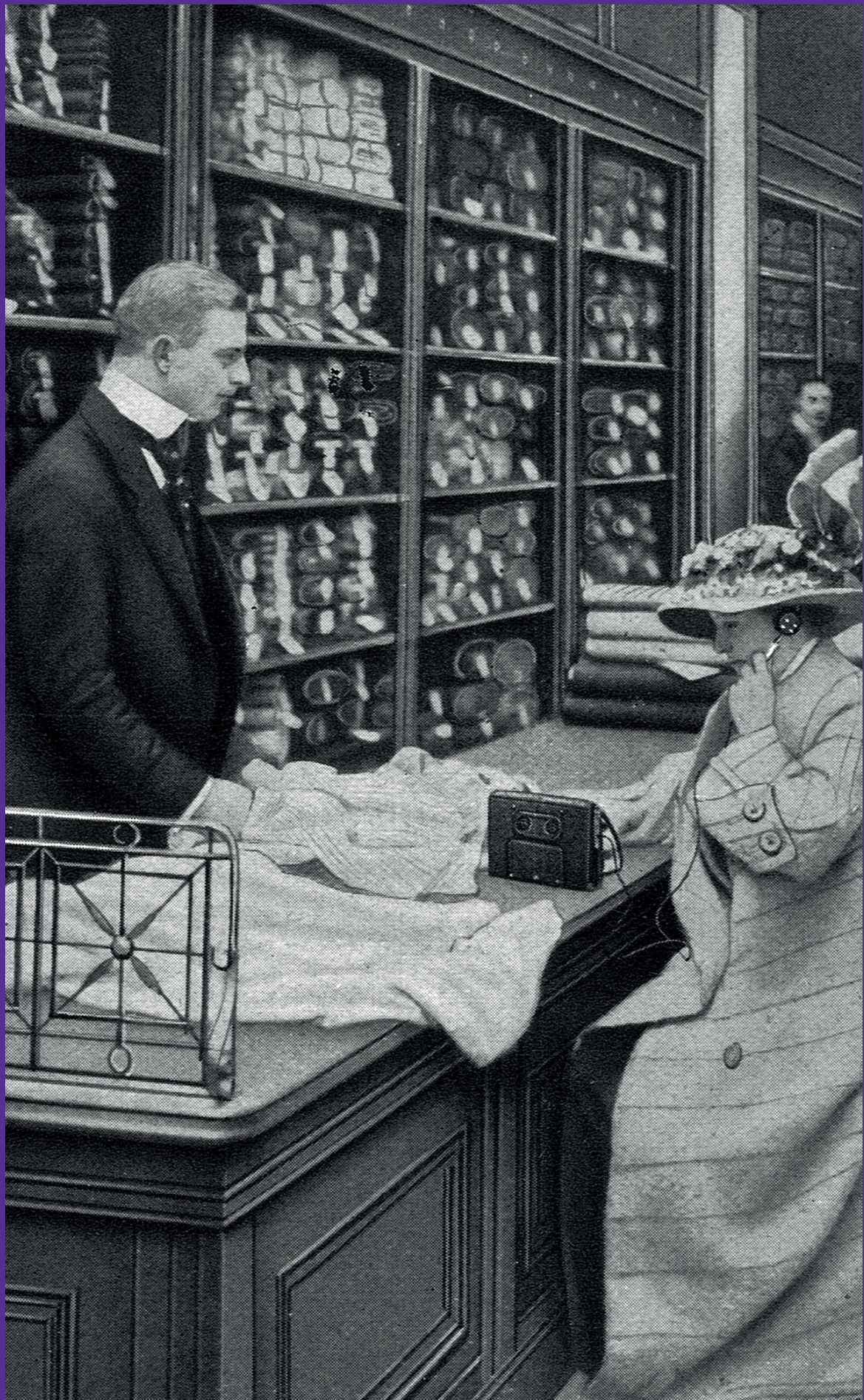




# Codice di Condotta



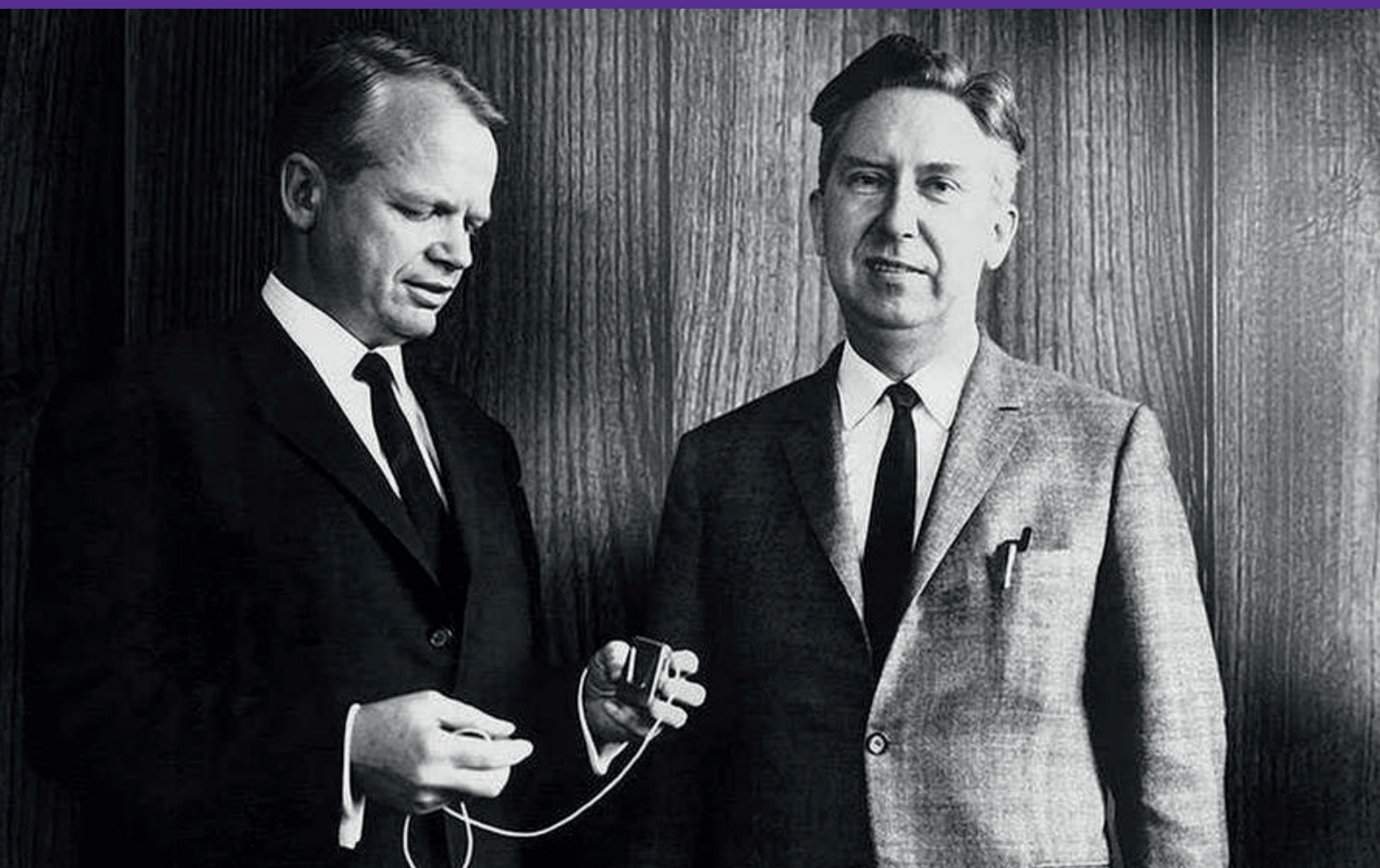
# La nostra storia

Fondata nel 2019 con la fusione di Sivantos e Widex, WS Audiology unisce oltre 140 anni di esperienza nell'aprire la strada all'utilizzo della tecnologia per aiutare le persone che hanno perso l'udito ad ascoltare i suoni che rendono bellissima la vita.

Mentre le origini di Sivantos risalgono al XIX secolo, Widex è nata nel 1956. Sia Widex che Sivantos sono state avviate da fondatori esperti, creativi e coinvolti, con l'intenzione di aiutare a risolvere i problemi acustici e rimanere collegati al mondo del suono.

Nel 1878, Werner von Siemens ha dato vita a una pionieristica scoperta quando ha costruito un telefono con un magnete a ferro di cavallo che amplificasse i segnali vocali, migliorando la qualità della voce nel dispositivo.

Christian Tøpholm e Erik Westermann in Danimarca hanno cominciato la loro attività trasformando la cantina di Tøpholm in un laboratorio di sviluppo combinato, un'officina e una sala produzione negli anni '50.



*Il nostro scopo*

# *Sbloccare il potenziale umano rendendo un chiarissimo suono parte della vita quotidiana*

## Una serie di innovazioni

Dopo il suo primo supporto uditivo, il Widex 561, Widex ha sviluppato molti altri importanti dispositivi acustici. Nel 1988, il Quattro Q8 è stato il primo apparecchio acustico programmabile digitalmente con un telecomando. Nel 1995, il Senso Series è stato il primo apparecchio acustico digitale auricolare (in-the-ear, ITE) e nel 2008, Passion è diventato il più piccolo apparecchio acustico con ricezione in canale (receiver-in-canal, RIC) al mondo e con solo 21 mm di diametro.

Nel 1997, Sivantos ha sviluppato il primo apparecchio acustico completamente digitale con due microfoni, chiamato Prisma. In seguito, nel 2004, venne lanciato Acuris, il primo apparecchio acustico al mondo in cui i dispositivi a sinistra e a destra erano sincronizzati.

Infine più recentemente, nel 2018, Sivantos ha introdotto Signia Styletto, il primo apparecchio acustico SLIM-RIC che unisce lo stile con una tecnologia acustica all'avanguardia, mentre Widex ha presentato Evoke, il primo apparecchio acustico al mondo con apprendimento automatico.

## Leader del settore

Oggi, uno su tre degli apparecchi acustici utilizzati dalle persone di tutto il mondo è stato creato da noi. Siamo attivi in più di 125 mercati con l'impiego di più di 10.000 persone in tutto il mondo. Il nostro ampio portfolio di moderni prodotti e servizi relativi all'acustica, genera ricavi annui superiori a 1,7 miliardi di euro. WS Audiology è un'azienda privata di proprietà delle famiglie Tøpholm e Westermann, e di fondi gestiti da EQT e dalla famiglia Strüngmann.



# Gentili Collegghi,



*Ogni giorno i nostri apparecchi acustici migliorano le vite di milioni di persone nel mondo.”*

Si tratta di un'incredibile prova dell'enorme fiducia che i nostri clienti ripongono in noi e nei nostri prodotti.

Nel WS Audiology Group, crediamo fortemente che agire in modo etico e responsabile sia la cosa giusta da fare per i nostri clienti, per i nostri partner commerciali, i nostri collegghi e le comunità in cui lavoriamo. Il nostro Codice di condotta contiene i principi chiave che ci guidano nel nostro impegno nello svolgere il nostro lavoro ai massimi standard. Presenta ciascuno di noi collocato in un quadro etico e comportamentale per aiutare a fare le scelte giuste in situazioni complesse.

Chiedo a ognuno di voi di essere del tutto al corrente del nostro Codice di condotta. È importante che chiunque nel WS Audiology Group sia conforme al nostro Codice di condotta e applichi questi principi chiave nella propria vita quotidiana. Così facendo, invieremo un chiaro messaggio a coloro con cui lavoriamo in merito alla forza del nostro impegno volto a un comportamento etico e alla qualità.

Riuscire a raggiungere le vite di milioni di persone in tutto il mondo è un grande privilegio e farlo con questi principi chiave in mente ci permetterà di condividere tutti un reale senso di orgoglio per ciò che stiamo raggiungendo insieme come gruppo e come azienda.

# Indice



## **P. 10** Introduzione

- Cos'è il Codice di condotta?
- Chi deve attenersi a questo Codice?
- Come si deve usare questo Codice?

## **P. 11** Come segnalare

## **P. 12-13** Condotta nel nostro lavoro

- Ci impegniamo ad essere conformi a tutte le leggi, le regole e le normative in vigore
- Non tolleriamo pratiche di corruzione
- Ci atteniamo alle leggi antitrust e assicuriamo una concorrenza leale
- Rispettiamo la riservatezza dei dati e proteggiamo i dati personali
- Ci impegniamo ad essere conformi alle leggi sui controlli delle esportazioni, alle sanzioni internazionali e agli embarghi.

## **P. 14-15** Condotta nei confronti dei nostri clienti e della società

- Ci assicuriamo della qualità e sicurezza dei nostri prodotti
- Prendiamo provvedimenti se notiamo dei segnali che possano indicare riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo
- Usiamo e ricerchiamo materiali in modo responsabile da miniere legali in zone prive di conflitti

## **P. 16-17** Lavorare con partner commerciali e fornitori

- Ci rifiutiamo di lavorare con terze parti che non condividono il nostro impegno per l'integrità
- Ci assicuriamo che i regali, l'ospitalità e i momenti di intrattenimento non influenzino in modo illegale coloro che prendono le decisioni

## **P. 18-19** Trattamento corretto dei nostri dipendenti e condotta sul posto di lavoro

- Crediamo che il rispetto dei diritti umani sia fondamentale nel nostro modo di lavorare
- Siamo impegnati nell'assicurare di avere un ambiente di lavoro sano e sicuro
- Utilizziamo e-mail, Internet e i social media in modo appropriato
- Evitiamo tutte le forme di conflitto di interesse

## **P. 20** Integrità finanziaria e protezione dei nostri beni

- Conserviamo documenti aziendali completi e precisi
- Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale e proteggiamo le informazioni riservate
- Non tolleriamo l'insider trading o la diffusione non autorizzata delle informazioni privilegiate

## **P. 21** Codice di condotta nella vostra lingua

# Introduzione

## Cos'è il Codice di condotta?

Il Codice di condotta ("Codice") del WS Audiology Group ("Gruppo" o "noi") serve da guida per lo svolgimento quotidiano delle nostre mansioni e per assisterci nell'essere conformi alle leggi in vigore e ad altre linee guida interne. La mancata osservanza di questo Codice può comportare un danno considerevole, non solo per noi ma anche per i nostri clienti, partner commerciali, dipendenti e altri stakeholder.

## Chi deve attenersi a questo Codice?

Questo Codice è obbligatorio e deve essere adottato da tutti i dipendenti del Gruppo ("voi" o "dipendenti") oltre che da tutti i nostri collaboratori e fornitori che svolgono delle mansioni per il Gruppo.

La mancata osservanza dei principi di questo Codice potrebbe comportare un'azione disciplinare, che può arrivare fino al licenziamento.

## Come si deve usare questo Codice?

Anche se in questo Codice viene fornito un quadro complessivo dei principi guida, non tutte le situazioni e le circostanze possibili possono essere descritte. Richiediamo ai nostri dipendenti di chiedere consigli, se necessario, rivolgendosi alle risorse disponibili per l'applicazione di questo Codice. Dovrete anche fare riferimento alla relativa politica o procedura interna per informazioni più dettagliate e linee guida.

In caso di domande su questo Codice, potete richiedere assistenza al vostro responsabile. Inoltre, potete consultare il vostro Consulente della conformità, Amministratore regionale della conformità o il Reparto delle Risorse umane.

# Come segnalare

*Adottiamo una politica di "tolleranza zero" nei confronti della ritorsione. Potete segnalare le questioni e le preoccupazioni in buona fede senza temere alcuna ritorsione. Vietiamo la ritorsione nei confronti di chiunque segnali o indichi delle questioni o delle preoccupazioni in buona fede e adottiamo azioni disciplinari che possono arrivare fino al licenziamento (in conformità alle leggi sul lavoro in vigore), contro qualsiasi dipendente che istighi o intraprenda azioni di ritorsione o di molestia nei confronti di qualcuno che ha segnalato o intende segnalare una questione o una preoccupazione in buona fede.*

Ci impegniamo a promuovere un ambiente di lavoro in cui i nostri dipendenti possano porre domande, segnalare questioni o preoccupazioni in merito all'etica lavorativa, senza temere ritorsione. Qualora si venisse coinvolti o si fosse testimoni di un comportamento poco etico o una condotta illegale all'interno del posto di lavoro, chiediamo ai nostri dipendenti di segnalare il caso e di non esitare a richiedere aiuto in merito a queste questioni.

È preferibile chiedere o comunicare un problema in una fase iniziale piuttosto che ignorare una questione o una preoccupazione etica o legale che potrebbe avere conseguenze maggiori sul lungo periodo. In caso di domande o preoccupazioni, la prima persona da contattare è il vostro responsabile. Se non potete parlare con il vostro responsabile o non sapete bene a chi richiedere aiuto, potete anche contattare il vostro Consulente della conformità, l'Amministratore regionale della conformità o il Reparto delle Risorse umane. Inoltre, potete anche segnalare servendovi di uno di questi canali:

Inviandoci un'e-mail all'indirizzo

[tell-us@wsa.com](mailto:tell-us@wsa.com)

Oppure invia un report mediante il nostro portale di compliance all'indirizzo

[www.bkms-system.com/tellus-wsa](http://www.bkms-system.com/tellus-wsa)

Tutte le lamentele possono essere inviate in modo anonimo. Tutte le e-mail e le segnalazioni verranno trattate in modo riservato per quanto concesso dalla legge e verranno condivise solamente in caso di bisogno con le persone necessarie che potranno approfondire e/o decidere in merito alla possibile violazione del Codice segnalata.

# Condotta nel nostro **lavoro**

**Ci impegniamo ad essere conformi a tutte le leggi, le regole e le normative in vigore**

Ci impegniamo ad essere conformi a tutte le leggi, le regole e le normative in vigore nel luogo in cui lavoriamo. Non accettiamo violazioni della legge. La conformità alle leggi stabilisce solo la soglia minima di azione in modo etico e responsabile. Nei casi in cui questo Codice, altre politiche o procedure interne definiscono requisiti più rigorosi, tali requisiti più rigorosi verranno applicati in aggiunta alla legge in vigore.

**Non tolleriamo pratiche di corruzione**

Lavoriamo in modo onesto, affidandoci ai meriti dei nostri prodotti. Non tolleriamo la corruzione. La corruzione è un grave problema in ambito commerciale. Fa prendere decisioni basate su motivi illeciti, ostacola il progresso e l'innovazione, distorce la concorrenza e danneggia la società. La corruzione non è consentita.

**Ci atteniamo alle leggi antitrust e assicuriamo una concorrenza leale**

Vogliamo ottenere la nostra posizione nel mercato attraverso la massima qualità dei nostri prodotti e delle nostre prestazioni. Molti paesi assicurano una concorrenza leale con l'applicazione di specifiche leggi antitrust. Dovete assicurarvi che ci si attenga alle leggi in vigore in tutti i contratti e i documenti, oltre che nelle comunicazioni con la concorrenza. Ci assicuriamo di non discutere in merito a nessuna informazioni relativa all'antitrust con la concorrenza, i fornitori o i clienti. Inoltre non sosteniamo alcuna discussione o firmiamo contratti con i concorrenti che possano comportare una limitazione della concorrenza. Non usiamo la nostra posizione nel mercato per discriminare gli altri con pratiche commerciali non corrette.

**Rispettiamo la riservatezza dei dati e proteggiamo i dati personali**

Rispettiamo la riservatezza dei dati e proteggiamo i dati personali che trattiamo. Dobbiamo raccogliere e utilizzare i dati personali per svolgere la nostra attività. Per svolgere il proprio lavoro molti di noi utilizzano questi dati, riguardanti i clienti, i partner commerciali, altri dipendenti o altri stakeholder. Ci assicuriamo che queste persone possano aver fiducia in noi per il rispetto della loro privacy e la protezione dei loro dati personali quando lavorano per noi o con noi. Per farlo è necessario che noi rispettiamo tutte le leggi in vigore in merito al trattamento dei dati personali.

**Ci impegniamo ad essere conformi alle leggi sui controlli delle esportazioni, alle sanzioni internazionali e agli embarghi.**

L'esportazione di alcune tecnologie, merci, servizi e informazioni da alcuni paesi ad altri è soggetta a limitazioni previste dalla legge. Ci impegniamo ad essere conformi a tutte le leggi, le regole e le procedure su importazione ed esportazione ovunque lavoriamo.



# Condotta nei confronti dei nostri clienti e della società

Ci assicuriamo della qualità e sicurezza dei nostri prodotti



Prendiamo provvedimenti se notiamo dei segnali che possano indicare riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo

Come produttore di dispositivi medici sappiamo che una forte qualità è un requisito essenziale per la sicurezza. Miglioriamo costantemente la qualità e l'efficienza dei nostri prodotti. Ci impegniamo per un continuo miglioramento lavorando insieme, assicurando l'integrità dei nostri prodotti e servizi e rispondendo prontamente alle preoccupazioni riguardanti la qualità o la sicurezza.

Ci accertiamo che le nostre attività e i nostri servizi non vengano usati per facilitare reati finanziari, come riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo o per partecipare ad attività illegali che possano nascondere l'origine di procedimenti penali. È pertanto essenziale che noi conosciamo bene l'identità, il background e le attività di clienti, partner commerciali, fornitori e altre terze parti in modo da poter impedire il verificarsi di tali transazioni illecite.



**Usiamo e ricerchiamo  
materiali in modo  
responsabile da miniere  
legali in zone prive  
di conflitti**

Conosciamo i materiali e le sostanze presenti nei nostri prodotti. I minerali di conflitto (oro, tantalio, tungsteno, stagno, ecc.) provenienti da miniere in zone di conflitto sono state ampiamente segnalate essere la maggiore causa della violenza in Africa Centrale e altrove. Siamo interessati al benessere delle persone e delle comunità coinvolte e ci rifiutiamo di prendere parte a tali conflitti. Lavoriamo a stretto contatto con i nostri fornitori per cercare materiali in modo responsabile, provenienti da miniere legali e in zone in cui non vi sono conflitti.

# Lavorare con partner commerciali e fornitori

Ci rifiutiamo di lavorare con terze parti che non condividono il nostro impegno per l'integrità



Dobbiamo sapere con chi svolgiamo la nostra attività per assicurarci di poterci attenere alle leggi vigenti.

Ciò comprende le leggi in merito a corruzione e concussione, controlli di esportazione e commerciali e antiriciclaggio.

Per esempio, dobbiamo assicurarci di non facilitare indirettamente la corruzione e le pratiche poco etiche permettendo che soldi o materiali vadano nelle mani sbagliate. In modo particolare, non lavoriamo con terze parti (consulenti, agenti e intermediari) se le circostanze indicano che tutto o parte del denaro pagato loro potrebbe essere direttamente o indirettamente inoltrato a un funzionario governativo per

influenzare un'azione ufficiale o per ottenere un vantaggio illecito oppure che sia inoltrato a una controparte commerciale privata in corrispettivo di un vantaggio illecito in una transazione commerciale.

Per questo motivo, valuteremo le qualificazioni e la reputazione di queste terze parti ed eviteremo di lavorare con le terze parti i cui standard non fossero compatibili con il nostro Codice



**Ci assicuriamo che i regali, l'ospitalità e i momenti di intrattenimento non influenzino in modo illegale coloro che prendono le decisioni**



Come tutte le aziende, talvolta diamo e riceviamo regali, ospitalità o momenti di intrattenimento.

In ogni caso, dobbiamo considerare se siano appropriati. Vi chiediamo di considerare se un regalo, l'ospitalità o un momento di intrattenimento possano essere mal interpretati o visti come un atto di corruzione.

Prima di offrire o accettare qualcosa, dovete assicurarvi che sia conforme alla nostra politica o procedura interna, se sia normale in un rapporto di lavoro e se possa o meno influenzare la decisione propria o dell'altra persona. Qualora il regalo, l'ospitalità o il momento di intrattenimento fossero collegati a una vendita,

o possano essere percepiti come eccessivi o come un atto di corruzione, non dobbiamo offrire o accettare tale regalo, ospitalità o momento di intrattenimento. Non offriamo, promettiamo o diamo niente di valore a un funzionario pubblico, in modo diretto o indiretto, con l'intenzione di influenzarli nel loro lavoro o per ottenere o mantenere un lavoro o un vantaggio commerciale. Non facciamo pagamenti di incentivazione o permettiamo ad altri di farli per nostro conto.

# Trattamento **corretto** dei nostri dipendenti e condotta sul posto di lavoro

Crediamo che il rispetto  
dei diritti umani sia  
fondamentale nel  
nostro modo di lavorare



Siamo impegnati  
nell'assicurare di avere  
un ambiente di lavoro  
sano e sicuro

Sappiamo di essere responsabili dell'impatto delle nostre attività commerciali sulle persone che lavorano per noi o con noi e siamo anche responsabili del nostro impatto sulle persone nelle comunità in cui lavoriamo. Agiamo con questa responsabilità usando la nostra influenza per promuovere e proteggere i diritti umani di tutti coloro con cui lavoriamo e non solo. Supportiamo i principi delineati nelle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), nel Global Compact delle Nazioni Unite (ONU) e i Principi guida su imprese e diritti umani delle Nazioni Unite.

Siamo impegnati nell'essere conformi alle leggi e alle normative vigenti relative alle condizioni di lavoro, agli standard lavorativi, alla schiavitù moderna, al traffico di vite umane, alla discriminazione e alle molestie.

Siamo impegnati nel fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro ai nostri clienti, partner commerciali, dipendenti e altri stakeholder che lavorano con noi, visitano i nostri stabilimenti e sedi.

Utilizziamo e-mail,  
Internet e i social  
media in modo  
appropriato



Evitiamo tutte le forme  
di conflitto di interesse

Ci aspettiamo che appliciate i nostri principi chiave quando utilizzate i sistemi informatici aziendali e quando usate le e-mail, Internet e i social media. Quando utilizzate sistemi informatici aziendali, ci aspettiamo che adottiate tutte le precauzioni necessarie contro l'intrusione da virus informatici da Internet, e-mail e software non autorizzati e per prevenire le persone non autorizzate dall'ottenere l'accesso ai sistemi informatici aziendali.

Utilizzerete i sistemi IT aziendali come e-mail e Internet per motivi aziendali. Utilizzerete le e-mail, Internet e i social media in modo appropriato e in conformità alle leggi in

vigore. L'utilizzo dei social media può esporci a seri rischi legali e reputazionali. Assicurerete che l'utilizzo dei social media non esponga noi, i nostri clienti o i nostri partner commerciali a tali rischi. Non dovete inviare e-mail, accedere o postare contenuto offensivo, turbativo o discriminatorio online.

Rispettiamo gli interessi personali e le vite private di tutti i nostri dipendenti. Un conflitto di interessi si verifica quando le attività personali e i rapporti interferiscono o sembrano interferire con la capacità del dipendente di agire nel migliore interesse del Gruppo. Dovrete considerare in modo attento eventuali situazioni che possono essere viste come scorrette. Per esempio, sarebbe sbagliato avere famigliari nell'elenco dei fornitori. Se si pensa che vi sia o potrebbe esserci un conflitto di interesse, è necessario segnalarlo al direttore responsabile in conformità alla nostra politica sul conflitto di interessi.

# Integrità finanziaria e protezione dei nostri beni

**Conserviamo  
documenti aziendali  
completi e precisi**

Conserviamo documenti aziendali completi e precisi dei nostri rapporti aziendali, comprese tutte le transazioni tra la nostra azienda e gli individui e le organizzazioni esterni. Assicuriamo che i nostri dati siano in linea con le leggi in vigore e gli standard tecnici e professionali in vigore applicabili alle nostre attività aziendali. I nostri dati rappresentano i fatti in modo accurato e completo. Siamo impegnati nella prevenzione e rilevazione delle frodi.

**Rispettiamo i diritti di  
proprietà intellettuale  
e proteggiamo le  
informazioni riservate**

Ci aspettiamo che gli altri rispettino i nostri diritti di proprietà intellettuale e a nostra volta siamo impegnati nel rispettare i diritti di proprietà intellettuale degli altri. Le nostre tecnologie, la proprietà intellettuale e le informazioni commercialmente sensibili sono beni vitali della nostra azienda e li proteggiamo dall'utilizzo e dalla diffusione non autorizzati. Conserviamo queste informazioni al sicuro.

Non divulgheremo alcuna di queste informazioni riservate se non autorizzati a farlo o se non richiesto per legge e quindi solo in modo controllato.

**Non tolleriamo l'insider  
trading o la diffusione  
non autorizzata  
delle informazioni  
privilegiate**

Consideriamo un insider un qualsiasi individuo che gestisce informazioni sensibili sui prezzi e non pubbliche riguardanti il Gruppo o qualsiasi altra azienda (per es. un cliente, un fornitore o un partner di una joint venture) le cui azioni siano ammesse alla contrattazione su una borsa valori o su un mercato di titoli regolamentato ("informazioni privilegiate degli insider"). Non dovete usare alcuna informazione privilegiata degli insider appresa tramite il vostro lavoro con il Gruppo per influenzare la vostra decisione o quella di altri nell'acquisto o nella vendita di azioni. A tutti i dipendenti è fatto divieto di svolgere insider trading a proprio profitto personale o a profitto di altri.

# Codice di condotta nella vostra **lingua**

Questo codice è  
disponibile nelle  
seguenti lingue:



العربية (Arabo)

中文简体 (Cinese semplificato)

Dansk (Danese)

Nederlands (Olandese)

English (Inglese)

Français (Francese)

Deutsch (Tedesco)

हिंदी (Hindi)

Italiano (Italiano)

日本語 (Giapponese)

한국어 (Coreano)

Polski (Polacco)

Português (Portoghese)

Русский (Russo)

Español (Spagnolo)

La versione inglese è il testo ufficiale.

[www.wsa.com](http://www.wsa.com)

## Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6  
3540 Lyngby, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00  
Fax: +45 44 35 56 02

## Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street  
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666  
Fax: +65 6773 8070