



# 行動 規範



# 当社 の歴史

2019年に設立されたSivantosとWidexの合併により、WSAudiologyは、技術の先駆者としての140年以上の経験を駆使して、難聴の人が人生をすばらしいものにする音を聞く事を支援しています。

Sivantosのルーツは19世紀まで遡りますが、Widexは1956年に設立されました。WidexとSivantosは共に、難聴者を助け、音の世界とつながり続ける事ができるようにするというビジョンをもった、献身的で創造力と知識に富む創業者により、事業が始められました。

1878年、Wemer von Siemensは、馬蹄形の磁石を使用して電話機を作ったとき、これが音声信号を増幅し、装置の音声品質を改善するという重要な発見をしました。

デンマークのChristian TøpholmとErik Westermannは、1950年代に、Tøpholm家の地下室を開発研究室、工作室と製造室を組み合わせたものに変え、独自のビジネスをスタートしました。



# すばらしい音を すべての人の 生活の重要な部分にし、 人間の可能性を開くこと

## 一連のイノベーション

その最初の補聴器であるWidex 561の後、Widexは多くのさらに注目すべき補聴器を開発しました。1988年、Quattro Q8は、リモートコントロールを備えた最初のデジタル式にプログラム可能な補聴器でした。1995年、Sensoシリーズは世界初のデジタル耳あな型 (ITE) 補聴器であり、2008年、Passionは直径21mmの世界最小の耳掛け型 (RIC) 補聴器になりました。

1997年、Sivantosは、Prismaと呼ばれる2本のマイクを備えた世界初の完全デジタル補聴器を開発しました。その後、2004年に、右と左のデバイスが同期された世界初の補聴器 Acurisが発売されました。

ついに、ごく最近、2018年、Sivantosが、スタイルとハイテク聴覚を組み合わせた世界初のSLIM-RIC補聴器を導入し、同じ時期、Widexが世界初の機械学習機能を備えた補聴器であるEvokeを発表しました。

## 業界をリード

今日、世界中の人々が着用している補聴器の3分の1が当社によって製造されています。当社は125以上の市場でビジネスをしており、世界中で10,000人以上を雇用しています。当社の幅広い主要補聴関連製品とサービスのポートフォリオは、17億ユーロ以上の年間収益を生み出しています。WS Audiologyは、TøpholmファミリーとWestermannファミリー、およびEQTとStrüngmannファミリーの管理下にある資金による個人所有企業です。



# みなさん

“

毎日、当社の補聴器は世界中の何百万人もの人々の生活への接点をもっています

”

これは、お客様が当社および当社の製品に多大な信頼を寄せていることの証です。

WS Audiology Groupでは、責任をもって倫理的に行動する事は、お客様、ビジネスパートナー、同僚、および社内コミュニティにとって正しい事だと強く信じています。

当社の行動規範には、高い水準でビジネスを行うというコミットメントを導くための基本原則が含まれています。

それは私たち一人一人に、困難な状況で正しい選択をするのに役立つ倫理的および行動的枠組みを提示しています。

私たちは、すべての従業員が当社の行動規範に完全に精通しているよう求めています。WS Audiology Groupの全員が当社の行動規範を順守し、これらの基本原則を日々の業務に使う事が大切です。

そうする事で、私たちは一緒に働く人々に、倫理的な行動と品質へのコミットメントの強さについて明確なメッセージを送っていきます。

世界中の数百万人の生活と接点を持つことができることはとても光栄であり、これらの革新的な原則を念頭に置いて行動することで、チームとして、そして会社として一緒に達成していくことに真の誇りを共感することができます。

# 目次

## P. 10 概要

- 行動規範とは？
- 誰が当規範に従う必要があるか？
- 当規範の使用方法は？

## P. 11 どのように通報するか

## P. 12-13 業務における行動

- 当社は、適用される法律、規則、規制を遵守することを約束します
- 当社は汚職行為を容認しません
- 当社は独占禁止法を遵守し、公正な競争を確実に行うものとします
- 当社は、データのプライバシーを尊重し、個人データを保護します
- 当社は、輸出規制、国際制裁、通商停止に関する法律を順守することを約束します

## P. 14-15 お客様と社会に向けた行動

- 当社は製品の品質と安全性を保証します
- 当社は、マネーロンダリングまたはテロリストの資金調達を示す可能性のある警告サインが表示された場合に行動します
- 私たちは合法的な紛争フリー鉱山から責任を持って原料を使用し、調達しています

## P. 16-17 ビジネスパートナーおよびサプライヤーとの連携

- 私たちは、誠実さへのコミットメントを共有していない第三者と協力することを拒否します
- 当社は、贈り物、歓待、もてなしが意思決定者に非合法的に影響を与えないようにします

## P. 18-19 従業員の公正な待遇と職場での行動

- 当社は、人権を尊重することが私たちのビジネスの基本であると信じています
- 私たちは、安全で健康的な職場環境の確保に取り組んでいます
- メール、インターネット、ソーシャルメディアを適切に使用します
- 当社はあらゆる形態の利益相反を回避します

## P. 20 財務の健全と資産の保護

- 当社は正確かつ完全な記録を保持しています
- 知的財産権を尊重し、機密情報を保護します
- インサイダー取引またはインサイダー情報の不正開示を容認しません

## P. 21 各国言語での当規范文書

# 概要

## 行動規範とは？

WS Audiology Group（「当グループ」または「当社」）の行動規範（「当規範」）は、日々の業務を遂行するためのガイドとして機能し、適用法およびその他の内部ガイドラインの遵守を支援します。当規範を順守しないと、当社だけでなく、お客様、ビジネスパートナー、従業員、その他の利害関係者に多大な損害を与える可能性があります。

## 誰が当規範に従う必要があるか？

当規範は拘束力があり、当グループのすべての従業員（「あなた」または「従業員」）には勿論、当グループのために業務を行う請負業者およびサプライヤーにも適用されます。

当規範の原則に従わない場合、解雇を含む懲戒処分が科せられる場合があります。

## 当規範の使用方法は？

当規範は指針の枠組みを提供しますが、考えられるすべてのシナリオや状況をカバーすることはできません。当規範の適用に利用できるリソースを参照することにより、従業員に適切なアドバイスを求めることをお勧めします。さらに詳しい情報とガイダンスについては、関連する内部ポリシーまたは手続きを参照する必要があります。

当規範について質問がある場合は、あなたの上司に相談してください。なお、現地のコンプライアンスアドバイザー、地域コンプライアンスオフィサー、または人事部にも相談できます。

# どのように 通報するか

当社は、報復行為に対する「ゼロトレランス」のポリシーがあります。報復行為を恐れることなく、問題や懸念を誠実に報告できます。当社は、問題または懸念を誠実に提起または報告する人に対する報復行為を禁止し、問題や懸念を誠実に報告した、または報告を考えている人を脅迫する、またはその人に対する報復行為や嫌がらせに加わった従業員に対して、(適用される労働法に準拠して)懲戒処分(解雇までを含む)を行います。

当社は、報復を恐れることなく、従業員が質問をしたり、業務倫理に関する問題や懸念を提起したりできる環境を整えることに取り組んでいます。職場での非倫理的な行為または違法行為が経験または目撃された場合、従業員はそれを報告することを要求され、これらの問題に関するガイダンスを求めることを迷わないでください。

長期的にはより深刻な結果をもたらす可能性のある倫理的または法的懸念や問題を無視するよりも、早い段階で質問するか懸念を提起する方がよいでしょう。質問や懸念がある場合、最初の連絡先はあなたの上司です。上司と話すことができない場合、またはどこに助けを求めればよいかわからない場合は、地元のコンプライアンスアドバイザー、地域コンプライアンスオフィサー、または人事部に連絡することもできます。また、以下の方法のいずれかで報告することもできます。

メールでお問い合わせ

[tell-us@wsa.com](mailto:tell-us@wsa.com)

または、以下のコンプライアンスポータルからレポートを送信してください

[www.bkms-system.com/tellus-wsa](http://www.bkms-system.com/tellus-wsa)

機密扱いされ、報告された当コード違反の可能性について調査および/または決定する必要がある人物と知る必要がある場合にのみ共有されます。

# 業務に おける行動

当社は、適用される法律、規則、規制を遵守することを約束します

当社は汚職行為を容認しません

当社は独占禁止法を遵守し、公正な競争を確実に行うものとします

当社は、業務を遂行するところでのすべての法律、規則、規制を遵守することを約束します。法律違反は認めません。法律の順守は、責任ある倫理的な方法で行動するための最低限を設定します。当規範、その他の内部ポリシーまたは手続きがより厳しい要件を要する場合、そのより厳しい要件が適用される法律に加えて適用されます。

当社は、当社の製品の利点を信頼し、公正に事業を行っていません。当社は汚職行為を容認しません。汚職行為は商取引における深刻な問題です。これは、不適切な根拠に基づいて決定を下し、進歩と革新を妨げ、競争をゆがめ、社会に損害を与えます。汚職行為は禁止されています。

当社は製品の卓越した品質とパフォーマンスにより、市場での地位を獲得したいと考えています。多くの国は、特定の独占禁止法の適用により公正な競争を確実に行っています。すべての契約書と文書、および競合他社とのコミュニケーションにおいて、適用される法律を遵守することを確認する必要があります。当社は、競合他社、サプライヤー、またはお客様と独占禁止法に関連する情報について話し合わないことを確かめます。さらに、当社は、競争を制限する可能性のある競合他社との話し合いや緊密な合意をしていません。当社は、市場での立場を利用して、不公平なビジネス慣行を通じて他者を差別することはありません。

当社は、データのプライバシーを尊重し、個人データを保護します

当社は、輸出規制、国際制裁、通商停止に関する法律を順守することを約束します



当社は、データのプライバシーを尊重し、当社が扱う個人データを保護します。業務を遂行するには、当社は個人データを収集して使用する必要があります。自分たちの仕事をするために、私たちの多くは、お客様、ビジネスパートナー、その他の従業員、またはその他の利害関係者に関係なく、このデータを使用します。これらの人々が当社のために働く場合、または当社とビジネス関係で仕事をしている場合、当社は、彼らが、私たちが彼らのプライバシーを尊重し、彼らの個人データを保護することを信頼できることを保証します。これは、当社が個人データの処理方法に適用されるすべての適用法を遵守することを要します。

特定の国から他の国への特定の技術、商品、サービス、および情報の輸出は、法律に基づく制限を受けます。当社は、事業を展開するあらゆる場所で適用されるすべての輸出管理および輸入に関する法律、規制、および手続きを遵守することを約束します。

# お客様 と社会に 向けた行動

当社は製品の品質と安全性を保証します



当社は、マネーロンダリングまたはテロリストの資金調達を示す可能性のある警告サインが表示された場合に行動します

医療製品メーカーとして、私たちは安定な品質が安全の重要構成要素であることを認識しています。当社は製品の品質と効率を絶えず改善しています。私たちは協働して、製品とサービスの完全性を保証し、品質と安全性に関する懸念に迅速に対応することにより、継続的な改善に取り組んでいます。

マネーロンダリングやテロ資金調達などの金融犯罪を助長したり、犯罪収益の発生源を隠す他の違法行為に参加したりするために、当社のビジネスとサービスが使用されない事を保証します。したがって、このような不適切な取引が発生しないようにするには、当社がお客様、ビジネスパートナー、サプライヤー、およびその他の第三者のID、背景、および運用について十分に把握することが不可欠です。



私たちは、合法的に  
紛争のない地域の鉱山から責任をもって原  
料を使用し、調達しています。

当社は私たちの製品の中の材料と物質を意  
識しています。

紛争地帯の鉱山に由来する紛争のある鉱物  
(金、タンタル、タングステン、スズなど)は、  
中央アフリカやその他の地域で暴力を引き  
起こす主な要因であると広く報告されてい  
ます。私たちは、関係する人々とコミュニテ  
ィの幸福を憂慮しており、そのような紛争に  
関わることを拒否します。

当社はサプライヤーと協力して、合法かつ紛  
争のない地域の鉱山から責任をもって  
原料を調達します。

# ビジネスパートナー および サプライヤー の連携

私たちは、誠実さへのコミットメントを共有していない第三者と協力することを拒否します



適用される法律を順守できるようにするため、誰と取引しているかを知る必要があります。

これらには、贈収賄と汚職、貿易と輸出規制、およびマネーロンダリング防止に関する法律が含まれます。

たとえば、金銭や原料が不正な手に渡ることを許すことにより、不正行為や非倫理的な行為を間接的に促進していないことを確認する必要があります。特に、状況が第三者（コンサルタント、代理店、仲介業者など）に支払われたお金の全部または一部が、公的な行動に影響を与える

ために直接または間接的に政府職員に送金される可能性があること、または不適切な優位性を獲得するか、またはビジネス取引で不公平な優位性を得るために民間の商業相手方に引き継がれることを示している場合、当社はその第三者と取引を行いません。

そのため、当社はこれらの第三者の資格と評判を評価し、その基準が私たちの当規範と互換性がない第三者との連携を避けます。

当社は、贈り物、歓待、もてなしが意思決定者に非合法的に影響を与えないようにします



他の会社と同様に、私たちも時々、贈り物、歓待、もてなしを贈ったり受け取ったりします。

どの場合でも、私たちはそれが適切かどうかを検討する必要があります。皆さんが、贈り物、歓待、もてなしが誤解されたり、賄賂と見なされる可能性があるかどうかを検討する必要があります。何かを申し出たり、受け入れる前に、それが当社の内部ポリシーまたは手続きに準拠していること、取引関係において正常であり、他の人または私たち自身の意思決定に影響を与えないことを確認する必要があります。贈り物、歓待、もてなしが販売に関連している場合、または過度なもの、また

は賄賂として見なされる場合、そのような贈り物、歓待、もてなしを提供または受け入れないでください。当社は、公務員に仕事に影響を与えたり、ビジネスやビジネス上の優位性を獲得または維持する目的で、公務員に直接的または間接的に価値のあるものを提供、約束、または与えることはありません。当社はまた、利益供与金を支払ったり、他の人が私たちに代わってそれらを行うことを許可したりしません。

# 従業員の 公正な待遇 と職場での行動

当社は、人権を尊重することが私たちのビジネスの基本であると信じています



私たちは、安全で健康的な職場環境の確保に取り組んでいます

私たちは、私たちのために、または私たちと一緒に働く人々に対する当社の事業活動が与える影響について、また、当社が事業を展開する地域社会の人々へ与える影響について、責任を負っていることを認識しています。私たちは、私たちと一緒に働くすべての人々の人権を促進そして保護するために私たちの影響力を使用することにより、この責任に基づいて行動します。私たちは、国際労働機関基本条約、国連 (UN) グローバル・コンパクト、およびビジネスと人権に関する国連指導原則で定義されている原則を支持します。

当社は、労働条件、労働基準、現代の奴隷制度、人身売買、差別、ハラスメントに関して適用される法律と規制を遵守することを約束します。

私たちは、お客様、ビジネスパートナー、従業員、および当社の施設や敷地内で働いている、または訪問しているその他の利害関係者に安全で健康的な職場を提供することに取り組んでいます。

メール、インターネット、ソーシャルメディアを適切に使用します



当社はあらゆる形態の利益相反を回避します

企業のITシステムを使用するとき、および電子メール、インターネット、ソーシャルメディアを使用するときは、当社の基本方針を適用することを期待します。企業のITシステムを使用する場合、インターネット、電子メール、および許可されていないソフトウェアからのコンピューターウイルスの侵入に対してすべての合理的な予防措置を講じ、許可されていない人が企業のITシステムにアクセスできないようにすることを期待します。

皆さんは、業務を遂行する為、電子メールやインターネットなどの企業のITシステムを使用します。電子メール、インターネット、ソーシャルメディアを適切に、また適用される法律に従って使用します。ソーシャルメディアを使用すると、深刻な評判や法的リスクにさらされる可能性があります。ソーシャルメディアの使用により、当社、お客様、またはビジネスパートナーがそのようなリスクにさらされないことを保証します。破壊的、攻撃的または差別的なコンテンツをオンラインでメール、アクセス、または投稿してはなりません。

私たちは従業員の個人的な利益と私生活を尊重します。個人の活動や関係が、当グループの最善の利益のために行動する従業員の能力を妨害する、または妨害するように見える場合、利益相反が生じます。不公平とみなされる可能性のある状況を慎重に検討する必要があります。たとえば、サプライヤーリストに家族がいることは間違っています。利益相反がある、またはその可能性があると思われる場合は、利益相反ポリシーに従って責任者に報告する必要があります。

# 財務の健全 と資産の 保護

当社は正確かつ完全な記録を保持しています

当社は、当社の業務と外部の個人および組織との間のすべての取引を含む、業務上取引の正確かつ完全な記録を保持しています。当社の記録は、当社のビジネス取引に適用される法律、技術的および専門的な基準に沿っていることを確実に行うものとして、当社の記録は事実を正確かつ完全に表しています。私たちは、詐欺の防止と発覚に取り組んでいます。

知的財産権を尊重し、機密情報を保護します

当社は、当社の知的財産権を他者が尊重することを期待し、同様に、当社も他者の知的財産権を尊重することを約束します。当社の技術、知的財産、商業上の機密情報は当社のビジネスの重要な資産であり、私たちはそれらを不正使用や開示から保護します。私たちはこうした情報をすべて安全・安心に保管します。

私たちは、機密情報の開示を許可されていない限り、または法律で要求されていない限り、機密情報を開示せず、また開示する場合も、管理された方法のみ行います。

インサイダー取引またはインサイダー情報の不正開示を容認しません

インサイダーとは、当グループまたは証券取引所または組織化された証券市場での取引が認められている他社（例えば、お客様、サプライヤー、または合併パートナー）に関する重要な非公開の価格依存情報（「インサイダー関連情報」）を保有する個人であると、当社は考えています。あなた自身や他の人が証券を売買する決定に影響を与えるために、当グループでの雇用を通じて得たインサイダー情報を使用してはなりません。すべての従業員は、自分または他の人の利益のためにインサイダー取引を行う事を禁止されています。

# 各国言語での 当規范文書

当規範は、以下の言語バージョンが入手できます。



العربية (アラビア語)

中文简体 (中国語簡体字)

Dansk (デンマーク語)

Nederlands (オランダ語)

English (英語)

Français (フランス語)

Deutsch (ドイツ語)

हिंदी (ヒンディー語)

Italiano (イタリア語)

日本語 (日本語)

한국어 (韓国語)

Polski (ポーランド語)

Português (ポルトガル語)

Русский (ロシア語)

Español (スペイン語)

内容について争いが生じた時は  
英語版が適用されます。

[www.wsa.com](http://www.wsa.com)

## Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6  
3540 Lyngby, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00  
Fax: +45 44 35 56 02

## Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street  
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666  
Fax: +65 6773 8070