सभी के लिए अद्भुत आवाज़

WSAudiology

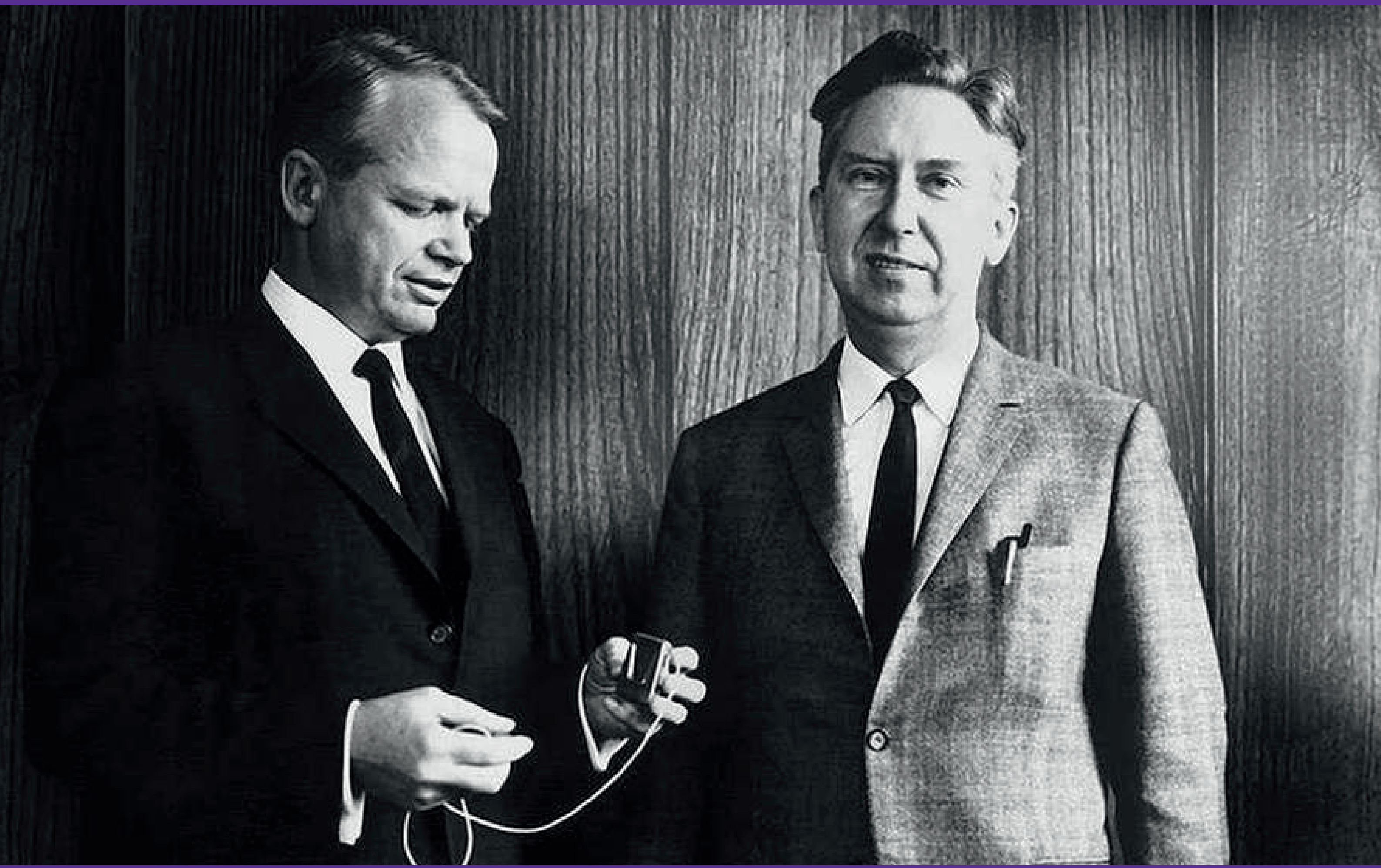
आचार संहिता

हमारा
इतिहास

वर्ष 2019 में Sivantos और Widex को मिलाकर बनाई गई WS Audiology के पास सुनने में अक्षम लोगों को सुन पाने में सक्षम बनाने में सहायता करने के लिए प्रौद्योगिकी के प्रयोग में अग्रणी रहने का 140 वर्षों से अधिक का अनुभव है, जो जीवन को अद्भुत बनाता है।

जहाँ Sivantos की जड़ें 19वीं शताब्दी से जुड़ी हुई हैं, वहीं Widex वर्ष 1956 में अस्तित्व में आई। Widex और Sivantos, दोनों का प्रारंभ समर्पित, रचनात्मक तथा जानकार संस्थापकों के साथ हुआ, जिनके पास सुनने में अक्षम लोगों को आवाज़ की दुनिया से जुड़े रहने में सहायता करने की एक संकल्पना थी। वर्ष 1878 में, वर्नर वॉन सीमन्स ने घोड़े की नाल की चुंबक से टेलीफ़ोन का निर्माण करके एक ऐसी निर्णायक खोज की, जिसने ध्वनि संकेतों को संवर्धित किया और यंत्र की ध्वनि गुणवत्ता को बेहतर बनाया।

क्रिश्चियन टोफ़ोल्म और एरिक वेस्टरमन ने डेनमार्क में 1950 के दशक में टोफ़ोल्म के घर के तहखाने को एक संयुक्त विकास प्रयोगशाला, वर्कशॉप तथा उत्पादन गृह में बदलकर अपना स्वयं का व्यवसाय शुरू किया।



हमारा उद्देश्य

अद्भुत आवाज़ को प्रत्येक व्यक्ति के जीवन का हिस्सा बनाकर मानव क्षमता की सीमा का विस्तार करना

नवाचारों की एक शृंखला

Widex ने अपने प्रथम श्रव्य यंत्र Widex 561 के बाद कई और उल्लेखनीय श्रव्य यंत्र विकसित किए। वर्ष 1988 में Quattro Q8 रिमोट कंट्रोल संचालित प्रथम डिजिटल प्रोग्रामिंग वाला श्रव्य यंत्र था। वर्ष 1995 में Senso Series विश्व का प्रथम डिजिटल इन-द-ईयर (कान के अंदर) (ITE) श्रव्य यंत्र था; और वर्ष 2008 में Passion विश्व का सबसे छोटा रिसीवर-इन-कैनाल (RIC) श्रव्य यंत्र बन गया, जिसका व्यास केवल 21 मि.मी. था।

वर्ष 1997 में Sivantos ने दो माइक्रोफोन वाला विश्व का प्रथम पूर्णतया डिजिटल श्रव्य यंत्र Prisma विकसित किया। बाद में वर्ष 2004 में Acuris आया जो विश्व का ऐसा पहला श्रव्य यंत्र था, जिसमें दाएँ तथा बाएँ उपकरणों को साथ-साथ समन्वित करके प्रयोग किया गया था।

अंत में हाल ही में वर्ष 2018 में Sivantos ने शैली को उच्च-तकनीक वाली श्रव्य क्षमता के साथ मिलाकर विश्व का प्रथम SLIM-RIC श्रव्य यंत्र Signia Styletto प्रस्तुत किया, वहीं Widex ने सीखने वाली मशीन के साथ विश्व का प्रथम श्रव्य यंत्र Evoke प्रस्तुत किया।

उद्योग में अग्रणी

आज पूरे विश्व में लोगों द्वारा पहने जाने वाले श्रव्य यंत्रों में तीन में से एक यंत्र हमारे द्वारा निर्मित होता है। हम 125 से अधिक बाज़ारों में सक्रिय हैं और पूरे विश्व में 10,000 से अधिक लोग हमारे कर्मचारी हैं। अग्रणी श्रव्य सहायता संबंधी उत्पादों और सेवाओं का हमारा ब्रांड पोर्टफोलियो 1.7 बिलियन यूरो से अधिक की वार्षिक आय सृजित करता है। WS Audiology पर टोफ़ोल्म तथा वेस्टरमन परिवारों के साथ-साथ EQT तथा स्ट्रंगमैन परिवार के प्रबंधन के अंतर्गत निधियों का निजी स्वामित्व है।

प्रिय
साथियों,

"प्रतिदिन हमारे श्रव्य यंत्र पूरे विश्व में लाखों लोगों के जीवन को प्रभावित करते हैं।"

यह इस बात का प्रमाण है कि हमारे ग्राहक हम पर और हमारे उत्पादों पर अत्यधिक विश्वास करते हैं।

WS Audiology समूह में हमारा यह दृढ़ विश्वास है कि ज़िम्मेदारी तथा नैतिकता के साथ काम करना हमारे ग्राहकों, हमारे व्यावसायिक भागीदारों, हमारे सहकर्मियों और जिन समुदायों में हम काम करते हैं उनके लिए सही है। हमारी आचार संहिता में उच्च मानदंडों के साथ व्यवसाय करने की हमारी प्रतिबद्धता में हमारा मार्गनिर्देशन करने के लिए प्रमुख सिद्धांत दिए गए हैं। यह हममें से प्रत्येक के लिए एक नैतिक तथा व्यवहार संबंधी ढांचा प्रस्तुत करता है, ताकि हम चुनौतीपूर्ण स्थितियों में सही निर्णय ले सकें।

मैं चाहता हूँ कि प्रत्येक कर्मचारी हमारी आचार संहिता से पूर्णतया अवगत हो। यह महत्वपूर्ण है कि WS Audiology समूह में प्रत्येक व्यक्ति हमारी आचार संहिता का अनुपालन करे और इन प्रमुख सिद्धांतों को अपने दैनिक कार्य में लागू करे। ऐसा करने से हम उन लोगों को नैतिक व्यवहार तथा गुणवत्ता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता की दृढ़ता के संबंध में स्पष्ट संदेश देंगे, जिनके साथ हम काम करते हैं।

पूरे विश्व में लाखों लोगों के जीवन को प्रभावित करने की क्षमता पाना बड़े सौभाग्य की बात है और इन प्रमुख सिद्धांतों को ध्यान में रखते हुए ऐसा करने से हम उस उपलब्धि के गर्व की सच्ची भावना को साझा कर पाएंगे, जो हम एक टीम और एक कंपनी के रूप में प्राप्त कर रहे हैं।

विषय सूची

P. 10 परिचय

- यह आचार संहिता क्या है?
- किन लोगों को इस संहिता का अनुपालन करना होगा?
- इस संहिता का प्रयोग कैसे किया जाए?

P. 11 अपनी बात अन्यों के सामने कैसे रखें

P. 12-13 हमारे व्यवसाय में आचरण

- हम लागू कानूनों, नियमों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं
- हम भ्रष्ट व्यवहार को सहन नहीं करते हैं
- हम एकाधिकारी व्यवसाय-रोधी कानूनों का अनुपालन करते हैं और उचित प्रतिस्पर्धा सुनिश्चित करते हैं
- हम डेटा गोपनीयता का सम्मान करते हैं और व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करते हैं
- हम निर्यात नियंत्रण, अंतरराष्ट्रीय प्रतिबंधों और व्यापारिक रोक संबंधी कानूनों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं

P. 14-15 हमारे ग्राहकों तथा समाज के साथ व्यवहार

- हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता तथा सुरक्षा सुनिश्चित करते हैं
- जब हम काले धन को वैध बनाने अथवा आतंकवादी को धन उपलब्ध करवाने की ओर इशारा करने वाले चेतावनी के संकेत देखते हैं, तब हम कार्रवाई करते हैं।
- हम वैध विवाद-रहित खानों (mines) से ही सामग्री लेते हैं तथा उनका प्रयोग करते हैं

P. 16-17 व्यावसायिक भागीदारों तथा आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना

- हम ऐसे तृतीय पक्षों के साथ काम करने से इंकार करते हैं, जो सत्यनिष्ठा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को साझा नहीं करते हैं
- हम सुनिश्चित करते हैं कि उपहार, आव-भगत तथा मनोरंजन निर्णय लेने वाले व्यक्तियों को गैर-कानूनी तरीके से प्रभावित न करें

P. 18-19 हमारे कर्मचारियों के साथ उचित व्यवहार तथा कार्यस्थल पर आचरण

- हमारा मानना है कि मानवाधिकारों का सम्मान करना हमारे व्यवसाय करने की पद्धति के लिए मूलभूत आचरण है।
- हम कार्य स्थितियों, श्रम मानकों, आधुनिक गुलामी, मानव तस्करी, भेदभाव तथा उत्पीड़न से संबंधित लागू कानूनों तथा विनियमों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
- हम ईमेल, इंटरनेट तथा सोशल मीडिया का प्रयोग उचित ढंग से करते हैं
- हम सभी रूपों में हितों के टकराव से बचते हैं

P. 20 वित्तीय सत्यनिष्ठा और हमारी संपत्तियों की सुरक्षा

- हम सटीक तथा पूर्ण व्यावसायिक रिकॉर्ड रखते हैं
- हम बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करते हैं और गोपनीय सूचना की सुरक्षा करते हैं
- हम भेदिया व्यापार अथवा अंदरूनी सूचना के अनाधिकृत प्रकटन को सहन नहीं करते

P. 21 आपकी भाषा में आचार संहिता

परिचय

यह आचार संहिता क्या है?

WS Audiology समूह (“समूह” अथवा “हम”) की आचार संहिता (“संहिता”) हमारे दैनिक कार्यों के प्रचालन और लागू कानूनों तथा अन्य आंतरिक दिशानिर्देशों का अनुपालन करने में हमारी सहायता करने के लिए एक मार्गदर्शक का कार्य करती है। इस संहिता का अनुपालन करने में विफलता न केवल हमें बल्कि हमारे ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों, कर्मचारियों और अन्य हितधारकों को भी अत्यधिक क्षति पहुँचा सकती है।

किन लोगों को इस संहिता का अनुपालन करना होगा?

यह संहिता समूह के सभी कर्मचारियों (“आप” अथवा “कर्मचारियों”) के साथ-साथ समूह के लिए कार्य करने वाले हमारे अनुबंधकर्ताओं और आपूर्तिकर्ताओं पर भी बाध्यकारी है और लागू होती है।

इस संहिता के सिद्धांतों का अनुपालन करने में विफलता के परिणामस्वरूप रोज़गार की समाप्ति तक तथा इसके सहित अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है।

इस संहिता का प्रयोग कैसे किया जाए?

हालाँकि यह संहिता मार्गदर्शी सिद्धांतों का एक ढाँचा उपलब्ध कराती है, लेकिन इसमें सभी संभावित परिदृश्यों तथा परिस्थितियों को शामिल नहीं किया जा सकता है। हम अपने कर्मचारियों को इस संहिता को लागू करने के लिए उपलब्ध संसाधनों के साथ परामर्श करके उचित सलाह लेने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। आपको अधिक विस्तृत जानकारी तथा मार्गदर्शन के लिए प्रासंगिक आंतरिक नीति अथवा प्रक्रिया को भी देखना होगा।

यदि आपके इस संहिता के संबंध में कोई प्रश्न हैं, तो आप अपने प्रबंधक से सहायता माँग सकते हैं। इसके अतिरिक्त आप अपने स्थानीय अनुपालन सलाहकार (Compliance Adviser), क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी (Regional Compliance Officer) अथवा मानव संसाधन विभाग (Human Resources Department) के साथ परामर्श कर सकते हैं।
Department) के साथ परामर्श कर सकते हैं।

अपनी बात अन्यों के सामने कैसे रखें

हमारे यहाँ बदला लेने के विरुद्ध “बिल्कुल भी सहन न करने” की नीति है। आप बदला लिए जाने के डर के बिना सद्भाव से मुद्दों तथा चिंताओं को रिपोर्ट कर सकते हैं। हम उस प्रत्येक व्यक्ति के विरुद्ध बदला लिए जाने की मनाही करते हैं, जो सद्भाव से मुद्दों अथवा चिंताओं को उठाता है और ऐसे किसी भी कर्मचारी के विरुद्ध बर्खास्तगी तक तथा इसके सहित अनुशासनात्मक कार्रवाई (लागू श्रम कानूनों के अनुसार) करेंगे, जो किसी ऐसे कर्मचारी को धमकी देता है अथवा बदला लेने अथवा उत्पीड़न की कार्रवाई करता है, जिसने सद्भाव से किसी मुद्दे अथवा चिंता के विषय को रिपोर्ट किया है अथवा ऐसा करने पर विचार कर रहा है।

हम एक ऐसा माहौल तैयार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जहाँ हमारे कर्मचारी बदला लिए जाने के डर के बिना प्रश्न पूछ सकें और व्यवसाय की नैतिकता से संबंधित मुद्दों तथा चिंताओं को प्रस्तुत कर सकें। यदि कार्यस्थल पर कोई अनैतिक व्यवहार अथवा गैरकानूनी आचरण पाया जाता है अथवा देखा जाता है, तो हमारे कर्मचारियों को इसे रिपोर्ट करने की आवश्यकता होगी और उन्हें ऐसे मामलों पर मार्गदर्शन माँगने में हिचकिचाना नहीं चाहिए।

शुरुआती स्तर पर प्रश्न पूछना अथवा चिंता के विषय को उठाना अच्छा है, बजाए किसी ऐसे अनैतिक अथवा कानूनी चिंता अथवा मुद्दे को नजरअंदाज करना, जिसके दीर्घावधि में अधिक गंभीर परिणाम हो सकते हैं। यदि आपका कोई प्रश्न अथवा चिंता है, तो प्रथम संपर्क बिंदु आपका प्रबंधक है। यदि आप अपने प्रबंधक से बात करने में असमर्थ हैं अथवा आश्वस्त नहीं हैं कि सहायता के लिए कहाँ जाएं, तो आप अपने स्थानीय अनुपालन सलाहकार, क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी अथवा मानव संसाधन विभाग से भी संपर्क कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, आप निम्नलिखित में से किसी साधन के माध्यम से भी रिपोर्ट कर सकते हैं:

हमें इस पर ईमेल भेजें

tell-us@wsa.com

या हमारे अनुपालन पोर्टल के माध्यम से एक रिपोर्ट सबमिट करें

www.bkms-system.com/tellus-wsa

सभी शिकायतें गुमनाम रूप से प्रस्तुत की जा सकती हैं। सभी ईमेल और रिपोर्टिंग कानून द्वारा अनुमत सीमा तक गोपनीय रखी जाएंगी और केवल संहिता के रिपोर्ट किए गए संभावित उल्लंघन की जाँच और/या इस पर निर्णय करने वाले अपेक्षित व्यक्ति (व्यक्तियों) के साथ जानने की आवश्यकता के आधार पर ही साझा की जाएगी।

हमारे व्यवसाय में आचरण

हम लागू कानूनों, नियमों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं

हम उन सभी स्थानों के लागू कानूनों, नियमों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जहाँ हम प्रचालन करते हैं। हम कानून के उल्लंघन को स्वीकार नहीं करते हैं। कानून का अनुपालन ज़िम्मेदारी तथा नैतिकता से कार्य करने की केवल न्यूनतम आवश्यकता है। जब भी यह संहिता, अन्य आंतरिक नीतियाँ अथवा कार्यविधियाँ अधिक सख्त अपेक्षाएं निर्धारित करती हैं, वहाँ लागू कानून के अतिरिक्त अधिक सख्त अपेक्षाएं लागू होंगी।

हम भ्रष्ट व्यवहार को सहन नहीं करते हैं

हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता पर निर्भर करते हुए अपना व्यवसाय उचित तरीके से संचालित करते हैं। हम भ्रष्टाचार को सहन नहीं करते हैं। भ्रष्टाचार वाणिज्यिक व्यापार में एक गंभीर समस्या है। यह अनुचित आधार पर निर्णय करवाता है, प्रगति एवं नवाचार को रोकता है, प्रतिस्पर्धा को बिगाड़ता है और समाज को नुकसान पहुँचाता है। भ्रष्टाचार प्रतिबंधित है।

हम एकाधिकारी व्यवसाय-रोधी कानूनों का अनुपालन करते हैं और उचित प्रतिस्पर्धा सुनिश्चित करते हैं

हम अपने उत्पादों के साथ-साथ हमारे कार्यनिष्पादन की उत्कृष्ट गुणवत्ता के माध्यम से बाज़ार में अपनी स्थिति पाना चाहते हैं। कई देश विशिष्ट एकाधिकारी व्यवसाय रोधी कानूनों को लागू करके उचित प्रतिस्पर्धा सुनिश्चित करते हैं। आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि हम सभी समझौतों तथा दस्तावेज़ों के साथ-साथ प्रतिस्पर्धियों के साथ हमारे संचार में लागू कानूनों का पालन करें। हम सुनिश्चित करते हैं कि हम प्रतिस्पर्धियों, आपूर्तिकर्ताओं अथवा ग्राहकों के साथ किसी एकाधिकारी व्यापार रोधी-संगत सूचना पर चर्चा न करें। इसके अतिरिक्त हम प्रतिस्पर्धियों के साथ कोई चर्चा अथवा करीबी समझौते नहीं करते, जिनके परिणामस्वरूप प्रतिस्पर्धा किसी तरह से प्रभावित हो सके। हम बाज़ार में हमारी स्थिति का प्रयोग अनुचित व्यवसाय पद्धतियों के माध्यम से अन्यों के साथ भेदभाव के लिए नहीं करते हैं।

हम डेटा गोपनीयता का सम्मान करते हैं और व्यक्तगित डेटा की सुरक्षा करते हैं

हम डेटा गोपनीयता का सम्मान करते हैं और हमारे द्वारा प्रबंधति व्यक्तगित डेटा की सुरक्षा करते हैं। हमें अपने व्यवसाय के संचालन के लिए व्यक्तगित डेटा एकत्रति तथा प्रयोग करना होता है। हमारा कार्य करने के लिए हममें से कई इस डेटा का प्रयोग करते हैं – चाहे यह ग्राहकों, व्यावसायकि भागीदारों, अन्य कर्मचारियों अथवा अन्य हतिधारकों से संबंधति हो। हम सुनशि्चति करते हैं कि ये लोग हमारे साथ काम करते हुए अथवा हमारे साथ व्यवसाय करते हुए अपनी नजिता का सम्मान कएि जाने तथा अपने व्यक्तगित डेटा के संरक्षण के लिए हम पर वशि्वास कर सकें। इसके लिए हमें अपने द्वारा प्रबंधति व्यक्तगित डेटा को वनियिमति करने वाले सभी लागू कानूनों का अनुपालन करने की आवश्यकता होगी।

हम नरि्यात नयिंत्रण, अंतरराष्ट्रीय प्रतबिंधों और व्यापारकि रोक संबंधी कानूनों का अनुपालन करने के लिए प्रतबिद्ध हैं

कुछ देशों से दूसरे देशों में कुछ प्रौद्योगकियिों, वस्तुओं, सेवाओं तथा सूचना का नरि्यात कानून के तहत प्रतबिंधों के अधीन होता है। हम उन स्थानों पर सभी लागू नरि्यात नयिंत्रण एवं आयात कानूनों, वनियिमों तथा कार्यवधियिों का अनुपालन करने के लिए प्रतबिद्ध हैं, जहाँ हम प्रचालन करते हैं।

हमारे **ग्राहकों** तथा **समाज** के साथ व्यवहार

हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता तथा सुरक्षा सुनिश्चित करते हैं

एक चिकित्सा उत्पाद विनिर्माता के रूप में हमारा मानना है कि मज़बूत गुणवत्ता सुरक्षा का एक अनिवार्य आधार है। हम अपने उत्पादों की गुणवत्ता तथा दक्षता में लगातार सुधार कर रहे हैं। हम साथ मिलकर काम करके, हमारे उत्पादों तथा सेवाओं की प्रामाणिकता सुनिश्चित करके और गुणवत्ता अथवा सुरक्षा से संबंधित किसी चिंता पर तुरंत प्रतिक्रिया देकर सतत सुधार के लिए प्रतिबद्ध हैं।

जब हम काले धन को वैध बनाने अथवा आतंकवादी को धन उपलब्ध करवाने की ओर इशारा करने वाले चेतावनी के संकेत देखते हैं, तब हम कार्रवाई करते हैं।

हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे व्यवसायों तथा सेवाओं का प्रयोग वित्तीय अपराधों, जैसे काले धन को वैध बनाने तथा आतंकी वित्तपोषण को सुविधाजनक बनाने के लिए न किया जाए अथवा ऐसे अन्य गैर-कानूनी क्रियाकलापों में भाग लेने के लिए न किया जाए, जो आपराधिक आय के स्रोत को छुपा लें। इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि हम ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं तथा अन्य तृतीय पक्षों की पहचान, पृष्ठभूमि तथा प्रचालनों के बारे में पर्याप्त जानकारी रखें, ताकि हम ऐसे किसी अनुचित लेन-देन को होने से रोक सकें।

हम वैध विवाद-रहित खानों (mines) से ही सामग्री लेते हैं तथा उनका प्रयोग करते हैं

हम अपने उत्पादों में प्रयुक्त सामग्री तथा पदार्थों के संबंध में सजग हैं। विवादित क्षेत्रों में स्थित खानों से निकालने वाले विवादग्रस्त खनिजों (सोना, टैंटलम, टंगस्टन, टिन आदि) को मध्य अफ्रीका तथा अन्य स्थानों पर हिंसा का प्रमुख कारण बताया गया है। हम इनमें शामिल लोगों तथा समुदायों के कल्याण के प्रति चिंतित हैं और ऐसे विवादों का हिस्सा बनने से इंकार करते हैं। हम ज़िम्मेदारी से सामग्री प्राप्त करने के लिए वैध तथा विवाद-रहित खानों सहित हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ करीबी संपर्क रखते हुए काम करते हैं।

व्यावसायकि भागीदारों तथा आपूर्तकिर्ताओं के साथ काम करना

हम ऐसे तृतीय पक्षों के साथ काम करने से इंकार करते हैं, जो सत्यनिष्ठा के प्रतिबिद्धता को साझा नहीं करते हैं

हमें यह जानना होगा कि हम किसके साथ व्यवसाय कर रहे हैं, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि हम लागू कानूनों का अनुपालन करें।

इनमें रिश्वतख़ोरी तथा भ्रष्टाचार, व्यापार एवं निर्यात नियंत्रण तथा काले धन को वैध बनाने के विरुद्ध कानून शामिल हैं।

उदाहरण के लिए हमें यह सुनिश्चित करना होगा कि हम धन तथा सामग्री को गलत हाथों में जाने देकर अप्रत्यक्ष रूप से भ्रष्ट अथवा अनैतिक पद्धतियों को सुविधा नहीं दे रहे हैं। विशेष रूप से हम तब तृतीय पक्षों (जैसे परामर्शदाताओं, एजेंटों तथा मध्यस्थों) के साथ व्यवसाय नहीं करते, यदि परिस्थितियाँ यह दर्शाती हैं कि उन्हें भुगतान की जाने वाली सारी राशि अथवा उस राशि का कुछ हिस्सा सरकारी कार्रवाई को प्रभावित करने अथवा कोई अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए किसी सरकारी अधिकारी को प्रत्यक्ष अथवा अप्रत्यक्ष रूप से हस्तांतरित किया जा सकता है; अथवा किसी व्यावसायिक लेन-देन में अनुचित लाभ के लिए विचारार्थ किसी निजी वाणिज्यिक प्रतिपक्ष को हस्तांतरित किया जा सकता है।

इस कारण से हम इन तृतीय पक्षों की योग्यता तथा प्रतिष्ठा का मूल्यांकन करेंगे और उन तृतीय पक्षों के साथ काम करने से बचेंगे, जिनके मानदंड हमारी संहिता के अनुरूप नहीं हैं।

हम सुनिश्चित करते है कि उपहार, आव-भगत तथा मनोरंजन निर्णय लेने वाले व्यक्तियों को गैर-कानूनी तरीके से प्रभावित न करें

किसी भी व्यवसाय की तरह हम कभी-कभी उपहार, आव-भाव अथवा मनोरंजन देते हैं तथा स्वीकार करते हैं।

प्रत्येक मामले में हमें यह अवश्य देखना चाहिए कि क्या यह उचित है। हम अपेक्षा करते हैं कि आप इस बारे में सोचें कि क्या इस उपहार, आव-भाव अथवा मनोरंजन को रिश्वत के रूप में समझा अथवा देखा जा सकता है। कोई भी चीज़ देने अथवा स्वीकार करने से पहले, आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि यह हमारी आंतरिक नीति अथवा कार्यविधि के अनुपालन मे है, यह व्यवसाय संबंध में सामान्य है और इसके अन्य व्यक्ति के – अथवा आपके स्वयं के – निर्णय लेने को प्रभावित करने की संभावना नहीं है। यदि उपहार, आव-भाव अथवा मनोरंजन को किसी बिक्री के साथ जोड़ा जाता है अथवा इसे अत्यधिक अथवा रिश्वत के रूप में देखा जा सकता है, तो हमें ऐसा उपहार, आवभगत अथवा मनोरंजन देना अथवा स्वीकार नहीं करना चाहिए। हम किसी सरकारी अधिकारी को उसके कार्य में प्रभावित करने अथवा व्यवसाय प्राप्त करने अथवा बनाए रखने अथवा किसी व्यावसायिक लाभ के इरादे से प्रत्यक्ष अथवा अप्रत्यक्ष रूप से कोई मूल्यवान वस्तु देने का प्रस्ताव, वादा नहीं करते अथवा नहीं देते। हम सुविधा सेवा भुगतान भी नहीं करते अथवा दूसरों को हमारी ओर से सुविधा सेवा भुगतान करने की अनुमति नहीं देते।

हमारे कर्मचारियों के साथ **उचित** व्यवहार तथा कार्यस्थल पर आचरण

हमारा मानना है कि मानवाधिकारों का सम्मान करना हमारे व्यवसाय करने की पद्धति के लिए मूलभूत आचरण है।

हम एक सुरक्षित एवं स्वस्थ कार्य माहौल सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है

हम मानते हैं कि हम उन लोगों, जो हमारे लिए अथवा हमारे साथ काम करते हैं, पर हमारे व्यावसायिक क्रियाकलापों के प्रभाव के लिए ज़िम्मेदार हैं और हम उन समुदायों, जहाँ हम प्रचालन करते हैं, में भी लोगों पर हमारे प्रभाव के लिए ज़िम्मेदार हैं। हम उन सभी व्यक्तियों, जो हमारे साथ काम करते हैं, तथा अन्य लोगों के मानवाधिकारों के संवर्धन तथा सुरक्षा के लिए हमारे प्रभाव का प्रयोग करके इस ज़िम्मेदारी को पूरा करने के लिए काम करते हैं। हम अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन प्रमुख सम्मेलनों, संयुक्त राष्ट्र (UN) वैश्विक समझौते और व्यवसाय तथा मानवाधिकारों से संबंधित UN के मार्गदर्शी सिद्धांतों में निर्धारित सिद्धांतों का समर्थन करते हैं।

हम कार्य स्थितियों, श्रम मानकों, आधुनिक गुलामी, मानव तस्करी, भेदभाव तथा उत्पीड़न से संबंधित लागू कानूनों तथा विनियमों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम हमारे ग्राहकों, व्यावसायिक भागीदारों, कर्मचारियों तथा हमारे सुविधा केंद्रों अथवा परिसर में काम करने वाले अथवा आने वाले अन्य हितधारकों के लिए एक सुरक्षित तथा स्वस्थ कार्यस्थल उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम ईमेल, इंटरनेट तथा सोशल मीडिया का प्रयोग उचित ढंग से करते हैं

हम आपसे कंपनी की IT प्रणालियों का प्रयोग करते समय और ईमेल, इंटरनेट तथा सोशल मीडिया का प्रयोग करते समय हमारे प्रमुख सिद्धांतों का प्रयोग करने की अपेक्षा करते हैं। कंपनी की IT प्रणालियों का प्रयोग करते समय हम आपसे इंटरनेट, ईमेल तथा अनाधिकृत सॉफ्टवेयर से कंप्यूटर वायरस द्वारा आक्रमण के विरुद्ध और अनाधिकृत व्यक्तियों को कंपनी की IT प्रणालियों तक पहुँच प्राप्त करने से रोकने के लिए सभी तर्कसंगत सावधानियाँ बरतने की अपेक्षा करते हैं।

आप कंपनी की IT प्रणालियों जैसे ईमेल और इंटरनेट का व्यवसाय-संबंधी कारणों से प्रयोग करेंगे। आप ईमेल, इंटरनेट और सोशल मीडिया का उचित तरीके से और लागू कानूनों के अनुसार प्रयोग करेंगे। सोशल मीडिया के प्रयोग से हमें गंभीर प्रतिष्ठा संबंधी अथवा कानूनी जोखिमों का सामना करना पड़ सकता है। आप सुनिश्चित करेंगे कि आपके द्वारा सोशल मीडिया के प्रयोग से हमारे लिए, हमारे ग्राहकों अथवा हमारे व्यावसायिक भागीदारों के लिए ऐसे जोखिम उत्पन्न न हों। आपको विघटनकारी, अपमानजनक अथवा भेदभावपूर्ण सामग्री कतई ईमेल नहीं करनी चाहिए, देखनी नहीं चाहिए अथवा ऑनलाइन पोस्ट नहीं करनी चाहिए।

हम सभी रूपों में हितों के टकराव से बचते हैं

हम हमारे कर्मचारियों के व्यक्तिगत हितों तथा निजी जीवन का सम्मान करते हैं। हितों में टकराव तब उत्पन्न होता है जब व्यक्तिगत क्रियाकलाप और संबंध एक कर्मचारी की समूह के सर्वश्रेष्ठ हित में कार्य करने की क्षमता के साथ हस्तक्षेप करते हैं अथवा हस्तक्षेप करते हुए प्रतीत होते हैं। आपको ऐसी किसी भी स्थिति पर सावधानी से विचार करना होगा जिसे अनुचित समझा जा सकता हो। उदाहरण के लिए आपूर्तिकर्ताओं की सूची में आपके परिवार के सदस्य का होना गलत होगा। यदि आपको लगता है कि हितों के टकराव का कोई मामला है अथवा हो सकता है, तो आपको हमारी हितों के टकराव संबंधी नीति के अनुसार इसे ज़िम्मेदार प्रबंधक को रिपोर्ट करना होगा।

वित्तीय सत्यनिष्ठा और हमारी संपत्तियों की सुरक्षा

वित्तीय सत्यनिष्ठा और हमारी संपत्तियों की सुरक्षा

हम हमारे व्यवसाय और बाह्य व्यक्तियों तथा संगठनों के बीच सभी वित्तीय लेन-देन सहित हमारे व्यावसायिक लेन-देन का सटीक तथा पूर्ण रिकॉर्ड रखते हैं। हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे रिकॉर्ड लागू कानूनों और हमारे व्यावसायिक लेन-देन पर लागू तकनीकी एवं पेशेवर मानदंडों के अनुरूप हों। हमारे रिकॉर्ड तथ्यों को सटीकता से तथा पूर्णता के साथ प्रस्तुत करते हैं। हम धोखाधड़ी की रोकथाम तथा पता लगाने के प्रति प्रतिबद्ध हैं।

हम बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करते हैं और गोपनीय सूचना की सुरक्षा करते हैं

हम दूसरों से हमारे बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करने की अपेक्षा करते हैं और इसी प्रकार हम दूसरों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारी प्रौद्योगिकियाँ, बौद्धिक संपदा और वाणिज्यिक रूप से संवेदनशील सूचना हमारे व्यवसाय की महत्वपूर्ण संपत्ति है और हम इन्हें अनधिकृत प्रयोग तथा प्रकटन से संरक्षित करते हैं। हम ऐसी समस्त सूचना को सुरक्षित और संरक्षित रखते हैं।

हम किसी भी गोपनीय सूचना को तब तक प्रकट नहीं करेंगे जब तक कि हम ऐसा करने के लिए प्राधिकृत न हों अथवा कानून द्वारा अपेक्षित न हो, और तब भी नियंत्रित तरीके से।

हम भेदिया व्यापार अथवा अंदरूनी सूचना के अनाधिकृत प्रकटन को सहन नहीं करते

हम समूह अथवा किसी अन्य कंपनी (अर्थात एक ग्राहक, आपूर्तिकर्ता अथवा संयुक्त उद्यम भागीदार), जिसकी प्रतिभूतियाँ एक स्टॉक एक्सचेंज अथवा एक संगठित प्रतिभूति बाज़ार में व्यापार के लिए अनुमत हैं, के संबंध में उल्लेखनीय गैर-सार्वजनिक, मूल्य-संवेदी सूचना ("भेदिया-संगत सूचना") पर कार्रवाई करने वाले किसी व्यक्ति को एक भेदिया समझते हैं। आपको समूह के साथ आपके रोज़गार के माध्यम से पता चलने वाली किसी भेदिया-संगत सूचना का प्रयोग प्रतिभूतियों को खरीदने अथवा बेचने के आपके अथवा किसी अन्य के निर्णय को प्रभावित करने के लिए कतई नहीं करना चाहिए। सभी कर्मचारियों के लिए उनके स्वयं के अथवा किसी और के व्यक्तिगत लाभ के लिए भेदिया व्यापार करना प्रतिबंधित है।

आपकी **भाषा** में आचार संहिता

यह संहिता निम्नलिखित भाषा संस्करणों में उपलब्ध है:

العربية (अरबी)

中文简体(सरलीकृत चीन)

Dansk (डेनिश)

Nederlands (डच)

English (अंग्रेज़ी)

Français (फ्रेंच)

Deutsch (जर्मन)

Hindi (हिंदी)

Italiano (इतालवी)

日本語 (जापानी)

한국어 कोरियाई)

Polski (पोलिश)

Português (पुर्तगाली)

Русский (रूसी)

Español (स्पैनिश)

अंग्रेज़ी संस्करण मान्य पाठ है।

www.wsa.com

Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6
3540 Lynge, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00
Fax: +45 44 35 56 02

Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666
Fax: +65 6773 8070

© 2019 WS Audiology