

Som fantástico para **todos**

WSAudiology



# Código de Conduta



# A nossa história

Fundada em 2019 através da fusão entre a Sivantos e a Widex, a WS Audiology combina mais de 140 anos de experiência de inovação na utilização de tecnologia para ajudar pessoas com perda de audição a ouvir os sons que tornam a vida maravilhosa.

Ao passo que as raízes da Sivantos remontam ao século XIX, a Widex nasceu em 1956. Tanto a Widex como a Sivantos foram fundadas por pessoas dedicadas, criativas e experientes, que tinham como visão ajudar as pessoas com deficiências auditivas a manterem-se ligadas ao mundo do som.

Em 1878, Werner von Siemens fez uma descoberta fundamental ao construir um telefone com um íman em forma de ferradura, o qual amplificava os sinais de voz e melhorava a qualidade de voz do dispositivo.

Christian Tøpholm e Erik Westermann, na Dinamarca, fundaram a sua empresa ao converterem a cave da casa de Tøpholm numa combinação de laboratório de desenvolvimento, oficina e sala de produção na década de 1950.



*O nosso objetivo*

# *Desbloquear o potencial humano ao ajudar todos a desfrutar do som maravilhoso*

## Uma série de inovações

Após o primeiro aparelho auditivo, o Widex 561, a Widex desenvolveu muitos mais dispositivos auditivos notáveis. Em 1988, o Quattro Q8 foi o primeiro aparelho auditivo programável digitalmente através de um telecomando. Em 1995, a série Senso foi a primeira série de aparelhos auditivos intra-auriculares (in-the-ear, ITE) do mundo. Em 2008, o Passion tornou-se o menor aparelho auditivo de altifalante no canal (receiver-in-canal, RIC) do mundo, com apenas 21 mm de diâmetro.

Em 1997, a Sivantos desenvolveu o primeiro aparelho auditivo totalmente digital com dois microfones, denominado Prisma. Em 2004 foi lançado o Acuris, o primeiro aparelho auditivo do mundo com sincronização dos dispositivos esquerdo e direito.

Por fim, e já em 2018, a Sivantos apresentou o Signia Styletto, o primeiro dispositivo auditivo SLIM-RIC que combina a elegância com alta tecnologia auditiva, e a Widex lançou o Evoke, o primeiro aparelho auditivo com aprendizagem automática.

## A liderar a indústria

Atualmente, um em cada três aparelhos auditivos utilizados por pessoas de todo o mundo foi fabricado por nós. Estamos ativos em mais de 125 mercados e empregamos mais de 10 000 pessoas a nível mundial. O nosso amplo catálogo de excelentes produtos e serviços relacionados com a audição gera uma receita anual de mais de 1,7 mil milhões de euros. A WS Audiology é detida pelas famílias Tøpholm e Westermann, bem como fundos geridos por EQT e a família Strüngmann.



# Caros Colegas,



*Todos os dias, os nossos aparelhos auditivos melhoram as vidas de milhões de pessoas em todo o mundo.”*

Este é um testamento sobre a enorme confiança que os nossos clientes depositam em nós e nos nossos produtos.

No Grupo WS Audiology, acreditamos vivamente que agir com responsabilidade e ética é a forma correta de nos relacionarmos com os nossos clientes, os nossos parceiros de negócios, os nossos colegas e as comunidades em que trabalhamos. O nosso Código de Conduta contém os princípios fundamentais que nos orientam no nosso compromisso de manter padrões elevados de negócio. Disponibiliza para cada um de nós um enquadramento ético e comportamental que nos ajuda a tomar as decisões corretas em situações desafiantes.

Insisto que todos os funcionários estejam familiarizados com o nosso Código de Conduta. É importante que todos os funcionários do Grupo WS Audiology cumpram o nosso Código de Conduta e apliquem estes princípios fundamentais no respetivo trabalho diário. Quando o fazemos, enviamos a todos com quem trabalhamos uma mensagem clara acerca da força do nosso compromisso de comportamento ético e qualidade.

Podermos melhorar as vidas de milhões de pessoas de todo o mundo é um privilégio enorme, e manter estes princípios fundamentais em mente permite-nos partilhar uma sensação genuína de orgulho no trabalho que estamos a concretizar juntos enquanto equipa e enquanto empresa.

# Índice

## **P. 10** Introdução

- O que é este Código de Conduta?
- Quem tem de respeitar este Código?
- Como utilizar este Código?

## **P. 11** Como alertar sobre situações

## **P. 12-13** Conduta na nossa empresa

- Estamos empenhados em cumprir as leis, regras e regulamentações aplicáveis.
- Não toleramos comportamento corrupto
- Cumprimos as leis antitrust e garantimos uma concorrência justa
- Respeitamos a privacidade dos dados e protegemos os dados pessoais
- Estamos empenhados em cumprir as leis relativas a controlos de exportação, sanções internacionais e embargos

## **P. 14-15** Conduta perante os nossos clientes e a sociedade

- Garantimos a qualidade e a segurança dos nossos produtos
- Agimos perante sinais de alerta que possam indicar o branqueamento de capitais ou o financiamento de terroristas
- Utilizamos e obtemos materiais de forma responsável e de zonas legítimas e fora de zonas de conflito

## **P. 16-17** Trabalhar com parceiros de negócio e fornecedores

- Recusamos trabalhar com terceiros que não partilham o nosso empenho pela integridade
- Asseguramos que os presentes, a hospitalidade e o entretenimento não influenciam ilegalmente os responsáveis pelas tomadas de decisões

## **P. 18-19** Tratamento justo dos nossos funcionários e conduta no local de trabalho

- Acreditamos que respeitar os direitos humanos é fundamental para a nossa forma de realizar negócios
- Estamos empenhados em garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável
- Utilizamos o e-mail, a Internet e as redes sociais adequadamente
- Evitamos todas as formas de conflito de interesses

## **P. 20** Integridade financeira e proteção dos nossos recursos

- Mantemos registos empresariais precisos e completos
- Respeitamos os direitos de propriedade intelectual e protegemos as informações confidenciais
- Não toleramos a utilização ou divulgação não autorizada de informações privilegiadas.

## **P. 21** Código de Conduta no seu idioma

# Introdução

## O que é este Código de Conduta?

O Código de Conduta (“Código”) do Grupo WS Audiology (“Grupo” ou “nós”) serve de orientação para a realização de negócios diários e para nos ajudar a cumprir as leis aplicáveis e outras diretrizes internas. A não observância deste Código de Conduta pode resultar em danos consideráveis, não só para nós, mas também para os nossos clientes, parceiros de negócios, funcionários e outras partes interessadas.

## Quem tem de respeitar este Código?

Este Código é vinculativo e aplica-se a todos os funcionários do Grupo (“si” ou “funcionários”) bem como aos nossos subcontratados e fornecedores que trabalham para o Grupo.

Qualquer incumprimento dos princípios deste Código pode resultar em ações disciplinares, até e incluindo a cessação do emprego.

## Como utilizar este Código?

Embora este Código disponibilize um enquadramento de princípios orientadores, não é possível abranger todos os cenários e situações. Encorajamos os nossos funcionários a procurarem aconselhamento, conforme necessário, através da consulta dos recursos disponíveis relativos à aplicação deste Código. Pode ser necessário consultar também o procedimento ou a política interna relevante para obter orientações e informações mais detalhadas.

Se tiver alguma questão sobre este Código, pode obter apoio junto do seu diretor. Adicionalmente, pode consultar o Consultor de Conformidade local, o Responsável Regional pela Conformidade ou o departamento de Recursos Humanos.

# Como alertar sobre situações

*Mantemos uma política de “tolerância zero” relativamente a retaliações. Pode comunicar problemas e preocupações em boa-fé sem medo de retaliação. Proibimos a retaliação contra qualquer pessoa que denuncie ou alerte sobre problemas ou preocupações em boa-fé e tomaremos ações disciplinares, incluindo a demissão (de acordo com as leis laborais aplicáveis), sobre qualquer funcionário que ameace ou aja em retaliação ou assédio perante qualquer pessoa que tenha denunciado, ou esteja a considerar denunciar, um problema ou preocupação em boa-fé.*

Estamos empenhados em fomentar um ambiente onde os nossos funcionários podem colocar questões e comunicar problemas e preocupações relacionadas com a ética empresarial, sem medo de retaliação. Se for observado ou vivenciado qualquer comportamento antiético ou conduta ilegal no local de trabalho, exigimos que os nossos funcionários os denunciem e não hesitem em procurar aconselhamento sobre estes assuntos.

É melhor colocar uma questão ou comunicar uma preocupação numa fase inicial do que ignorar uma preocupação ou problema ético ou legal que possa ter consequências mais graves a longo prazo. Se tiver uma questão ou preocupação, o primeiro ponto de contacto é o seu diretor. Se não for possível falar com o seu diretor, ou não tiver a certeza de onde procurar ajuda, pode também contactar o Consultor de Conformidade local, o Responsável Regional pela Conformidade ou o departamento de Recursos Humanos. Adicionalmente, pode também apresentar uma denúncia através dos seguintes canais:

Envie um e-mail para [tell-us@wsa.com](mailto:tell-us@wsa.com)

Ou submeta um relatório através do nosso Portal de Compliance em

[www.bkms-system.com/tellus-wsa](http://www.bkms-system.com/tellus-wsa)

Todas as queixas podem ser enviadas anonimamente. A confidencialidade de todos os e-mail e comunicações será mantida na extensão permitida pela lei e apenas o essencial será partilhado com a(s) pessoa(s) responsáveis por investigar ou decidir sobre a denúncia de potencial violação ao Código.

# Conduta na nossa empresa

**Estamos empenhados em cumprir as leis, regras e regulamentações aplicáveis.**

Estamos empenhados em cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis dos locais onde operamos. Não aceitamos infrações à lei. A conformidade com a lei define apenas o nível mínimo relativo a agir de forma responsável e ética. Sempre que este Código, outros procedimentos ou políticas internas definirem requisitos mais rigorosos, estes aplicam-se adicionalmente à lei aplicável.

**Não toleramos comportamento corrupto**

Realizamos os nossos negócios de forma justa, confiando nos méritos dos nossos produtos. Não toleramos a corrupção. A corrupção é um problema grave dos negócios comerciais. Dá origem a decisões baseadas em motivos impróprios, previne o progresso e a inovação, deturpa a concorrência e prejudica a sociedade. A corrupção é proibida.

**Cumprimos as leis antitrust e garantimos um concorrência justa**

Queremos alcançar a nossa posição no mercado através da qualidade fantástica dos nossos produtos, bem como do nosso desempenho. Muitos países garantem uma concorrência justa através da aplicação de leis antitrust específicas. É necessário garantir que respeitamos as leis aplicáveis em todos os acordos e documentos, bem como nas comunicações com a concorrência. Certificamo-nos de que não divulgamos quaisquer informações relevantes de antitrust com a concorrência, os fornecedores ou os clientes. Adicionalmente, não mantemos comunicações nem celebramos acordos com concorrentes que possam resultar numa restrição da concorrência. Não utilizamos a nossa posição no mercado para discriminar contra terceiros através de práticas de negócio injustas.

## **Respeitamos a privacidade dos dados e protegemos os dados pessoais**

Respeitamos a privacidade dos dados e protegemos os dados pessoais que processamos. Temos necessidade de recolher e utilizar dados pessoais na conduta do nosso negócio. Para realizarmos o nosso trabalho, muitos de nós utilizam estes dados, sejam relativos a clientes, parceiros de negócios, outros funcionários ou outras partes interessadas. Certificamo-nos de que estas pessoas podem confiar que iremos respeitar a respetiva privacidade e proteger os respetivos dados pessoais quando trabalham ou realizam negócios connosco. Isto requer conformidade com as leis aplicáveis que regem a forma como processamos os dados pessoais.

## **Estamos empenhados em cumprir as leis relativas a controlos de exportação, sanções internacionais e embargos**

A exportação de determinadas tecnologias, bens, serviços e informações de alguns países para outros está sujeita a restrições legais. Estamos empenhados em cumprir todas as leis, regulamentações e procedimentos aplicáveis à importação e ao controlo de exportação dos locais onde operamos.



# Conduta perante os nossos **clientes** e a **sociedade**

Garantimos a qualidade  
e a segurança dos  
nosso produtos



Enquanto fabricantes de produtos médicos, reconhecemos que a qualidade robusta é um pilar essencial da segurança. Estamos constantemente a melhorar a qualidade e a eficiência dos nossos produtos. Estamos empenhados na melhoria contínua através da colaboração, garantindo a integridade dos nossos produtos e serviços e respondendo prontamente a quaisquer preocupações relativas à qualidade e à segurança.

Agimos perante sinais de alerta que possam indicar o branqueamento de capitais ou o financiamento de terroristas

Certificamo-nos de que as nossas empresas e serviços não são utilizados para facilitar crimes financeiros, como o branqueamento de capitais ou o financiamento de terroristas, nem para participar em outras atividades ilegais que ocultem a origem de produtos de atividades criminosas. Consequentemente, é fundamental mantermos informações suficientes acerca da identidade, do contexto e das operações de clientes, parceiros de negócios, fornecedores e outros terceiros para podermos prevenir a ocorrência de tais transações impróprias.



### Utilizamos e obtemos materiais de forma responsável e de minas legítimas e fora de zonas de conflito

Somos conscientes relativamente aos materiais e às substâncias nos nossos produtos. Foi documentado que os minerais de conflito (ouro, tântalo, tungsténio, latão, etc.) originários de minas em zonas de conflito são um forte motivador de violência na África Central e noutras localizações. Estamos preocupados com o bem-estar das pessoas e das comunidades envolvidas e recusamos participar em tais conflitos. Trabalhamos em estrita proximidade com os nossos fornecedores para obter materiais de forma responsável, incluindo de minas legítimas e fora de zonas de conflito.

# Trabalhar com parceiros de negócio e fornecedores

Recusamos trabalhar com terceiros que não partilham o nosso empenho pela integridade



É necessário sabermos com quem lidamos para garantir que cumprimos as leis aplicáveis.

Estas incluem as leis relativas a subornos e corrupção, controlos de exportação e comércio e anti-branqueamento de capitais.

Por exemplo, temos de garantir que não facilitamos indiretamente práticas antiéticas ou de corrupção ao permitir a entrega de fundos ou materiais a pessoas mal-intencionadas. Em particular, não realizamos negócios com terceiros (tais como consultores, agentes ou intermediários) se as circunstâncias indicarem que a totalidade ou uma parte dos fundos pagos

pode ser direta ou indiretamente entregue a oficiais do governo para influenciar ações oficiais ou obter uma vantagem indevida, ou entregues a uma contraparte comercial privada em consideração por uma vantagem injusta numa transação comercial.

Por este motivo, avaliamos as qualificações e a reputação destes terceiros e evitamos trabalhar com terceiros cujos padrões sejam incompatíveis com o nosso Código.

**Asseguramos que os presentes, a hospitalidade e o entretenimento não influenciam ilegalmente os responsáveis pelas tomadas de decisões**



Como qualquer outra empresa, por vezes oferecemos e aceitamos presentes, hospitalidade ou entretenimento

Em cada caso, é necessário ponderar se é adequado. É necessário pensar se o presente, a hospitalidade ou o entretenimento podem ser mal-interpretados como um suborno.

Antes de oferecer ou aceitar qualquer item, é necessário considerar se cumpre o nosso procedimento ou política interna, que é normal numa relação empresarial e que não existe a possibilidade de influenciar a tomada de decisão, sua ou da outra pessoa. Se o presente, a hospitalidade ou o entretenimento estiver associado a uma venda, ou

possa ser entendido como excessivo ou um suborno, não devemos oferecer nem aceitar tal presente, hospitalidade ou entretenimento. Não apresentamos, prometemos nem oferecemos qualquer objeto de valor a qualquer funcionário público, direta ou indiretamente, com a intenção de influenciar o respetivo trabalho ou de obter ou manter um negócio ou uma vantagem empresarial. Também não realizamos pagamentos de facilitação nem permitimos que outros os façam em nossa representação.

# Tratamento **justo** dos nossos funcionários e conduta no local de trabalho

**Acreditamos** que respeitar os direitos humanos é fundamental para a nossa forma de realizar negócios



**Estamos empenhados** em garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável

Reconhecemos que somos responsáveis pelo impacto das nossas atividades empresariais nas pessoas que trabalham connosco ou para nós e também somos responsáveis pelo impacto nas pessoas das comunidades onde operamos. Agimos responsabilmente relativamente a este assunto ao utilizarmos a nossa influência para promover e proteger os direitos humanos de todas as pessoas com quem trabalhamos. Apoiamos os princípios definidos nas Convenções Principais da Organização Internacional do Trabalho, o Pacto Global das Nações Unidas (ONU) e os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos.

Estamos empenhados em cumprir as leis e regulamentações aplicáveis relativas às condições de trabalho, às normas de trabalho, à escravatura moderna, ao tráfico de seres humanos, à discriminação e ao assédio.

Estamos empenhados em criar um local de trabalho seguro e saudável para os nossos clientes, parceiros de negócio, funcionários e outras partes interessadas que visitem ou trabalhe nas nossas instalações.

Utilizamos o e-mail, a Internet e as redes sociais adequadamente



Evitamos todas as formas de conflito de interesses

Esperamos que aplique os nossos princípios fundamentais ao utilizar os sistemas de TI da empresa e ao utilizar o e-mail, a Internet e as redes sociais. Ao utilizar os sistemas de TI da empresa, esperamos que tome todas as precauções razoáveis contra a intrusão de vírus informáticos provenientes da Internet, e-mail e software não autorizado, e para prevenir o acesso de pessoas não autorizadas aos sistemas de TI da empresa.

Deve utilizar os sistemas de TI da empresa, tais como os e-mails e a Internet, para motivos relacionados com a empresa. Deve utilizar o e-mail, a Internet e as redes sociais adequadamente e de

acordo com as leis aplicáveis. A utilização das redes sociais pode expor-nos a graves riscos legais e de reputação. Deve garantir que a sua utilização das redes sociais não origina a exposição a tais riscos da nossa empresa, dos nossos clientes ou de parceiros de negócio. Não deve enviar por e-mail, aceder a, ou publicar conteúdo perturbador, ofensivo ou discriminatório online.

Respeitamos os interesses pessoais e as vidas privadas dos nossos funcionários. Um conflito de interesses surge quando as atividades e as relações pessoais interferem, ou parecem interferir, com a capacidade de um funcionário em agir no melhor interesse do Grupo. É necessário ponderar cuidadosamente qualquer situação que possa ser considerada injusta. Por exemplo, seria errado manter membros familiares na lista de fornecedores. Se acreditar que existe, ou possa existir, um conflito de interesses, tem de o denunciar ao diretor responsável em conformidade com a nossa política de conflitos de interesse.

# Integridade financeira e proteção dos nossos recursos

**Mantemos registos empresariais precisos e completos**

Mantemos registos precisos e completos dos nossos processos empresariais, incluindo todas as transações entre a nossa empresa e indivíduos ou organizações externas. Garantimos que os nossos registos estão em conformidade com as leis aplicáveis e com as normas técnicas e profissionais aplicáveis que são relevantes para os nossos processos empresariais. Os nossos registos representam a totalidade dos factos com precisão. Estamos empenhados em prevenir e detetar a fraude.

**Respeitamos os direitos de propriedade intelectual e protegemos as informações confidenciais**

Esperamos que quaisquer terceiros respeitem os nossos direitos de propriedade intelectual e, da mesma forma, estamos empenhados em respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros. As nossas tecnologias, propriedades intelectuais e informações comerciais confidenciais são recursos vitais para a nossa empresa, os quais protegemos contra a utilização e divulgação não autorizada. Mantemos a segurança de tais informações.

Não divulgamos quaisquer informações confidenciais, exceto se estivermos autorizados a tal, ou se tal for exigido por lei e, mesmo assim, apenas de forma controlada.

**Não toleramos a utilização ou divulgação não autorizada de informações privilegiadas.**

Um detentor de informações privilegiadas é qualquer indivíduo que processe informações significativas privadas e sensíveis a preços relativas ao Grupo ou qualquer outra empresa (por exemplo, um cliente, um fornecedor ou um parceiro de joint venture) cujas ações sejam admitidas a comércio numa bolsa de valores ou num mercado organizado de ações (“informações privilegiadas relevantes”). Não é permitido utilizar quaisquer informações privilegiadas relevantes obtidas através do seu emprego no Grupo para influenciar as decisões, suas ou de terceiros, relativas à compra ou venda de ações. Todos os funcionários estão proibidos de negociar informações privilegiadas para lucro pessoal ou de terceiros.

# Código de Conduta no seu idioma

Este Código está  
disponível nos  
seguintes idiomas:



ةيبرعلا (Árabe)

中文简体 (Chinês simplificado)

Dansk (Danish)

Dansk (Dinamarquês)

Nederlands (Neerlandês)

English (Inglês)

Français (Francês)

Deutsch (Alemão)

हिंदी (Hindi)

Italiano (Italiano)

日本語 (Japonês)

한국어 (Coreano)

Polski (Polaco)

Português (Português)

Русский (русский)

Español (Espanhol)

A versão em inglês é o texto regente.

[www.wsa.com](http://www.wsa.com)

## Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6  
3540 Lyngby, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00  
Fax: +45 44 35 56 02

## Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street  
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666  
Fax: +65 6773 8070