策或程序来获取更多详细信息和指导。

如果您对此准则有任何疑问，可向您的经理寻求帮助。此外，您还可以咨询当地的合规顾问、区域合规官或人力资源部。

# 如何畅所欲言

我们对报复采取“零容忍”政策。您可以诚意报告问题和疑虑，而不必担心遭到报复。我们严禁对诚意提出或报告问题或疑虑的人进行报复，对于向诚意报告过或正在考虑报告某个问题或疑虑的人进行威胁、报复或骚扰的任何员工，都将采取纪律处分，严重程度可至并包括解雇（根据适用的劳动法）。

我们致力于营造一个无忧环境，使我们的员工可以提问并提出有关商业道德的问题和疑虑，而不必担心受到报复。如果在工作场所出现不道德行为或违法行为，我们要求员工进行举报，并就这些事情毫不犹豫地寻求指导意见。

在早期阶段提出问题或疑虑，要比忽视一个从长远来看可能导致更严重后果的道德或法律上的问题或疑虑要好。如果您有任何问题或疑虑，最先联系的人就是您的经理。如果您无法与经理交谈，或者不确定要去哪里寻求帮助，您还可以联系当地的合规顾问、区域合规官或人力资源部。此外，您还可以通过以下任一渠道进行报告：

发送电子邮件：

[tell-us@wsa.com](mailto:tell-us@wsa.com)

您可以通过我的合门网站提交告，网址

[www.bkms-system.com/tellus-wsa](http://www.bkms-system.com/tellus-wsa)

所有投诉都可匿名提交。所有电子邮件和报告都将在法律允许的范围内保密，仅在需知的情况下与要求的人员共享，该人员会调查所报告的可能违反本准则的行为及/或对此做出决定。



# 我们的企业行为

## 我们承诺遵守适用的法律、规则和条例

我们承诺在运营的地方遵守所有适用的法律、规则和条例。我们不允许违法行为。遵守法律只是设定了以认真负责、合乎道德的方式行事的最低限度。只要本准则、其他内部政策或程序规定了更严格的要求，则除了适用的法律外，这些更严格的要求也将适用。

## 我们不容忍腐败行为

我们靠产品的优点公平开展业务。我们不容忍腐败。腐败是商业贸易中的一个严重问题。腐败导致基于不当理由的决定，阻止进步和创新，扭曲竞争并损害社会。腐败是绝对不允许的。

## 我们遵守反托拉斯法，确保公平竞争

们要通过卓越的产品质量和业绩来赢得市场地位。许多国家通过贯彻特定的反托拉斯法来确保公平竞争。您必须确保在所有协议和文件以及与竞争对手的通信中遵守适用的法律。我们确保不与竞争对手、供应商或客户讨论任何与反托拉斯相关的信息。此外，我们不与竞争对手进行任何可能导致竞争限制的讨论或达成可能导致竞争限制的协议。我们不要利用自己在市场中的地位通过不公平的商业行为来歧视他人。

## 我们尊重数据隐私并保护个人数据

我们尊重数据隐私并保护我们处理的个人数据。我们需要收集和使用个人数据来经营业务。为了完成工作，我们中的许多人都会使用这些数据，无论这些数据是与客户、业务伙伴、其他员工相关还是与其他利益相关者相关。我们确保这些人在为我们工作或与我们开展业务时能够相信我们会尊重他们的隐私并保护他们的个人数据。这要求我们遵守所有约束个人数据处理方式的适用法律。

## 我们承诺遵守有关出口管制、国际制裁和禁运的法律

从某些国家向其他国家出口某些技术、商品、服务和信息受到法律的限制。无论在哪里运营，我们都承诺遵守所有适用的出口管制和进口法律、法规和程序。



# 对客户和社会的行为

我们确保产品的质量和安全性



如果我们察觉到可能提示洗钱或恐怖主义融资的警告信号，就会采取行动

作为医疗产品制造商，我们知道可靠的质量是安全的基本要素。我们在不断提高产品的质量和效率。我们承诺通过共同努力持续改进，确保产品和服务的完善度，对质量或安全方面的任何疑虑迅速做出回应。

我们确保我们的业务和服务不被用于促使诸如洗钱和恐怖主义融资等金融犯罪，或用于参与其他可能掩盖犯罪收益来源的非法活动。因此，至关重要的是，我们必须充分了解客户、业务合作伙伴、供应商和其他第三方的身份、背景和运营情况，防止发生任何此类不当交易。





### 我们负责任地使用和采购 来源于合法无冲突矿山的 材料

我们非常在意产品中的材料和物质。来源于冲突地区矿山的有争议矿物（金、钽、钨、锡等）被广泛报道是中非和其他地区暴力的主要驱动力。我们关心所涉民众和社区的福祉，拒绝涉入此类冲突。我们与供应商紧密合作，负责任地从合法、无冲突的矿山采购材料。

# 与业务伙伴和 供应商合作

我们拒绝与背离我们的诚信承诺的第三方合作



我们必须知道在和谁打交道，以确保能够遵守适用的法律。

这些法律包括有关贿赂和腐败、贸易和出口管制以及反洗钱的法律。

例如，我们必须确保不要通过让金钱或材料落入不法之徒手中而间接地助长腐败或不道德行为。特别是，如果情况显示，支付给第三方（例如顾问、代理商和中介机构）的全部或部分款项可能直接或间接转给政府官员以影响官方行动或获得不当优势，或转给私营商业对手以求获得商业交易的不公平优势，则我们不会与这样的第三方开展业务。

有鉴于此，我们将评估这些第三方的资格和声誉，避免与那些其标准与我们的准则不相容的第三方合作。

我们确保礼物、款待和娱乐不会非法影响决策者

像任何企业一样，我们有时也会给予和接受礼物、款待或娱乐。



在每种情况下，我们都必须考虑这样做是否合适。我们要求您考虑礼物、款待或娱乐是否可能被误解或被视为贿赂。

在给予或接受任何东西之前，您应确保这样做是符合我们的内部政策或程序的，在业务关系中是正常的，不会影响对方（或我们自己）的决策。如果礼物、款待或娱乐与销售相关，或者可能被视为过分或贿赂，则我们不应给予或接受此类礼物、款待或娱乐。我们不直接或间接向任何公职人员提供、承诺或给予任何有价值的东西，以此影响其工作或者获得或留住业务或业务优势。我们也不支付疏通费，也不允许其他人代表我们支付疏通费。



# 公平对待员工 及工作场所行为

我们认为尊重人权是我们  
企业经营的基础



我们承诺确保安全健康的  
工作环境

我们明白，对于为我们工作或与我们一起工作的人们，面对我们的商业活动对其造成的影响，我们要负起责任。同样，对于我们的运营所在社区的人们，我们对其造成的影响，也要负起责任。我们履行这一责任的方式是发挥我们的影响力来促进和保护那些与我们一起工作和身旁的所有的人权。我们支持《国际劳工组织核心公约》、《联合国全球契约》及《联合国工商企业与人权指导原则》中定义的原则。

我们承诺遵守有关工作条件、劳工标准、现代奴隶制、人口贩卖、歧视和骚扰方面适用的法律和法规。

对于在我们的设施或场所内工作或造访的员工、客户、业务伙伴和其他利益相关者，我们致力于为他们提供一个安全、健康的工作场所。

## 我们妥善地使用电子邮件、互联网和社交媒体



## 我们避免一切形式的利益冲突

我们希望您在使用公司的IT系统及使用电子邮件、互联网和社交媒体时应用我们的核心原则。使用公司的IT系统时，我们希望您采取一切合理的预防措施，防止计算机病毒从互联网、电子邮件和未经授权的软件入侵，并防止未经授权的人员访问公司的IT系统。

您只是出于业务相关原因而使用公司的IT系统（例如电子邮件和互联网）。您将根据适用的法律恰当地使用电子邮件、互联网和社交媒体。使用社交媒体可能使我们面临严重的声誉风险或法律风险。您将确保使用社交媒体不会使我们、我们的客户或我们的业务合作伙伴面临此类风险。您不得在线电邮、访问或发布具有破坏性、冒犯性或歧视性的内容。

我们尊重员工的个人利益和私生活。当个人活动和人际关系干扰了或似乎干扰了员工为了集团的最佳利益而行事的能力时，就出现了利益冲突。您需要仔细考虑任何可能被视为有失公允的情形。例如，将家庭成员列入供应商名单是错误的。如果您认为存在或可能存在利益冲突，则必须根据我们的利益冲突政策将其报告给负责的经理。

# 财务诚信和资产保护

## 我们维护准确和完整的业务记录

我们维护业务交易的准确和完整记录，包括企业与外部个人和组织之间的所有交易。我们确保这些记录符合适用于我们的业务往来的法律以及技术和专业标准。我们的记录准确且完整地反映事实。我们致力于预防和检测欺诈行为。

## 我们尊重知识产权并保护机密信息

我们希望别人尊重我们的知识产权，同样，我们承诺尊重别人的知识产权。我们的技术、知识产权和商业敏感信息是企业的重要资产。我们保护这些资产免受未经授权的使用和披露。我们保证所有此类信息的安全。

我们不会披露任何机密信息，除非我们获得授权进行披露，或者法律要求我们披露，我们才仅以一种可控的方式进行披露。

## 我们不容忍内幕交易或未经授权披露内部信息

我们认为知情人是指拥有关于本集团或任何其他公司（例如客户、供应商或合资伙伴）的重要、非公开、价格敏感信息的任何个人，这些公司的证券获准在证券交易所或有组织的证券市场上交易（“内部相关信息”）。您不得利用在本集团任职期间了解到的任何内部相关信息来左右您或任何其他人买卖证券的决定。严禁所有员工为了自己或他人的个人利益进行内幕交易。

# 行为准则的本地语言版本

此准则提供以下语言版本：



العربية (阿拉伯语)  
中文简体 (Chinese Simplified)  
Dansk (丹麦语)  
Nederlands (荷兰语)  
English (英语)  
Français (法语)  
Deutsch (德语)  
हिंदी (印地语)  
Italiano (意大利语)  
日本語 (日语)  
한국어 (韩语)  
Polski (波兰语)  
Português (葡萄牙语)  
Русский (俄语)  
Español (西班牙语)

本文件以英文版本为准。

[www.wsa.com](http://www.wsa.com)

## Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6  
3540 Lyngby, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00  
Fax: +45 44 35 56 02

## Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street  
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666  
Fax: +65 6773 8070