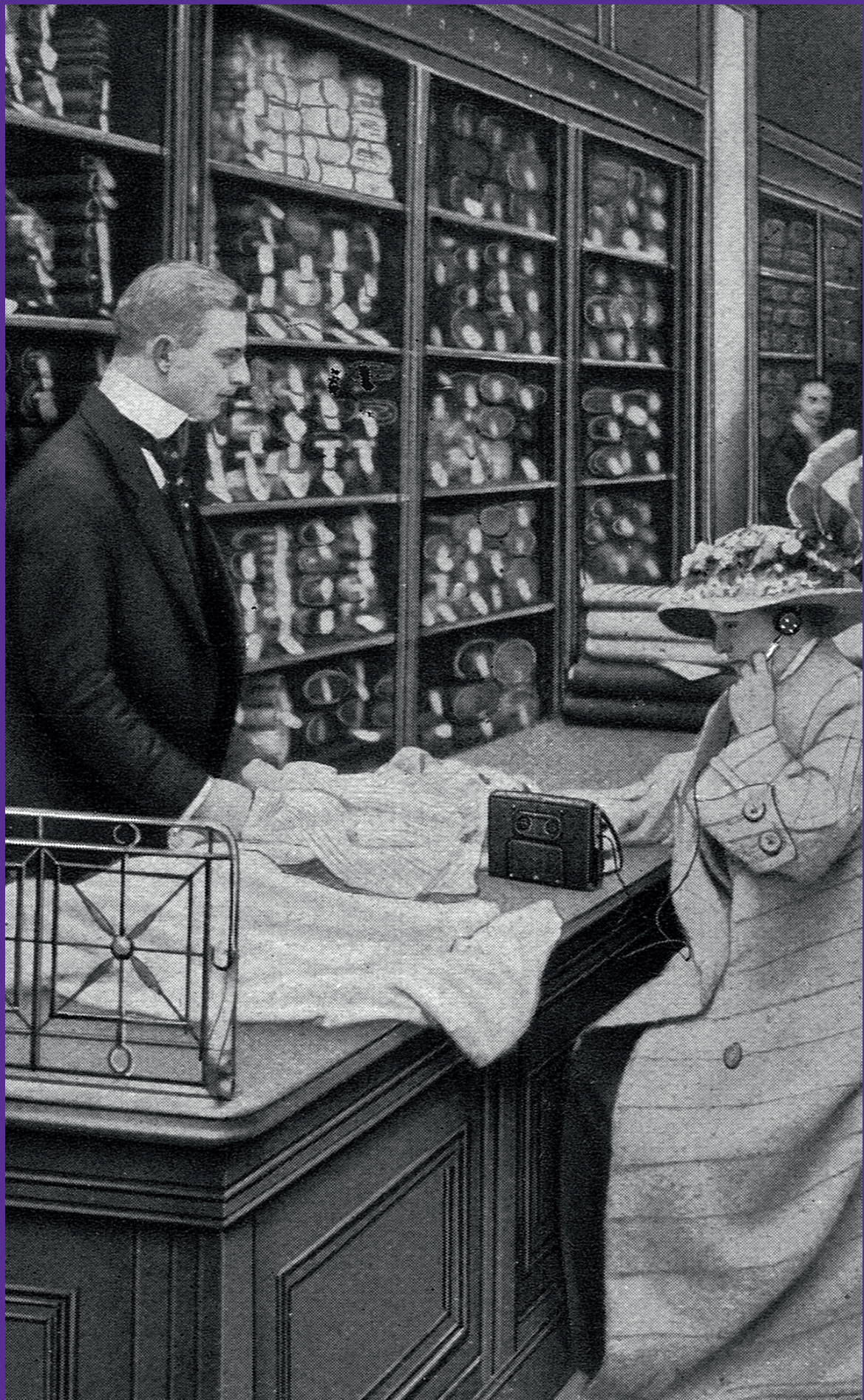


Кодекс деловой ЭТИКИ



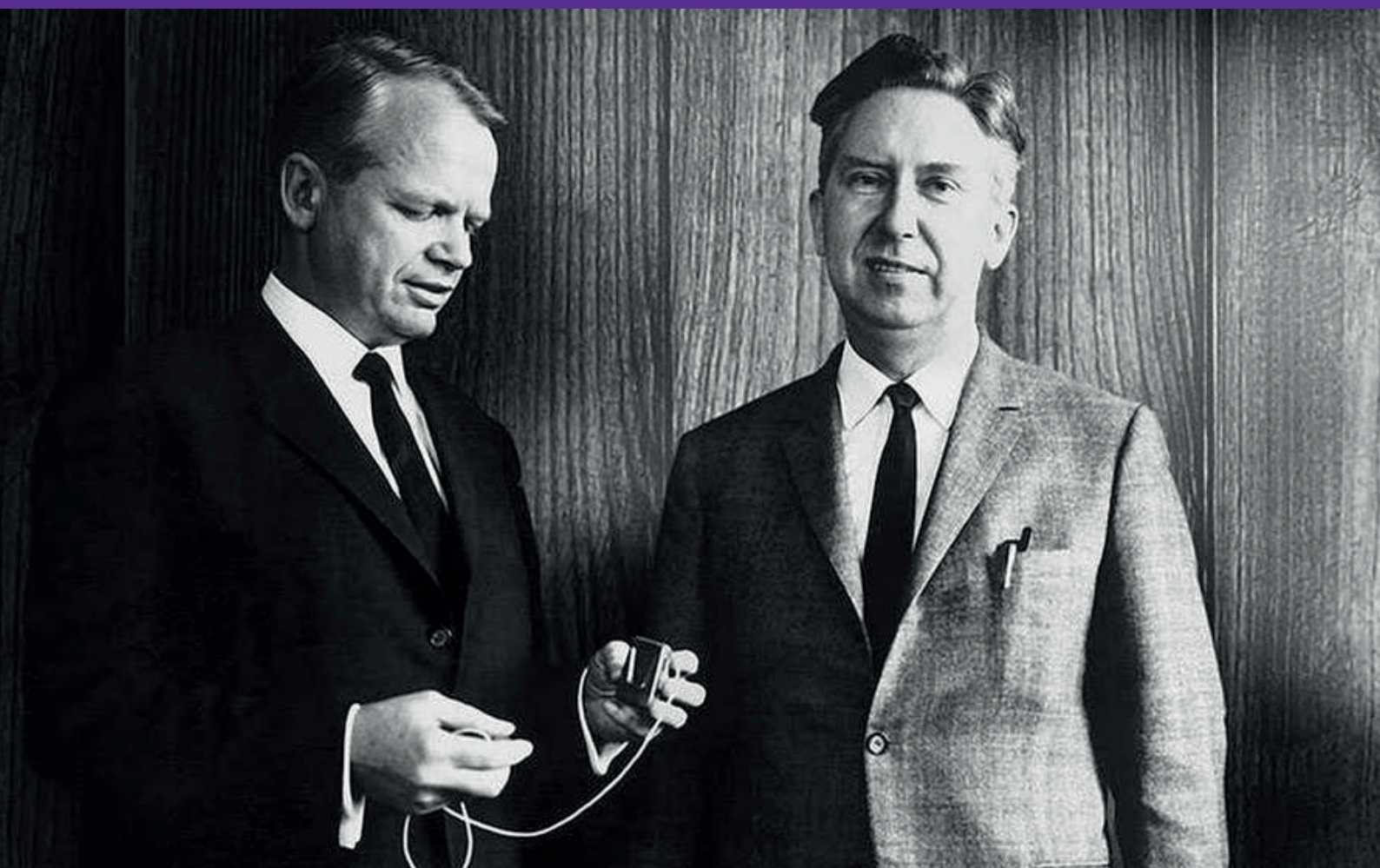
Наша история

Образованная в 2019 году в результате слияния компаний Sivantos и Widex, компания WS Audiology использует более чем 140-летний опыт новаторского использования технологий, чтобы помогать людям с нарушениями слуха слышать звуки, которые делают жизнь прекрасной.

В то время как корни Sivantos уходят в 19 век, компания Widex была создана в 1956 году. Компании Widex и Sivantos были образованы преданными делу, творческими и предприимчивыми людьми, у которых была цель помочь слабослышащим сохранить связь с миром звука.

В 1878 году Вернер фон Сименс сделал важное открытие, создав телефон с подковообразным магнитом, который усиливал голосовые сигналы и улучшал качество звука устройства.

В 1950-х годах Кристиан Топхольм и Эрик Вестерманн из Дании открыли собственный бизнес, преобразовав подвал Топхольма в исследовательскую лабораторию, мастерскую и производственный цех.



Наша Цель

Раскрытие человеческого потенциала путем включения прекрасной звуковой составляющей в жизнь каждого человека

Серия инноваций

После создания первого слухового устройства, Widex 561, компания Widex разработала много других замечательных слуховых аппаратов. В 1988 году появился Quattro Q8, первый слуховой аппарат с цифровым программированием и дистанционным управлением. В 1995 году была выпущена первая в мире серия цифровых внутриушных слуховых аппаратов (ITE), а в 2008 году устройство Passion стало самым маленьким в мире слуховым аппаратом с выносным ресивером (RIC), диаметром всего 21 мм.

В 1997 году компания Sivantos разработала первый в мире полностью цифровой слуховой аппарат с двумя микрофонами под названием Prisma. В 2004 году на рынок был выпущен Acuris – первый в мире слуховой аппарат с синхронизацией правого и левого устройств.

Наконец совсем недавно, в 2018 году, компания Sivantos представила Signia Styletto, первый в мире слуховой аппарат SLIM-RIC, сочетающий стиль с передовыми технологиями, а компания Widex выпустила Evoke – первый в мире слуховой аппарат с машинным обучением.

Лидер отрасли

Сегодня каждый третий слуховой аппарат, который носят люди во всем мире, изготовлен нами. Мы работаем более чем на 125 рынках и трудоустраиваем более 10 000 человек по всему миру. Широкий ассортимент ведущих продуктов и услуг в области слуховых аппаратов обеспечивает ежегодный доход в размере более 1,7 млрд. евро. Компания WS Audiology находится в частной собственности семейств Топхольм и Вестерманн, а также фондов под управлением EQT и семьи Штрюнгманн.



Уважаемые Коллеги!



Каждый день наши слуховые аппараты улучшают жизнь миллионов людей по всему миру.

Это свидетельствует об огромном доверии наших клиентов к нам и нашей продукции.

Мы, сотрудники Группы WS Audiology, твердо убеждены, что ответственное и этичное поведение является правильным решением для наших клиентов, деловых партнеров, коллег и сообществ, в которых мы работаем. Наш Кодекс деловой этики содержит основные принципы и высокие стандарты, которыми мы руководствуемся при выполнении своих деловых обязательств. Он предоставляет каждому из нас этические и поведенческие рамки, которые помогают принимать правильные решения в сложных ситуациях.

Я прошу каждого сотрудника тщательно ознакомиться с нашим Кодексом деловой этики. Важно, чтобы каждый сотрудник Группы WS Audiology соблюдал наш Кодекс деловой этики и применял эти основные принципы в своей повседневной работе. Этим мы покажем всем, с кем работаем, насколько сильна наша приверженность этическому поведению и качеству.

Возможность влиять на жизнь миллионов людей во всем мире – большая честь, и, руководствуясь этими основными принципами, мы можем гордиться тем, чего добиваемся вместе как команда и как компания.

Содержание

- P. 10** Введение
- Что представляет из себя настоящий Кодекс деловой этики?
 - Кто должен следовать этому Кодексу?
 - Как использовать этот Кодекс?
- P. 11** Как открыто высказать свое мнение
- P. 12-13** Поведение в нашем бизнесе
- Мы обязуемся соблюдать применимые законы, правила и нормативные акты
 - Мы не терпим коррумпированного поведения
 - Мы соблюдаем антимонопольное законодательство и обеспечиваем честную конкуренцию
 - Мы уважаем конфиденциальность данных и обеспечиваем защиту персональных данных
 - Мы обязуемся соблюдать законы об экспортном контроле, международных санкциях и эмбарго
- P. 14-15** Поведение по отношению к нашим клиентам и обществу
- Мы обеспечиваем качество и безопасность нашей продукции
 - Мы предпринимаем необходимые действия, когда видим признаки отмывания денег или финансирования терроризма
 - Мы ответственно относимся к использованию и получению материалов на законном основании из шахт вне зоны конфликтов
- P. 16-17** Работа с деловыми партнерами и поставщиками
- Мы отказываемся работать с третьими сторонами, которые не разделяют нашу приверженность принципам честности и неподкупности
 - Мы гарантируем, что подарки, знаки гостеприимства и развлечения не окажут незаконного влияния на лиц, принимающих решения
- P. 18-19** Справедливое отношение к нашим сотрудникам и поведение на рабочем месте
- Мы используем электронную почту, Интернет и социальные сети надлежащим образом
 - Мы стремимся обеспечить безопасные и здоровые условия труда
 - Мы используем электронную почту, Интернет и социальные сети надлежащим образом
 - Мы избегаем любых форм конфликта интересов
- P. 20** Финансовая целостность и защита наших активов
- Мы ведем точный и полный учет деловых операций
 - Мы уважаем права интеллектуальной собственности и защищаем конфиденциальную информацию
 - Мы не допускаем инсайдерской торговли или несанкционированного раскрытия инсайдерской информации
- P. 21** Кодекс деловой этики на вашем языке

Введение

Что представляет из себя настоящий Кодекс деловой этики?

Кодекс деловой этики («Кодекс») Группы WS Audiology («Группа» или «мы») является руководством для нашей повседневной работы, которое помогает нам соблюдать применимые законы и другие внутренние директивы. Несоблюдение данного Кодекса может привести к значительному ущербу не только для нас, но и для наших клиентов, деловых партнеров, сотрудников и других заинтересованных сторон.

необходимо брать во внимание соответствующую внутреннюю политику или процедуры.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы по данному Кодексу, вы можете обратиться за поддержкой к своему руководителю. Кроме того, вы можете проконсультироваться с местным или региональным советником по комплаенсу или с отделом кадров.

Кто должен следовать этому Кодексу?

Настоящий Кодекс является обязательным для исполнения и распространяется на всех сотрудников Группы («вы» или «сотрудники»), а также на наших подрядчиков и поставщиков, выполняющих работы для Группы.

Любое несоблюдение принципов настоящего Кодекса может повлечь за собой дисциплинарные взыскания, вплоть до увольнения.

Как использовать этот Кодекс?

Хотя настоящий Кодекс представляет собой свод руководящих принципов, он не может охватывать все возможные случаи и ситуации. Мы призываем наших сотрудников консультироваться по мере необходимости, обращаясь к имеющимся ресурсам, для применения настоящего Кодекса. Для получения более подробной информации и указаний вам также

Как открыто высказать свое

У нас действует политика «нулевой терпимости» к преследованиям.

Вы можете добросовестно сообщать о проблемах и опасениях, не опасаясь преследований.

Мы запрещаем преследование в отношении любого, кто добросовестно поднимает или сообщает о проблемах или опасениях, и принимаем дисциплинарные меры, вплоть до увольнения (в соответствии с действующим трудовым законодательством), в отношении любого сотрудника, который использует угрозы, преследования или харасмент в отношении кого-либо, кто добросовестно сообщил или рассматривает возможность сообщения о проблеме или своих опасениях.

Мы стремимся создать среду, в которой наши сотрудники могут задавать вопросы, поднимать проблемы и высказывать опасения по поводу деловой этики, не опасаясь преследований. Если сотрудник стал жертвой или свидетелем неэтичного или противоправного поведения на рабочем месте, мы требуем сообщать об этом и без колебаний обращаться за руководством по этим вопросам.

Лучше задать вопрос или поднять проблему на ранней стадии, чем игнорировать этические или юридические проблемы или опасения, которые в долгосрочной перспективе могут повлечь за собой более серьезные последствия. Если у вас есть вопросы или опасения, первым контактным лицом является ваш руководитель. Если вы не можете поговорить со своим руководителем или не знаете, куда обратиться за помощью, вы также можете обратиться к местному или региональному советнику по комплаенсу или в отдел кадров. Кроме того, вы также можете воспользоваться одним из следующих методов коммуникации:

Напишите нам по адресу:

tell-us@wsa.com

Или отправьте сообщение через наш Портал соблюдения правил нормативно-правового соответствия по адресу

www.bkms-system.com/tellus-wsa

Все жалобы могут быть поданы анонимно. Все электронные письма и сообщения будут оставаться конфиденциальными насколько это разрешено законом, и будут предоставляться как доказательства только лицам, которые будут проводить расследования и/или принимать решения в отношении сообщений о возможном нарушении Кодекса.

Поведение в нашем бизнесе

**Мы обязуемся
соблюдать
применимые
законы, правила и
нормативные акты**

Мы обязуемся соблюдать все применимые законы, правила и нормативные акты на месте своей деятельности. Мы не терпим нарушения закона. Соблюдение закона устанавливает лишь абсолютный минимум для ответственных и этичных действий. Всякий раз, когда этот Кодекс, другие документы внутренней политики или процедуры устанавливают более строгие требования, в дополнение к применимому законодательству будут применяться более строгие требования.

**Мы не терпим
коррупированного
поведения.**

Мы ведем свой бизнес честно, полагаясь на достоинства нашей продукции. Мы не терпим коррупции. Коррупция является серьезной проблемой в коммерческой торговле. Она порождает решения, основанные на неверных доводах, препятствует прогрессу и инновациям, искажает конкуренцию и наносит ущерб обществу. Коррупция запрещена.

**Мы соблюдаем
антимонопольное
законодательство
и обеспечиваем
честную конкуренцию**

Мы стремимся занять лидирующие позиции на рынке благодаря высочайшему качеству нашей продукции, а также результатам нашей деятельности. Многие страны обеспечивают честную конкуренцию путем применения конкретных антимонопольных законов. Вы должны заботиться, чтобы мы соблюдали действующее законодательство во всех соглашениях и документах, а также при общении с конкурентами. Мы следим за тем, чтобы не обсуждать с конкурентами поставщиками или клиентами информацию, имеющую отношение к антимонопольному. Кроме того, мы не ведем никаких обсуждений и не заключаем соглашений с конкурентами, которые могли бы привести к ограничению конкуренции. Мы не используем свое положение на рынке для дискриминации других лиц в результате недобросовестной деловой практики.

Мы уважаем конфиденциальность данных и обеспечиваем защиту персональных данных

Мы обязуемся соблюдать законы об экспортном контроле, международных санкциях и эмбарго.



Мы уважаем конфиденциальность данных и защищаем обрабатываемые нами персональные данные. Для ведения бизнеса нам приходится собирать и использовать персональные данные. Для выполнения своей работы многие из нас используют персональные данные наших клиентов, деловых партнеров, сотрудников или другим заинтересованных лиц. Мы заботимся о том, чтобы эти лица могли быть уверены, что мы уважаем конфиденциальность предоставленной нам информации и защищаем их персональные данные, когда они работают на нас или ведут с нами дела. Это требует от нас соблюдения всех применимых законов, регулирующих порядок обращения с персональными данными.

Экспорт определенных технологий, товаров, услуг и определенной информации из одних стран в другие подлежит ограничениям в соответствии с законодательством. Мы обязуемся соблюдать все применимые законы, правила и процедуры в области экспортного контроля и импорта, где бы мы ни работали.

Поведение по отношению к нашим клиентам и обществу

Мы обеспечиваем качество и безопасность нашей продукции



Мы предпринимаем необходимые действия, когда видим признаки отмывания денег или финансирования терроризма

Как производитель медицинской продукции мы осознаем, что надежное качество является важнейшим элементом безопасности. Мы постоянно улучшаем качество и эффективность своей продукции. Мы стремимся к постоянному совершенствованию, работая вместе, обеспечивая безупречность наших продуктов и услуг и оперативно реагируя на любые вопросы, касающиеся качества и безопасности.

Мы заботимся, чтобы наши предприятия и услуги не использовались для совершения финансовых преступлений, таких как отмывание денег и финансирование терроризма, или для участия в другой незаконной деятельности, которая может скрыть источник преступных доходов. Поэтому крайне важно, чтобы мы имели достаточно сведений о личности, биографии и деятельности наших клиентов, деловых партнеров, поставщиков и иных третьих лиц, и таким образом могли предотвращать любые неправомерные операции.



Мы ответственно относимся к использованию и получению материалов на законном основании из шахт вне зоны конфликтов

Мы осознаем, какие материалы и вещества содержатся в нашей продукции. Согласно сообщениям, конфликтные минералы (золото, тантал, вольфрам, олово и т. д.), добываемые на рудниках в зонах конфликтов, являются важным фактором насилия в Центральной Африке и других регионах. Мы обеспокоены благосостоянием людей и общин, вовлеченных в такие конфликты, и отказываемся играть в них какую-либо роль. Мы тесно сотрудничаем с нашими поставщиками с целью обеспечения ответственного подхода к получению материалов на законном основании из шахт вне зоны конфликтов.

Работа с деловыми партнерами и поставщиками

Мы отказываемся работать с третьими сторонами, которые не разделяют нашу приверженность принципам честности и неподкупности



Мы должны знать, с кем имеем дело, чтобы обеспечить соблюдение применимых законов.

К ним относятся законы, касающиеся взяточничества и коррупции, торгового и экспортного контроля и борьбы с отмыванием денег.

Например, мы должны обеспечить недопущение косвенного содействия коррупционным или неэтичным действиям, не позволяя денежным средствам или материалам попасть не в те руки. В частности, мы не ведем дела с третьими сторонами (такими как консультанты, агенты и посредники), если обстоятельства указывают на то, что все выплаченные

им денежные средства или их часть могут быть прямо или косвенно переданы государственному служащему для оказания влияния на официальные действия или получения неправомерного преимущества, или переданы частному коммерческому контрагенту в обмен на несправедливое преимущество при совершении коммерческой операции.

По этой причине мы будем оценивать квалификацию и репутацию таких третьих лиц и избегать работы с третьими лицами, стандарты которых несовместимы с нашим Кодексом.

**Мы гарантируем,
что подарки, знаки
гостеприимства
и развлечения не
окажут незаконного
влияния на лиц,
принимающих
решения**



Как и в любом бизнесе, иногда мы предлагаем и принимаем подарки, знаки гостеприимства и развлечения.

В каждом случае мы должны подумать, уместно ли это. Мы требуем, чтобы вы думали о том, могут ли такие подарки, знаки гостеприимства или развлечения быть неправильно поняты или восприняты как взятка. Прежде чем предлагать или принимать что-либо, вы должны убедиться в том, что это соответствует нашей внутренней политике и процедурам, является нормальным в деловых отношениях и вряд ли окажет влияние на принятие решений другим

лицом или нами самими. Если подарки, знаки гостеприимства или развлечения связаны с продажей или могут быть восприняты как чрезмерные или как взятка, мы не должны предлагать или принимать такие подарки, знаки гостеприимства или развлечения. Мы не предлагаем, не обещаем и не даем, прямо или косвенно, ничего ценного государственным служащим с намерением повлиять на них в их работе или получить или сохранить деловое или коммерческое преимущество. Мы также не выплачиваем вознаграждения за упрощение формальностей

и не позволяем другим лицам делать это от нашего имени.

Справедливое отношение к нашим сотрудникам и поведение на рабочем месте

Мы считаем, что уважение прав человека является основополагающим принципом ведения бизнеса



Мы стремимся обеспечить безопасные и здоровые условия труда

Мы осознаем, что несем ответственность за влияние, которое наша деловая активность имеет на людей, которые работают на нас или с нами, а также за наше влияние на людей в населенных пунктах, где мы работаем. Мы с ответственностью используем свое влияние для поощрения и защиты прав человека всех тех, с кем мы сотрудничаем. Мы поддерживаем принципы, определенные в основных конвенциях Международной организации труда, Глобальном договоре Организации Объединенных Наций (ООН) и Руководящих принципах ООН в сфере бизнеса и прав человека.

Мы обязуемся соблюдать действующие законы и нормы, касающиеся условий труда, трудовых норм, современного рабства, торговли людьми, дискриминации и домогательств.

Мы стремимся обеспечить безопасное и здоровое рабочее пространство для наших клиентов, деловых партнеров, сотрудников и других заинтересованных сторон, работающих на наших предприятиях и помещениях или посещающих их.

Мы используем электронную почту, Интернет и социальные сети надлежащим образом



Мы избегаем любых форм конфликта интересов

Мы ожидаем, что вы будете применять наши основные принципы при использовании ИТ-систем компании, электронной почты, Интернета и социальных сетей. При использовании ИТ-систем компании мы ожидаем от вас принятия всех разумных мер предосторожности против проникновения компьютерных вирусов из Интернета, электронной почты и несанкционированного программного обеспечения, а также для предотвращения несанкционированного доступа к ИТ-системам компании посторонних лиц.

Вы будете использовать ИТ-системы компании, такие как электронная почта и

Интернет с целью исполнения своих рабочих обязанностей. Вы будете использовать электронную почту, Интернет и социальные сети надлежащим образом и в соответствии с действующим законодательством. Использование социальных сетей может подвергнуть нас серьезному репутационному или юридическому риску. Вы гарантируете, что использование вами социальных сетей не подвергнет нас, наших клиентов или наших деловых партнеров такому риску. Запрещается отправлять по электронной почте, а также получать доступ к деструктивному, оскорбительному или дискриминационному контенту или размещать его в Интернете.

Мы уважаем личные интересы и личную жизнь наших сотрудников. Конфликт интересов возникает, когда личные действия и отношения влияют на способность сотрудника действовать в наилучших интересах Группы, или же создается видимость такого влияния. Вам необходимо тщательно обдумать любую ситуацию, которая может создать впечатление нечестности. Например, было бы неправильно включать членов семьи в список поставщиков. Если вы считаете, что существует или может возникнуть конфликт интересов, вы должны сообщить об этом ответственному руководителю в соответствии с нашей политикой в отношении конфликта интересов.

Финансовая целостность и защита наших активов

Мы ведем точный и полный учет деловых операций

Мы ведем точный и полный учет наших деловых операций, включая все операции между нашей компанией и внешними физическими и юридическими лицами. Мы следим за тем, чтобы наша документация соответствовала действующему законодательству и соответствующим техническим и профессиональным стандартам, применимым к нашим деловым отношениям. Наши записи точно и полностью отражают факты. Мы стремимся предотвращать и выявлять случаи мошенничества.

Мы уважаем права интеллектуальной собственности и защищаем конфиденциальную информацию

Мы ожидаем от других уважения наших прав интеллектуальной собственности, а также соблюдения прав интеллектуальной собственности других лиц. Наши технологии, интеллектуальная собственность и коммерчески значимая информация являются жизненно важными активами нашего бизнеса, и мы защищаем их от несанкционированного использования и раскрытия. Мы храним всю такую информацию в надежном и безопасном месте.

Мы не разглашаем конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда это разрешено законом или требуется по закону, и то только в контролируемом порядке.

Мы не допускаем инсайдерской торговли или несанкционированного раскрытия инсайдерской информации

Инсайдером мы считаем любое физическое лицо, обладающее существенной непубличной, чувствительной к изменениям цен информацией о Группе или любой другой компании (например, клиента, поставщика или партнера по совместному предприятию), чьи ценные бумаги допущены к торгам на фондовой бирже или организованном рынке ценных бумаг («инсайдерская информация»). Вы не должны использовать инсайдерскую информацию, полученную в результате своей работы в Группе, для влияния на ваше или чужое решение о покупке или продаже ценных бумаг. Всем сотрудникам запрещается осуществлять инсайдерскую торговлю в целях извлечения собственной или чужой личной выгоды.

Кодекс деловой ЭТИКИ на вашем ЯЗЫКЕ

Настоящий Кодекс
доступен на
следующих языках:



اﻟﻌﺮﺑﻴﺔ (арабский)

中文简体 (китайский, упрощенный)

Dansk (датский)

Nederlands (голландский)

English (английский)

Français (французский)

Deutsch (немецкий)

हिंदी (хинди)

Italiano (итальянский)

日本語 (японский)

한국어 (корейский)

Polski (польский)

Português (португальский)

Русский

Español (испанский)

Основным является текст на
английском языке.

www.wsa.com

Denmark Corporate Headquarters

Nymøllevej 6
3540 Lyngby, Denmark

Phone: +45 44 35 56 00
Fax: +45 44 35 56 02

Singapore Corporate Headquarters

18 Tai Seng Street
#08-08 Singapore 539775

Phone: +65 6370 9666
Fax: +65 6773 8070