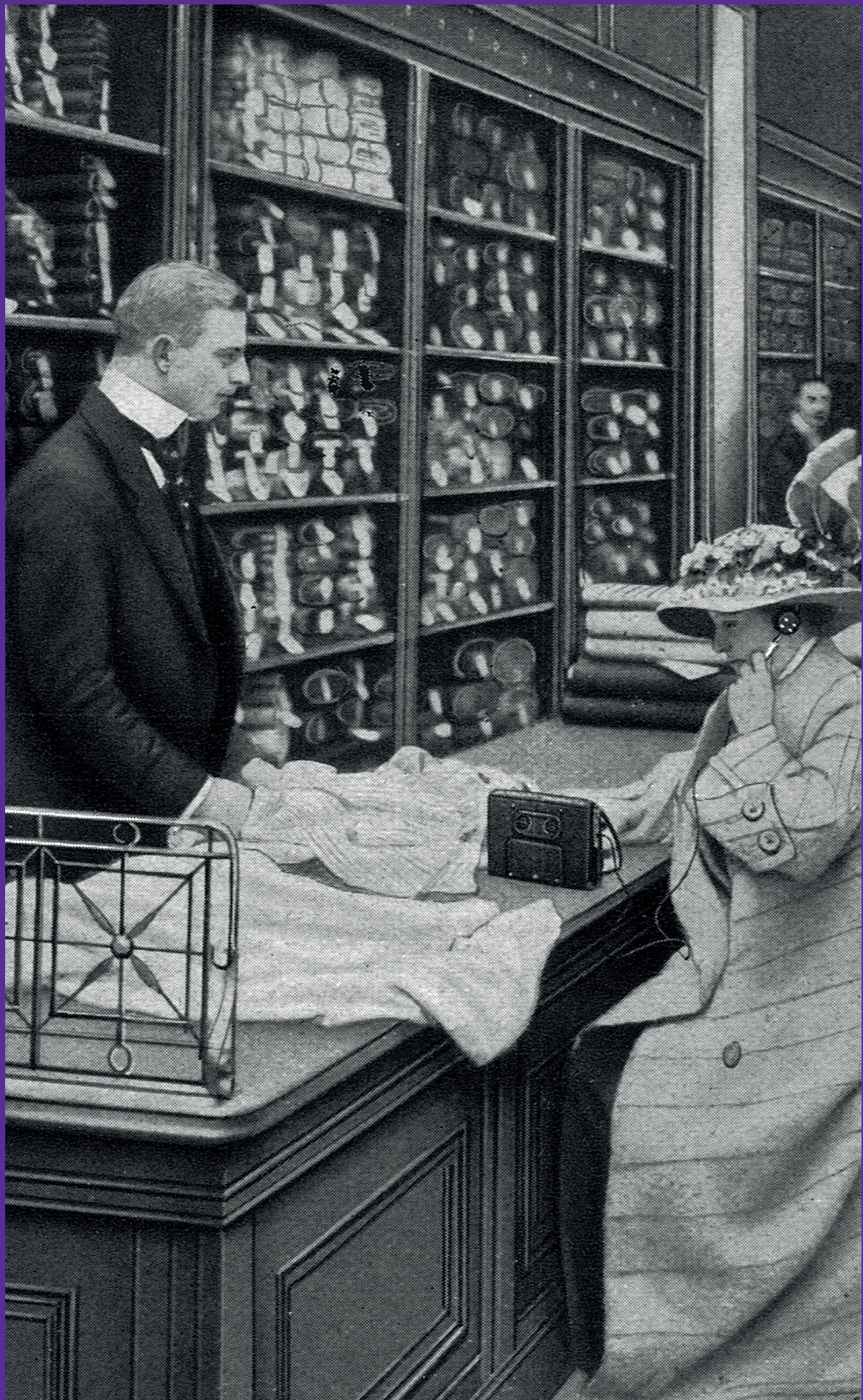




# Gedrags- code







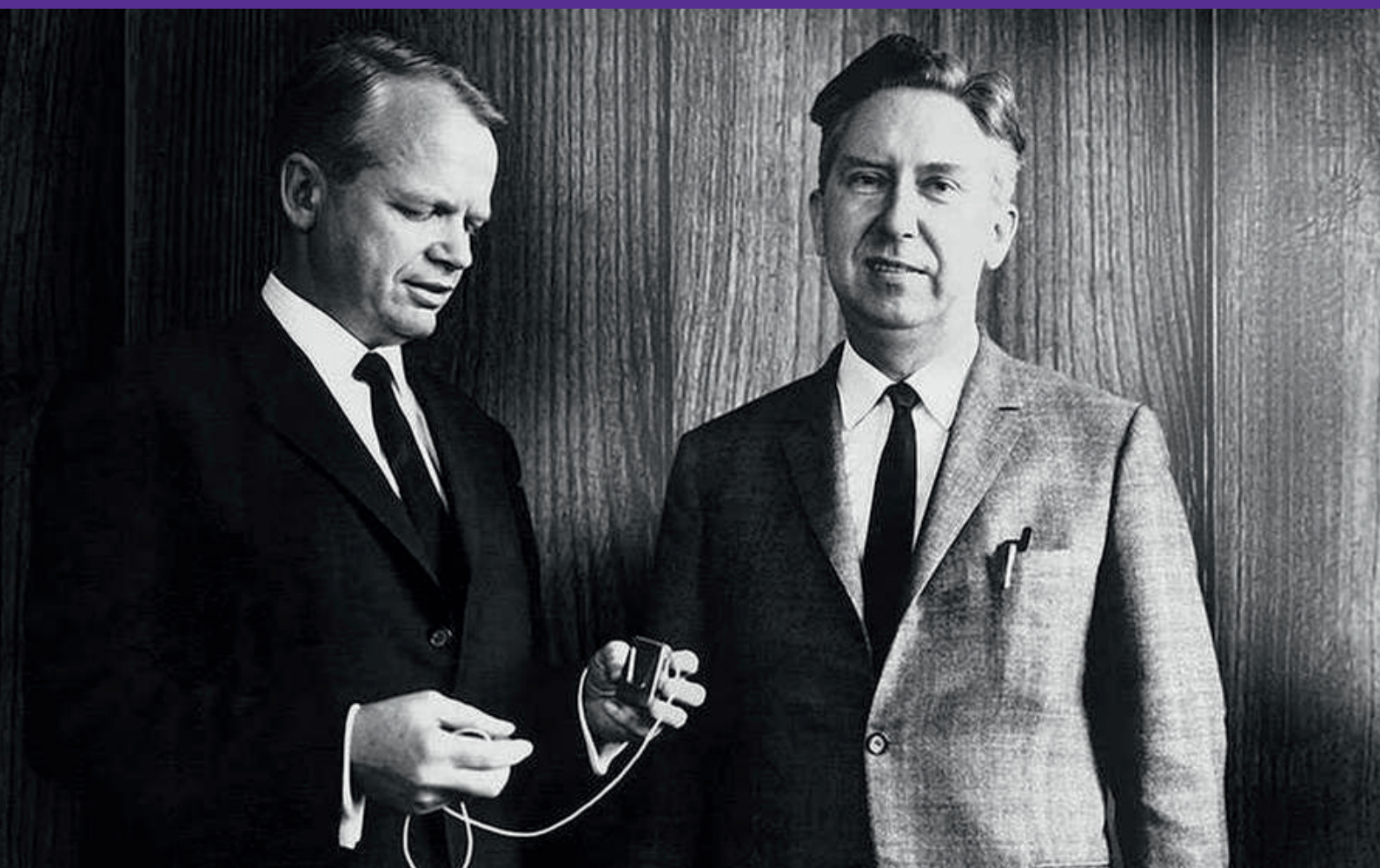
# Onze geschiedenis

WS Audiology is opgericht door de fusie tussen Sivantos en Widex en zet al meer dan 140 jaar zijn pioniersgeest in om via technologie mensen met gehoorverlies te helpen geluiden horen, zodat hun leven aangenamer wordt.

De wortels van Sivantos gaan terug tot in de 19e eeuw, terwijl Widex zijn activiteiten in 1956 startte. Zowel Widex als Sivantos gingen van start met toegewijde, creatieve en slimme oprichters met als visie slechthorenden te helpen om verbonden te blijven met de wereld van geluid.

In 1878 deed Werner von Siemens een cruciale ontdekking toen hij een telefoon bouwde met een hoefijzermagneet die gesproken signalen versterkte, waardoor de geluidskwaliteit van het toestel verbeterde.

Christian Tøpholm en Erik Westermann begonnen in de vijftiger jaren in Denemarken een eigen zaak in de kelder van Tøpholm's huis die ze verbouwden tot een ontwikkelingslaboratorium, workshop en productieruimte.



*Ons doel*

# *Een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te bieden door iedereen toegang te geven tot prachtig geluid*

## Een reeks van innovaties

Na zijn eerste hoorhulpmiddel, de Widex 561, ontwikkelde Widex nog veel meer opmerkelijke hoorapparatuur. In 1988 was de Quattro Q8 het eerste programmeerbare digitale hoortoestel met afstandsbediening. In 1995 was de Senso Series 's werelds eerste digitale interne hoortoestel (ITE, in-the-ear); en in 2008 was de Passion 's werelds kleinste Receiver-in-canal (RIC) hoortoestel met een diameter van slechts 21 mm.

In 1997 ontwikkelde Sivantos 's werelds eerste compleet digitale hoortoestel met twee microfoons, genaamd Prisma. Later, in 2004, lanceerde Acuris 's werelds eerste hoortoestel waarin het rechter - en linkerapparaat gesynchroniseerd werden.

In 2018 kwam ten slotte de meest recente ontwikkeling met de introductie van de Signia Styletto van Sivantos's werelds eerste SLIM-RIC oortoestel dat stijl met high-tech combineert, terwijl Widex Evoke introduceerde, het eerste hoortoestel met lerend vermogen ter wereld.

## Wereldleider

Tegenwoordig is wereldwijd één op de drie hoortoestellen van onze makelij. Met meer dan 10.000 medewerkers zijn we internationaal actief op meer dan 125 markten. Ons brede aanbod van toonaangevende hoortoestellen en diensten genereren jaarlijkse inkomsten van meer dan 1,7 miljard euro.

WS Audiology is particulier eigendom van de families Tøpholm en Westermann. De fondsen worden beheerd door EQT en de familie Strüngmann.





# Beste Collega's,



*Elke dag beïnvloeden  
hoortoestellen de levens  
van miljoenen mensen  
overal ter wereld.”*

Dit getuigt van het enorme vertrouwen van onze klanten in ons en in onze producten.

Bij de WS Audiology Group geloven we er sterk in dat verantwoordelijk en ethisch handelen noodzakelijk is voor onze zakelijke partners, onze collega's en de gemeenschappen waarin wij werken. Onze gedragscode omvat de kernprincipes als basis van onze verbintenis om de hoogste standaarden te hanteren bij onze bedrijfsvoering. Deze biedt elk van ons een ethische gedragscode om de juiste keuzes te maken in moeilijke situaties.

Ik verwacht van elke medewerker dat hij onze gedragscode goed kent. Het is belangrijk dat iedereen bij de WS Audiology Group onze gedragscode naleeft en deze kernprincipes in zijn of haar werk toepast. Op die manier geven we een duidelijke boodschap aan hen met wie wij werken hoe ethisch gedrag verweven is met onze kwaliteitsnorm.

Het is een groot voorrecht om miljoenen levens wereldwijd te kunnen verbeteren, en met deze kernprincipes in gedachten, zien we met gepaste trots wat we samen kunnen bereiken als team en bedrijf.

# Inhoudstabel



- P. 10**      **Introductie**
- Wat is de gedragscode?
  - Wie moet deze Code volgen?
  - Hoe gebruik ik deze Code?
- P. 11**      **Hoe spreek ik vrijuit?**
- P. 12-13**   **Gedrag in onze bedrijfsvoering**
- We verbinden ons tot het naleven van de toepasselijke wetten, regels en regelgeving
  - We dulden geen corrupt gedrag
  - We leven de antitrustwetten na en garanderen eerlijke concurrentie
  - We respecteren de gegevensprivacy en beschermen persoonsgegevens
  - Wij verbinden ons tot de naleving van de wetten op exportcontroles, internationale strafmaatregelen en uitvoerverboden
- P. 14-15**   **Gedrag jegens onze klanten en de maatschappij**
- We garanderen de kwaliteit en veiligheid van onze producten
  - We treden op als we signalen krijgen die duiden op witwasactiviteiten of financiering van terrorisme
  - Het materiaal dat we verkrijgen wordt op verantwoorde wijze rechtmatig gewonnen uit mijnen in conflictvrije gebieden
- P. 16-17**   **Werken met bedrijf partners en leveranciers**
- We weigeren te werken met derden die niet onze standaarden van integere bedrijfsvoering hanteren
  - We garanderen dat geschenken, gastvrijheid en vermaak niet onrechtmatig besluitvormers zullen beïnvloeden
- P. 18-19**   **Eerlijke behandeling van medewerkers en het gedrag op de werkplek**
- We zijn van oordeel dat eerbiediging van de mensenrechten essentieel is voor onze bedrijfsvoering
  - We verbinden ons tot het verschaffen van een gezonde en veilige werkomgeving
  - We gebruiken e-mail, internet en sociale media op gepaste wijze
  - We vermijden alle vormen van conflicten of belangen
- P. 20**      **Financiële integriteit en bescherming van onze bedrijfsmiddelen**
- We zorgen dat financiële en bedrijfsgegevens accuraat en compleet zijn
  - We eerbiedigen de intellectuele eigendomsrechten en beschermen vertrouwelijke informatie
  - We dulden geen handelen met voorkennis van insiders noch de ongeautoriseerde onthulling van voorkennis
- P. 21**      **Gedragscode in uw taal**

# Introductie

## Wat is de gedragscode?

De gedragscode ("Code") van de WS Audiology Group ("Group" of "we/wij") dient als leidraad bij het uitvoeren van onze dagelijkse activiteiten om de toepasselijke wetten en interne richtlijnen na te leven. Het niet naleven van deze Code kan tot aanzienlijke schade leiden, niet alleen voor ons, maar ook voor onze klanten, zakelijke partners, medewerkers en andere belanghebbenden.

## Wie moet deze Code volgen?

Deze Code is bindend en van toepassing op alle medewerkers van de Group ("u" of "medewerkers") en op onze aannemers en leveranciers die werk voor de Group uitvoeren.

Het negeren van de principes van deze Code kan leiden tot disciplinaire actie met inbegrip van beëindiging van het dienstverband.

## Hoe gebruik ik deze Code?

Hoewel deze Code een reeks richtlijnen biedt, kan deze niet alle mogelijke scenario's en situaties voorzien. We moedigen onze medewerkers aan om zo nodig advies te vragen, door de voor de toepassing van deze Code beschikbare hulpbronnen te raadplegen. Verder dient u het relevante interne beleid of procedure te raadplegen voor nadere informatie en begeleiding.

Voor vragen over deze Code kunt u ondersteuning van uw manager vragen. U kunt ook advies inwinnen bij uw plaatselijke Compliance Adviser, Regional Compliance Officer of personeelsafdeling.

# Hoe spreek ik vrijuit?

*We hanteren een “zero tolerantiebeleid” ten aanzien represailles. U kunt problemen en vragen in goed vertrouwen rapporteren zonder angst voor represailles. Wij verbieden represailles tegen eenieder die een kwestie of vragen in goed vertrouwen meldt of naar voren brengt en zullen disciplinaire actie ondernemen met inbegrip van ontslag (in overeenstemming met de toepasselijke arbeidswetten) jegens elke medewerker die represaillemaatregelen neemt of intimiderend handelt, of daartoe dreigt, tegen een persoon vanwege het te goeder trouw melden van een kwestie of vraag of overweegt dit te doen.*

We streven ernaar om een omgeving te creëren waar onze medewerkers vragen kunnen stellen en kwesties naar voren kunnen brengen over de bedrijfsethiek, zonder angst te hoeven hebben voor represailles. Als onethisch of onwettig gedrag wordt ervaren of gezien op de werkplek, eisen we van onze medewerkers dat ze dit melden en niet aarzelen om hulp te vragen in dit soort zaken.

Het is beter om in een vroeg stadium vragen te stellen of een kwestie naar voren te brengen dan om een ethische of wettelijke vraag of kwestie te negeren die op de lange termijn tot ernstige gevolgen kan leiden. Voor vragen of een probleem is het eerste contactpunt uw manager. Als u niet in staat bent om met uw manager te praten of niet zeker bent waar u hulp kunt zoeken, kunt u ook contact opnemen met uw lokale Compliance Adviser, Regional Compliance Officer of de personeelsafdeling. Verder kunt u zich richten tot een van de volgende kanalen:

Stuur ons een e-mail naar

[tell-us@wsa.com](mailto:tell-us@wsa.com)

Of dien een melding in via onze Compliance Portal op

[www.bkms-system.com/tellus-wsa](http://www.bkms-system.com/tellus-wsa)

Alle klachten kunnen anoniem worden ingediend. Alle e-mails en meldingen zullen vertrouwelijk worden behandeld voor zover dit is toegestaan bij de wet en worden slechts gedeeld met de persoon (personen) die hiervan op de hoogte moet(en) zijn voor het onderzoeken van en/of beslissen over de gemelde schending van de Code.



# Gedrag in onze bedrijfsvoering

We verbinden ons tot het naleven van de toepasselijke wetten, regels en regelgeving

We verbinden ons tot het naleven van alle toepasselijke wetten, regels en regelgeving overal waar wij onze activiteiten uitvoeren. We accepteren geen wetsovertredingen. Naleving van de wet is slechts een minimale voorwaarde voor verantwoordelijk en ethisch gedrag. Wanneer deze Code, of interne beleidsregels of procedures strengere bepalingen vastleggen, zullen in aanvulling op de betreffende wet deze strengere bepalingen worden toegepast.

We dulden geen corrupt gedrag

We voeren onze zakelijke activiteiten op eerlijke wijze uit, en vertrouwen in de kwaliteit van onze producten. We dulden geen corruptie. Corruptie is een ernstig probleem in de commerciële markt. Deze leidt tot beslissingen op basis van ongepast gedrag, verhindert voortgang en innovatie, vervalst de concurrentie en schaadt de maatschappij. Corruptie is verboden.

We leven de antitrustwetten na en garanderen eerlijke concurrentie.

We willen onze marktpositie bereiken op basis van de uitzonderlijke kwaliteit van onze producten en onze prestaties. Veel landen garanderen eerlijke concurrentie door de toepassing van specifieke antitrustwetten. U moet ervoor zorgen dat wij bij alle overeenkomsten en documenten de toepasselijke wetten naleven, evenals in onze communicatie met concurrenten. We zorgen dat we geen antitrustinformatie bespreken met onze concurrenten, leveranciers of klanten. Verder gaan we geen onderhandelingen aan en sluiten we geen overeenkomsten met concurrenten die de mededinging kunnen belemmeren. We gebruiken onze marktpositie niet ten nadele van anderen door oneerlijke bedrijfsactiviteiten.

**We respecteren de gegevensprivacy en beschermen persoonsgegevens**

We respecteren de gegevensprivacy en beschermen de persoonsgegevens die we hanteren. We moeten persoonsgegevens verzamelen en gebruiken om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren. Om onze taken uit te voeren, gebruiken velen van ons deze gegevens – om het even of ze klanten, zakelijke partners, andere medewerkers of andere belanghebbenden betreffen. We verzekeren dat deze personen erop kunnen vertrouwen dat wij hun privacy respecteren en hun persoonsgegevens beschermen in de periode dat zij bij ons werken of zaken met ons doen. Dit vereist van ons dat wij alle toepasselijke wetten voor het omgaan met persoonsgegevens moeten naleven.

**We verbinden ons tot de naleving van de wetten op exportcontroles, internationale strafmaatregelen en uitvoerverboden**

Het uitwisselen van bepaalde technologieën, goederen, diensten en informatie is in bepaalde landen onderhevig aan wettelijke beperkingen. We verbinden ons tot het naleven van alle toepasselijke exportcontrole- en importwetten, regels en procedures, overal waar wij onze activiteiten uitvoeren.



# Gedrag jegens onze **klanten** en de **maatschappij**

We garanderen de  
kwaliteit en veiligheid  
van onze producten



We treden op als  
we signalen krijgen  
die duiden op  
witwasactiviteiten  
of financiering van  
terrorisme

Als fabrikant van medische producten erkennen we dat hoge kwaliteit een essentiële bouwsteen voor veiligheid is. We verbeteren voortdurend de kwaliteit en efficiëntie van onze producten. We verbinden ons tot constante verbetering door samen te werken, de integriteit van onze producten en diensten te garanderen en op kwaliteits- of veiligheidskwesties een snelle respons te bieden.

We zorgen dat onze zakelijke activiteiten en diensten niet worden gebruikt om financiële misdaden zoals witwasactiviteiten en financiering van terrorisme te bevorderen of deel te nemen aan andere illegale praktijken die de herkomst van criminele opbrengsten zouden verbergen. Daarom is het van groot belang dat we voldoende weten over de identiteit, achtergrond en activiteiten van klanten, zakelijke partners, leveranciers en derden, zodat we kunnen voorkomen dat dergelijke ongepaste transacties plaatsvinden.





**Het materiaal dat  
we verkrijgen wordt  
op verantwoorde  
wijze rechtmatig  
gewonnen uit mijnen in  
conflictvrije gebieden**

De materialen en stoffen in onze producten worden zorgvuldig gekozen. Mineralen (goud, tantalum, wolfraam, tin enz.) afkomstig van mijnen in conflictgebieden zijn volgens tal van berichten de bron van geweld in Centraal Afrika en elders. We bekommeren ons om het welzijn van de personen en gemeenschappen die hierbij betrokken zijn en weigeren een rol te spelen in deze conflicten. We werken nauw samen met onze leveranciers om op verantwoorde wijze materialen rechtmatig te verkrijgen uit mijnen in conflictvrije gebieden.

# Werken met bedrijfspartners en leveranciers

We weigeren te werken met derden die niet onze standaarden van integere bedrijfsvoering hanteren



We moeten weten met wie we te maken hebben om te zorgen dat we de toepasselijke wetten kunnen naleven.

Deze omvatten regels inzake omkoping en corruptie, handels- en exportcontroles en antiwitwasactiviteiten.

We moeten bijvoorbeeld garanderen dat we niet indirect corrupte of onethische praktijken bevorderen waardoor geld of goederen in verkeerde handen terechtkomen. Meer specifiek, wij doen geen zaken met derden (zoals adviseurs, vertegenwoordigers en tussenpersonen), als de omstandigheden aantonen dat alle aan hen betaalde gelden of een gedeelte hiervan direct of indirect aan

een overheidsambtenaar worden doorgegeven om een officiële actie in ons voordeel te beïnvloeden of een ongepast voordeel te halen; of dat deze aan een particuliere commerciële tegenpartij worden doorgegeven om op oneerlijke wijze voordeel te halen uit een zakelijke transactie.

Daarom zullen we de bevoegdheden en de reputatie van deze derden evalueren zodat we vermijden te werken met derden die in strijd met de standaarden van onze Code handelen.

**We garanderen  
dat geschenken,  
gastvrijheid en vermaak  
niet onrechtmatig  
besluitvormers zullen  
beïnvloeden**



Net als elk bedrijf, geven en accepteren we soms geschenken, gastvrijheid of vermaak.

In elk geval moeten we overwegen of dit gepast is. We vereisen dat u erover nadenkt of het geschenk, gastvrijheid of vermaak verkeerd kan worden opgevat of als omkoping kan worden gezien.

Alvorens iets aan te bieden of te accepteren, moet u zich ervan verzekeren dat dit voldoet aan ons intern beleid of procedure, dat dit normaal is in een zakelijke relatie en het

onwaarschijnlijk is dat de besluitvorming van de andere persoon, of onze eigen besluitvorming hierdoor wordt beïnvloed. Als het geschenk, gastvrijheid of vermaak

gepaard gaat met een verkoop, of als excessief of omkoping kan worden beschouwd, moeten we een dergelijk geschenk, gastvrijheid of vermaak niet aanbieden of accepteren. We bieden, beloven of geven niets van waarde aan een overheidsambtenaar, direct of indirect, om invloed uit te oefenen op zijn/haar werk of om een zakelijk voordeel te verkrijgen of te behouden. We zullen ook geen faciliterende betalingen verrichten, of toestaan dat anderen dit doen voor ons.



# Eerlijke behandeling van medewerkers en het gedrag op de werkplek

We zijn van oordeel dat eerbiediging van de mensenrechten essentieel is voor onze bedrijfsvoering



We verbinden ons tot het verschaffen van een gezonde en veilige werkomgeving

We erkennen dat we verantwoordelijk zijn voor de impact van onze bedrijfstactiviteiten op de personen die voor of met ons werken en dat we verder verantwoordelijk zijn voor de impact die wij hebben op de gemeenschappen waarin wij onze activiteiten hebben. We houden ons aan deze verantwoordelijkheid door onze invloed te gebruiken voor het bevorderen en beschermen van de mensenrechten van allen waar we naast en mee werken. We ondersteunen de principes zoals bepaald binnen de fundamentele verdragen van de Internationale Arbeidsorganisaties, het (VN) Global Compact van de Verenigde Naties en de beginselen van de VN voor bedrijfsleven en mensenrechten.

We verbinden ons tot de naleving van de toepasselijke wetten en regelgeving inzake werkomstandigheden, arbeidsvoorwaarden, moderne slavernij, mensenhandel en intimidatie.

We verbinden ons tot het verschaffen van een veilige en gezonde werkplaats voor onze klanten, zakelijke partners, medewerkers en andere belanghebbenden die in onze gebouwen of installaties werken of deze bezoeken.

We gebruiken e-mail, internet en sociale media op gepaste wijze



We vermijden alle vormen van conflicten of belangen.

We verwachten dat u onze fundamentele principes toepast bij het gebruik van IT-systemen van het bedrijf en van e-mail, internet en sociale media. Bij het gebruik van IT-systemen van het bedrijf, verwachten we dat u alle redelijke voorzorgsmaatregelen treft tegen het binnendringen van computervirussen van internet, e-mail en ongeautoriseerde software, en voorkomt dat niet bevoegde personen toegang hebben tot de IT-systemen van het bedrijf.

U zult de IT-systemen van het bedrijf, waaronder e-mail en internet voor bedrijfsdoeleinden gebruiken. U zult e-mail, internet en sociale media op gepaste wijze gebruiken in overeenstemming met de

toepasselijke wetten. Het gebruik van sociale media kan onze reputatie schaden of ons blootstellen aan wettelijke risico's. U zult zorgen dat u bij het gebruik van onze sociale media, noch ons, noch onze klanten of zakelijke partners, blootstelt aan dergelijke risico's. U mag geen storende, aanstootgevende of discriminerende inhoud per e-mail versturen, openmaken of online plaatsen.

We respecteren de persoonlijke belangen en privélevens van onze medewerkers. Een belangenconflict doet zich voor als door persoonlijke activiteiten en relaties een medewerker wordt verhinderd of lijkt te worden verhinderd om te handelen in het belang van de Group. U zult zorgvuldig elke situatie moeten overwegen die als oneerlijk zou kunnen worden beschouwd. Het is bijvoorbeeld verkeerd om familieleden op een leverancierslijst te hebben. Als u van mening bent dat er een belangenconflict bestaat of kan bestaan, moet u dit melden aan de verantwoordelijke manager, in overeenstemming met ons beleid voor belangenconflicten.

# Financiële integriteit en bescherming van onze bedrijfsmiddelen

We zorgen dat financiële en bedrijfsgegevens accuraat en compleet zijn

We zorgen dat financiële en bedrijfsgegevens van onze bedrijfstransacties accuraat en compleet zijn, met inbegrip van alle transacties tussen onze bedrijven en externe personen en organisaties. We zorgen dat onze financiële en bedrijfsgegevens in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetten en toepasselijke technische en professionele normen die betrekking hebben op onze zakelijke activiteiten. Onze financiële en bedrijfsgegevens geven de feiten accuraat en compleet weer. We verbinden ons tot de preventie en detectie van fraude.

We eerbiedigen de intellectuele eigendomsrechten en beschermen vertrouwelijke informatie

We verwachten dat anderen onze intellectuele eigendomsrechten eerbiedigen en op dezelfde wijze verbinden wij ons tot het eerbiedigen van de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Onze technologieën, intellectuele eigendomsrechten en commercieel gevoelige informatie zijn onze vitale bedrijfsmiddelen en we beschermen deze tegen ongeoorloofd gebruik en onthulling. We houden al deze informatie veilig en beschermd.

We zullen geen vertrouwelijke informatie onthullen, tenzij we toestemming hebben om dit te doen, of dit van ons door de wet wordt vereist, en dan slechts op gecontroleerde wijze.

We dulden geen handelen met voorkennis van insiders noch de ongeautoriseerde onthulling van voorkennis

We beschouwen als insider elke persoon die significante niet-openbare, prijsgevoelige informatie bezit over de Group of een ander bedrijf (bijv. een klant, leverancier of joint venture partner), wiens aandelen op een beurs of georganiseerde aandelenmarkt mogen worden verhandeld ("voorkennis"). U mag geen voorkennis gebruiken die u heeft opgedaan via uw dienstverband bij de Group om de beslissing van iemand ten aanzien van het aanwerven of verkopen van aandelen te beïnvloeden. Het wordt aan alle medewerkers verboden voorkennis te gebruiken om eigen voordeel te halen of voor het halen van persoonlijk voordeel van anderen.



# Gedragscode in uw taal

Deze Code is  
beschikbaar in de  
volgende talenversies:



العربية (Arabisch)

中文简体 (vereenvoudigd Chinees)

Dansk (Deens)

Nederlands (Dutch)

English (Engels)

Français (Frans)

Deutsch (Duits)

हिंदी (Hindi)

Italiano (Italiaans)

日本語 (Japans)

한국어 (Koreaans)

Polski (Pools)

Português (Portugees)

Русский (Russisch)

Español (Spaans)

De Engelse versie is de officiële tekst.

[www.wsa.com](http://www.wsa.com)

## Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6  
3540 Lyngby, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00  
Fax: +45 44 35 56 02

## Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street  
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666  
Fax: +65 6773 8070