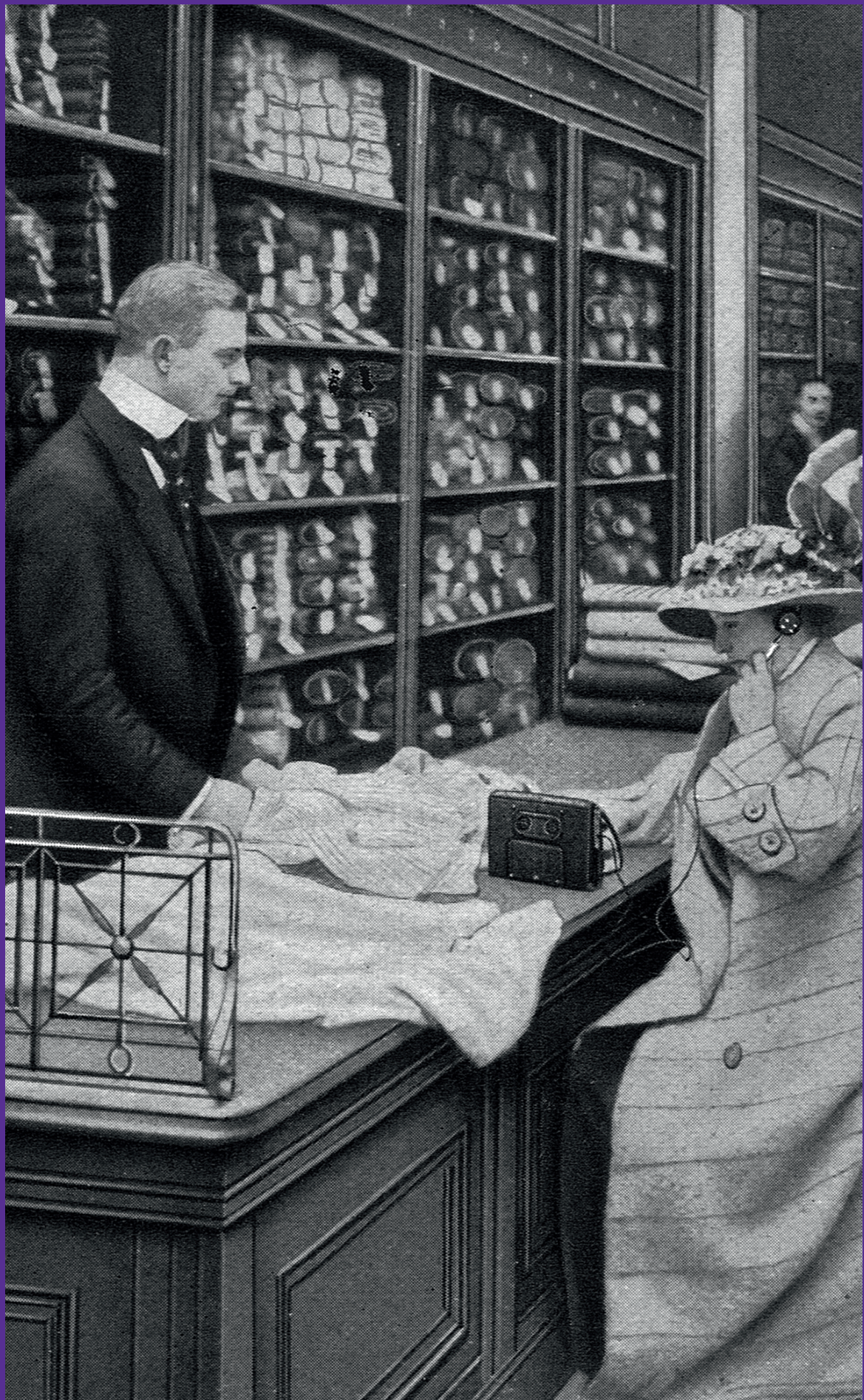


모든 이를 위한 훌륭한 소리

WSAudiology



# 행동 강령



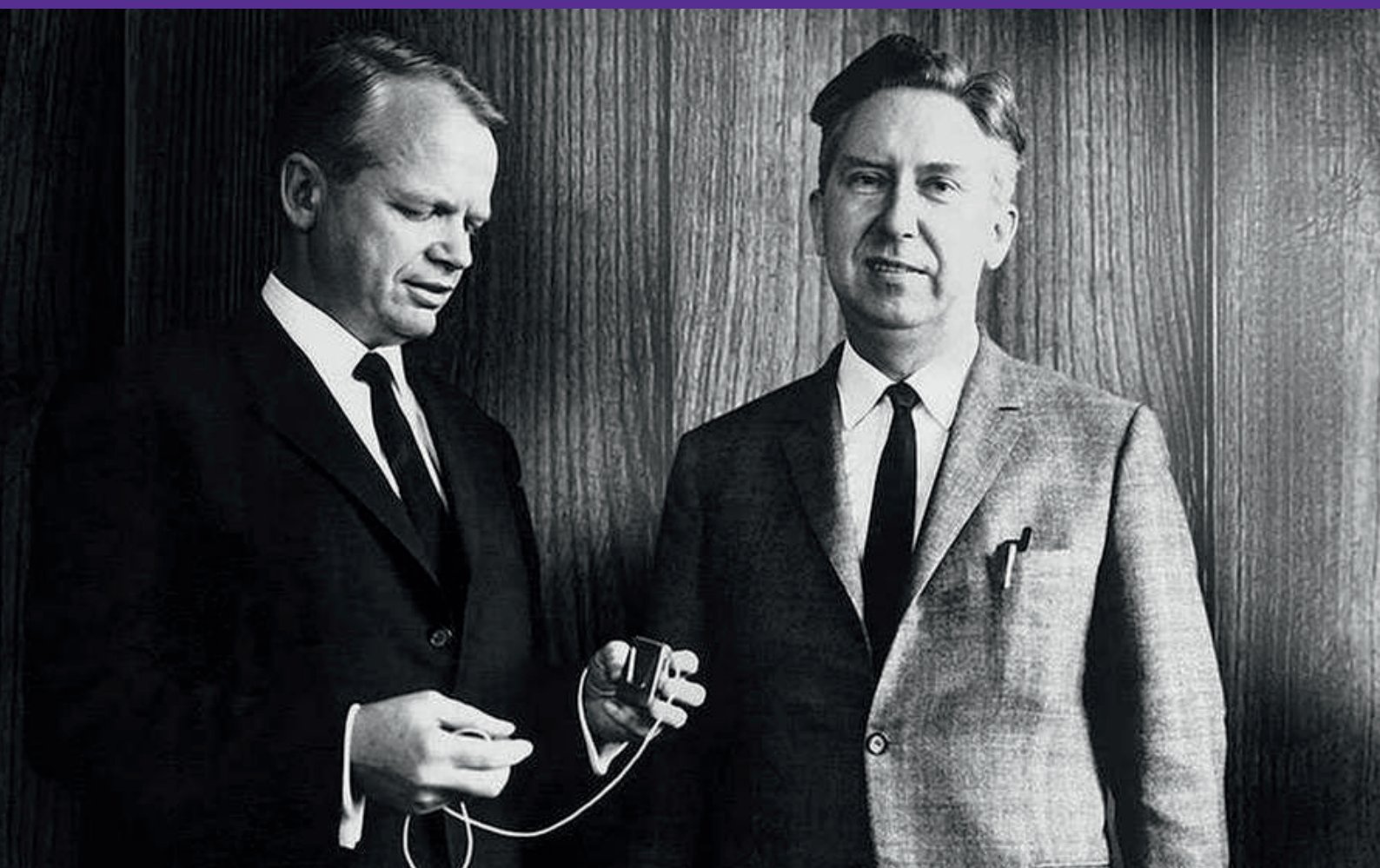
# 회사 연혁

지반토스(Sivantos)와 와이덱스(Widex)의 합병으로 2019년 설립된 WS Audiology는 난청인들이 소리를 통해 윤택한 삶을 영위하도록 돕는 기술을 개척하는 데 140여 년간의 경험을 통합했습니다.

지반토스의 기업 근원은 19세기로 거슬러 올라가며 와이덱스는 1956년 설립되었습니다. 와이덱스와 지반토스는 난청인들이 소리의 세계와 지속적으로 연결되기를 희망하는 비전을 가진 헌신적이고 창의적이며 역량 있는 창립자들에 의해 시작되었습니다.

1878년, 베르너 폰 지멘스(Werner von Siemens)는 말굽 자석으로 전화기를 만들었을 때 음성 신호를 증폭시키고 기기의 음질을 개선함으로써 주요 발견을 이끌어내었습니다.

덴마크 출신 공동 창립자 Christian Tøpholm과 Erik Westermann은 1950년대 Tøpholm의 집 지하실을 개발 실험실, 워크숍 및 프로덕션실로 사용하여 창업하였습니다.



## 회사의 목적

# 모든 이의 삶에 훌륭한 소리를 부여함으로써 인간의 잠재력을 실현한다

## 혁신 내역

첫 번째 보청기 와이덱스(Widex) 561 이후 와이덱스는 더 우수한 보청기를 많이 개발하였습니다. 1988년 Quattro Q8은 원격 제어 기능을 보유한 최초의 디지털 프로그램 가능 기술에 기반한 보청기였습니다. 1995년 Senso 시리즈는 세계 최초의 디지털 보청기(ITE)였으며 2008년 지름이 단지 21mm인 Passion은 세계 최소 개방형(RIC) 보청기였습니다.

1997년 지반토스는 Prisma라는 두 개의 마이크를 장착한 세계 최소 완전 디지털 보청기를 개발하였습니다. 이후 좌우 보청기를 동기화한 세계 최초의 Acuris는 2004년 출시되었습니다.

와이덱스가 세계 최초로 기계 학습 기능을 장착한 보청기인 Evoke를 출시하는 동안 지반토스는 2018년 최첨단 기술과 스타일을 겸비한 세계 최초의 슬림 개방형 보청기 시그니아 스타일레토(Signia Styletto)를 소개하였습니다.

## 업계의 주도자

오늘날 전 세계적으로 세 명 중 한 명은 우리가 제조한 보청기를 착용하고 있습니다. 회사는 세계 125개 시장에서 영업 중이고, 세계 각지에서 10,000명 이상의 직원을 고용하고 있습니다. 우리의 선도적인 보청기 제품 및 서비스의 광범위한 포트폴리오를 통해 17억 유로 이상의 연간 수익을 창출하고 있습니다. WS Audiology는 Tøpholm 및 Westermann 가의 사유 기업으로 EQT 및 Strömbergmann 가에서 자금을 관리합니다.



# 직원 여러분,

“

이는 고객이 우리 회사와  
제품을 매우 신뢰한다는  
사실을 증명하는 것입니다.”

WS Audiology 그룹에서는 우리의 책임감 있고 윤리적인 행동이 고객, 사업 파트너 업체, 직원 그리고 우리가 일하고 있는 지역사회를 위해 해야 할 올바른 일이라고 굳게 믿고 있습니다. 회사의 행동 강령은 높은 기준에 따라 사업을 운영하려는 우리의 헌신을 유도하기 위한 핵심 원칙을 포함하고 있습니다. 어려운 상황에서 올바른 선택을 하도록 도움이 될 윤리적 행동 체계를 제공합니다.

전 직원이 회사의 행동 강령을 숙지하시기를 부탁드립니다. WS Audiology 그룹의 전 직원은 회사의 행동 강령을 준수하고 일상 업무에 이러한 핵심 원칙을 적용해야 합니다. 이렇게 함으로써 우리는 회사와 협력하는 모든 이에게 윤리적 행동과 품질에 전념하는 힘이 의미하는 바를 명확한 전달하게 됩니다.

전 세계 수 백만의 삶에 영향을 줄 수 있다는 것은 엄청난 특권이며, 또한 이러한 핵심 원칙을 감안하여 함께 목적을 위해 달려가게 되면 우리 모두는 팀으로 또한 회사로서 진정한 자긍심을 공유할 수 있습니다.

# 목차



## P. 10

### 소개

- 행동 강령이란 무엇입니까?
- 누가 본 강령을 준수해야 합니까?
- 어떻게 본 강령을 사용합니까?

## P. 11

### 솔직히 말하는 방법

## P. 12-13

### 사업상 행동

- 우리는 해당 법률, 규정 및 규제를 준수하기 위해 최선을 다합니다
- 우리는 부패 행위를 용인하지 않습니다
- 우리는 독점금지법을 고수하고 공정 거래를 보장합니다
- 우리는 데이터 프라이버시를 존중하고 개인정보를 보호합니다
- 우리는 수출 통제, 국제 제재 및 금수 조치에 관한 법률을 준수하는 데 전념하고 있습니다.

## P. 14-15

### 고객과 사회에 대한 행동

- 우리는 제품의 품질과 안전을 보장합니다
- 우리는 자금 세탁이나 테러 자금 조달을 시사하는 적신호를 포착하면 조치를 취합니다
- 회사는 합법적이고 분쟁 없는 지역의 광산에서 책임감 있게 생산된 자재를 구입하여 사용합니다

## P. 16-17

### 사업 파트너 업체 및 공급업체와 협력

- 우리는 완결성에 대한 회사의 신념을 공유하지 않는 제3자와 협력하기를 거부합니다
- 선물 및 접대가 의사결정자에게 불법적으로 영향을 미치지 않도록 합니다

## P. 18-19

### 직원의 공정 대우 및 작업장 행동

- 우리는 인권 존중이 회사 사업 운영의 핵심이라고 믿고 있습니다.
- 우리는 노동 조건, 근로 기준, 현대판 노예제도, 인신매매, 차별 및 괴롭힘에 관한 해당 법률 및 규정을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다
- 우리는 이메일, 인터넷 및 SNS를 적절하게 이용합니다
- 회사는 모든 유형의 이해 충돌을 피합니다

## P. 20

### 재정적 무결성 및 회사 자산 보호

- 우리는 정확하고 완전한 사업 기록을 유지 관리합니다.
- 우리는 지적재산권을 존중하고 기밀 정보를 보호합니다
- 회사는 내부자 거래나 내부자 정보 무단 공개를 용인하지 않습니다

## P. 21

### 행동 강령 번역

# 소개

## 행동 강령이란 무엇입니까?

WS Audiology 그룹(이하 '회사' 또는 '우리')의 행동 강령(이하 '강령')은 일상적 사업 수행을 위한 지침서가 되고 해당 법률 및 기타 내부 지침 사항을 준수하는 데 도움을 줍니다. 이 강령을 준수하지 못할 경우 회사뿐만 아니라 고객, 사업 파트너 업체, 직원 및 기타 이해 관계자에게도 상당한 손해를 야기할 수 있습니다.

## 누가 강령을 따라야 합니까?

본 강령은 구속력이 있고 회사의 전 직원(이하 '귀하' 또는 '직원') 그리고 회사를 위해 작업을 수행하는 계약업체 및 공급업체에도 적용됩니다.

본 강령의 원칙을 고수하지 못할 경우 해고를 포함한 징계 처분을 야기할 수 있습니다.

## 어떻게 본 강령을 사용합니까?

본 강령이 처리 원칙의 체계를 제공하지만 모든 잠재적 상황을 다룰 수는 없습니다. 직원은 본 강령의 적용에 관한 자료를 참조함으로써 필요한 경우 조언을 구하시기 바랍니다. 또한 자세한 사항이나 조언이 필요한 경우 관련 사내 정책 또는 절차를 참조하시기 바랍니다.

본 강령에 대한 궁금한 점은 담당 관리자에게 도움을 요청할 수 있습니다. 또한 현지 준법 자문관, 지역 준법 감시인 또는 인사부에 문의할 수 있습니다.

# 솔직히 말하는 방법

회사에는 보복 행위에 대한 무관용 정책이 있습니다. 직원은 보복에 대한 두려움 없이 선의로 문제점과 우려 사항을 신고할 수 있습니다. 회사는 선의로 문제점이나 우려 사항을 제기하거나 신고하는 사람을 상대로 한 보복 행위를 금지하며 또한, 선의로 문제점이나 우려 사항을 신고했거나 신고하려고 고려 중인 사람을 상대로 보복이나 괴롭히는 행위를 하거나 위협하는 직원은 해고(해당 노동법에 의거하여)를 포함한 징계 처분을 받을 것입니다.

회사는 직원들이 보복 행위에 대한 두려움 없이 사업 윤리에 관하여 질문하고 문제점이나 우려 사항을 제기할 수 있는 환경을 육성하는 데 전념하고 있습니다. 직장에서 비윤리적 행동이나 불법 행위를 경험했거나 목격한 경우, 회사는 직원들이 신고하고 주저 없이 이러한 사안에 대해 조언을 구하도록 요청합니다.

윤리적 또는 법적 문제나 우려 사항을 무시하여 장기적으로 더 심각한 결과를 초래하는 것보다 초기에 질문을 하거나 우려 사항을 제기하는 것이 유리합니다. 질문이나 우려 사항이 있는 경우, 첫 연락처는 담당 관리자입니다. 담당 관리자와 대화를 할 수 없거나 어디에 도움을 청해야 할지 모르는 경우, 현지 준법 자문관, 지역 준법 감시인 또는 인사부에 연락할 수 있습니다. 또한 다음 경로를 통해 신고할 수 있습니다.

이메일

[tell-us@wsa.com](mailto:tell-us@wsa.com)

또는 다음 컴플라이언스 포털에서 신고서를 제출하십시오

[www.bkms-system.com/tellus-wsa](http://www.bkms-system.com/tellus-wsa)

모든 불만 사항은 익명으로 제출할 수 있습니다. 모든 이메일 및 신고 내용은 법률이 허용하는 범위까지 비밀이 보장되며, 신고 받은 강령 위반 사항을 조사하여 결정을 내려야 할 담당자들과 꼭 필요한 정보를 알려주는 방식으로만 공유합니다.

# 사업상 행동

**우리는 해당 법률, 규정 및 규제를 준수하기 위해 최선을 다합니다**

우리는 사업을 영위하는 지역의 해당 법률, 규정 및 규제를 준수하기 위해 최선을 다합니다. 우리는 법률 위반을 수락하지 않습니다. 법률 준수는 책임 있고 윤리적인 방식으로 행동하는 최소한의 기본만을 설정합니다. 본 강령, 기타 사내 정책 또는 절차가 보다 엄격한 요구 사항을 설정할 때마다, 그 엄격한 요구 사항이 해당 법률에 추가되어 적용될 것입니다.

**우리는 부패 행위를 용인하지 않습니다**

우리는 우리 제품의 가치에 의존하여 사업을 공정하게 운영합니다. 우리는 비리를 용인하지 않습니다. 비리는 상거래에서 중대한 문제입니다. 부적절한 사유에 기반하여 결정을 내리고 진보와 혁신을 저지하며 공정 거래를 와해하고 사회에 악영향을 미칩니다. 비리를 금합니다.

**우리는 독점금지법을 고수하고 공정 거래를 보장합니다**

우리 제품의 탁월한 품질 및 성능을 통해 시장 지위를 달성하고자 합니다. 다수의 국가가 특정 독점금지법을 적용하여 공정 거래를 보장하고 있습니다. 직원은 회사가 모든 계약 및 문서상, 그리고 경쟁사와의 소통에서 해당 법률을 준수하고 있는지 반드시 확인해야 합니다. 우리는 경쟁사, 공급업체 또는 고객과 독점금지 관련 사항을 논의해서는 안 됩니다. 또한 우리는 경쟁사와 논의하거나 폐쇄형 계약을 맺어 공정 거래의 제한을 야기하는 일이 없도록 합니다. 우리의 시장 지위를 이용하여 불공정한 사업 관행을 통해 타사를 상대로 차별하지 않습니다.

**우리는 데이터 프라이버시를  
존중하고 개인정보를  
보호합니다.**

**우리는 수출 통제, 국제 제재  
및 금수 조치에 관한 법률을  
준수하는 데 전념하고  
있습니다.**



우리는 데이터 프라이버시를 존중하고 회사가 처리하는 개인정보를 보호합니다. 우리는 사업 운영을 위해 개인정보를 수집하고 이용해야 합니다. 고객, 사업 파트너 업체, 기타 직원 또는 기타 이해관계자와 관련하여 우리의 업무를 수행하기 위해 이 정보를 이용합니다. 우리는 이들이 회사를 위해 일하거나 우리와 협력할 때 우리가 그들의 프라이버시를 존중하고 개인정보를 보호하는 것을 신뢰할 수 있도록 해야 합니다. 이를 위해 우리는 개인정보를 처리하는 방식을 규정하는 모든 해당 법률을 준수해야 합니다.

특정 국가로부터 다른 국가로의 특정 기술, 재화, 용역 및 정보 수출은 법에 의거한 제한 조건을 따라야 합니다. 우리는 회사가 사업을 영위하는 지역의 모든 해당 법률, 규정 및 규제를 준수하기 위해 최선을 다합니다

# 고객과 사회에 대한 행동

우리는 제품의 품질과  
안전을 보장합니다



우리는 자금 세탁이나 테러  
자금 조달을 시사하는  
적신호를 포착하면 조치를  
취합니다.

의료 제품 제조회사로서 우리는 양호한 품질이 안전을 위한 주요 구성 요소임을 인지하고 있습니다. 우리는 계속해서 제품의 품질과 효율성을 개선하고 있습니다. 우리는 협력하여 제품 및 서비스의 완결성을 보장하고 품질이나 안전에 관한 우려 사항에 대해 즉각적으로 대응함으로써 지속적인 품질 향상에 전념하고 있습니다.

우리는 회사의 사업과 서비스가 자금 세탁, 테러 자금 조달 등 금융 범죄를 도모하거나 범죄 수익의 근원을 은닉하는 기타 불법 활동에 참여하는 데 사용되지 않도록 확인합니다. 따라서 우리는 이러한 부적절한 거래가 발생하지 않도록 예방하기 위해 고객, 사업 파트너 업체, 공급업체 및 기타 제3자의 신분, 배경 및 사업 운영에 관하여 충분히 알고 있어야 합니다.



**회사는 합법적이고 분쟁  
없는 지역의 광산에서  
책임감 있게 생산된 자재를  
구입하여 사용합니다**

회사는 제품에 사용되는 자재 및 물질에 주의를 기울이고 있습니다. 분쟁 지역의 광산에서 채굴된 분쟁 광물(금, 탄탈럼, 텅스텐, 주석 등)은 중앙 아프리카 및 기타 지역의 폭력 사태의 주요 원인으로 널리 알려져 있습니다. 회사는 관련 지역 주민 및 지역사회의 복지에 대해 우려하고 있고 그러한 분쟁에 연루되기를 거부합니다. 회사는 합법적이고 분쟁 없는 지역의 광산으로부터 책임감 있게 자재를 구입하고자 공급업체와 밀접하게 협력하고 있습니다.

# 사업 파트너 업체 및 공급 업체와 협력

우리는 완결성에 대한  
회사의 신념을 공유하지  
않는 제3자와 협력하기를  
거부합니다.



우리가 해당 법률을 준수할 수 있는  
는지 보장하기 위해 회사와 거래하  
는 사람이 누구인지 반드시 알아야  
합니다.

이러한 해당 법률에는 뇌물 수수  
및 비리, 무역 및 수출 제어, 자금  
세탁에 관련된 법률이 포함됩니다.

예를 들어, 우리는 자금이나 자재  
가 범죄자의 손에 들어가도록 하여  
비리나 비윤리적 관행을 간접적으  
로 허용하지 않도록 해야 합니다.  
특히, 정부 조치에 영향을 주거나  
부적절한 이익을 취득하기 위해 제

3자에 지급한 자금의 일부 또는 전  
부가 정부 고위직 인사에게 직접  
또는 간접적으로 흘러 들어갔거나  
사업 거래상 불공정한 이점을 고려  
하여 해당 자금이 특정 민간 상대  
기업에 전달된 상황이 포착된 경  
우, 우리는 그 제3자(컨설턴트, 대  
리인 및 중개인 등)와 사업하지 않  
습니다.

이러한 이유로 우리는 이러한 제3  
자의 자격과 평판을 평가하고 본  
강령과 일치하지 않는 기준을 가진  
제3자와의 협력을 피할 것입니다.



**선물 및 접대가  
의사결정자에게 불법적으로  
영향을 미치지 않도록  
합니다**



다른 사업체와 마찬가지로 우리는 가끔 선물 및 접대를 주고 받기도 합니다.

모든 경우에 우리는 이러한 관행이 적절한지 고려해야 합니다. 회사는 직원에게 선물 및 접대가 뇌물로 보이거나 오해의 소지가 있는지 생각해보도록 요청합니다. 직원은 무엇을 주거나 받기 전에 그러한 행동이 사내 정책이나 절차를 준수하는 지, 정상적인 사업 관계 차원인지 그리고 상대방 또는 우리의 결정에 영향을 미치지

않는지 살펴야 합니다. 선물 및 접대가 판매에 관련되는지, 과도하거나 뇌물로 보여질 경우, 우리는 그러한 선물 및 접대를 제공하거나 수락해선 안 됩니다. 사업 관계를 유지하거나 사업상 이득을 취득하기 위해 직접 또는 간접적으로 공식자의 업무에 영향을 줄 목적으로 가치 있는 것을 제안하거나 약속하거나 제공하지 않습니다. 회사는 선처금을 지급하거나 회사를 대신하여 타인이나 업체가 지급하도록 허용하지 않습니다.

# 직원의 공정 대우 및 작업장 행동

우리는 인권 존중이 회사  
사업 운영의 핵심이라고  
믿고 있습니다.



우리는 안전하고 건전한  
작업 환경을 보장하기 위해  
최선을 다하고 있습니다

우리는 사업 활동이 회사를 위해 일하거나 협력하는 사람에게 미치는 영향에 대해 책임이 있으며 또한, 회사가 속한 지역사회 주민에게 미치는 영향에 대해서도 책임이 있음을 인지합니다. 우리는 회사의 영향력을 이용하여 회사와 협력하는 모든 이의 인권을 장려하고 보호할 책임에 따라 행동합니다. 우리는 국제노동기구 핵심 협약, 유엔 글로벌 임팩트 및 유엔 기업과 인권 이행원칙에서 정의하는 원칙을 지지합니다.

우리는 노동 조건, 근로 기준, 현대판 노예제도, 인신매매, 차별 및 괴롭힘에 관한 해당 법률 및 규정을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 회사 시설이나 건물에서 근무하거나 방문하는 고객, 사업 파트너 업체, 직원 및 기타 이해관계자들을 위해 안전하고 건전한 직장을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 이메일, 인터넷  
및 SNS를 적절하게  
이용합니다



회사는 모든 유형의 이해  
충돌을 피합니다

회사는 회사 IT 시스템 사용 시 그리고 이메일, 인터넷 및 SNS 사용 시 귀하가 회사의 핵심 원칙을 적용하기를 기대합니다. 회사는 귀하가 회사의 IT 시스템 사용할 때 인터넷, 이메일 및 허가 받지 않은 소프트웨어 상 컴퓨터 바이러스에 의한 침입에 대하여 모든 합리적인 예방 조치를 취하기를 기대합니다.

귀하는 사업에 관련된 사유에 따라 이메일과 인터넷 등 회사의 IT 시스템을 이용해야 합니다. 귀하는 해당 법률에 의거하여 이메일, 인터넷 및 SNS를 적절하게 이용해야 합니다. 소셜 미디어 이용은 회사의 평판을 훼손하거나 법적 위험에 노출될 수 있습니다. 귀하

의 SNS 이용이 회사, 고객 또는 사업 파트너 업체를 그러한 위험에 노출시키지 않도록 해야 합니다. 귀하는 와해성 있고 모욕적이거나 차별적 콘텐츠를 이메일로 전송하거나 접근하거나 온라인에 게시해선 안 됩니다.

회사는 직원의 개인 관심사와 개인 생활을 존중합니다. 직원의 개인 활동과 인간 관계가 회사의 최고 이익을 위해 행동할 능력을 방해하거나 방해하는 것으로 보일 경우 이해 충돌이 발생합니다. 귀하는 불공정한 것으로 보여지는 상황을 신중하게 고려해야 합니다. 예를 들어, 가족 일원이 공급업체 목록에 들어가 있는 것은 잘못된 것입니다. 이해 충돌이 있다고 생각되는 경우 귀하는 이해 충돌 정책에 의거하여 담당 관리자에게 보고해야 합니다.

# 재정적 무결성 및 회사 자산 보호

우리는 정확하고 완전한  
사업 기록을 유지  
관리합니다.

우리는 회사와 외부 개인 및 조직  
간 모든 거래를 포함하여 사업 거  
래에 관한 정확하고 완전한 기록  
을 유지 관리합니다. 우리는 회사  
의 기록이 사업 거래에 적용되는  
해당 법률, 해당 기술 및 전문 기  
준에 일치하도록 합니다. 우리의  
기록은 사실을 정확하고 완전하게  
표현합니다. 우리는 사기를 예방  
하고 감지하기 위해 최선을 다하  
고 있습니다.

우리는 지적재산권을  
존중하고 기밀 정보를  
보호합니다

우리는 타사가 우리의 지적재산권  
을 존중하기를 기대하고 우리는  
타사의 지적재산권을 존중하기 위  
해 최선을 다하고 있습니다. 회사  
의 기술, 지적 재산, 상업적으로  
민감한 정보는 우리 사업의 필수  
자산이므로 무단 사용 및 공개로  
부터 보호합니다. 우리는 이러한  
모든 정보의 보안을 유지합니다.

기밀 정보를 공개하도록 승인 받  
았거나 법에 의해 요구되지 않는  
한 우리는 모든 기밀 정보를 공개  
하지 않으며 공개해야 할 경우 통  
제된 방식으로 합니다.

회사는 내부자 거래나  
내부자 정보 무단 공개를  
용인하지 않습니다

우리는 내부자란 당사나 타사(고  
객, 공급업체 또는 협력 회사 등)  
의 증권이 거래소나 조직화된 증  
권 시장에 등재된 경우 상당한 비  
공공, 가격에 민감한 정보를 보유  
한 개인이라고 생각합니다. 귀하  
는 자신이나 타인의 증권을 매매  
하는 결정에 영향을 주기 위해 직  
장을 통해 알아낸 내부자 관련 정  
보를 사용해선 안 됩니다. 전 직원  
자신이나 타인의 이익을 위한 내  
부자 거래가 금지되어 있습니다.

# 행동 강령 번역

본 강령은 다음 언어로  
번역되어 있습니다.



اڤڤڤرعاڤ (아랍어)

中文简体 (중국어 간체)

Dansk (덴마크어)

Nederlands (네덜란드어)

English (영어)

Français (불어)

Deutsch (독일어)

हिंदी (힌디어)

Italiano (이탈리아어)

日本語 (일본어)

한국어 (한국어)

Polski (폴란드어)

Português (포르투갈어)

Русский (러시아어)

Español (스페인어)

영어판이 우선합니다.

[www.wsa.com](http://www.wsa.com)

## Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6  
3540 Lyngby, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00  
Fax: +45 44 35 56 02

## Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street  
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666  
Fax: +65 6773 8070